

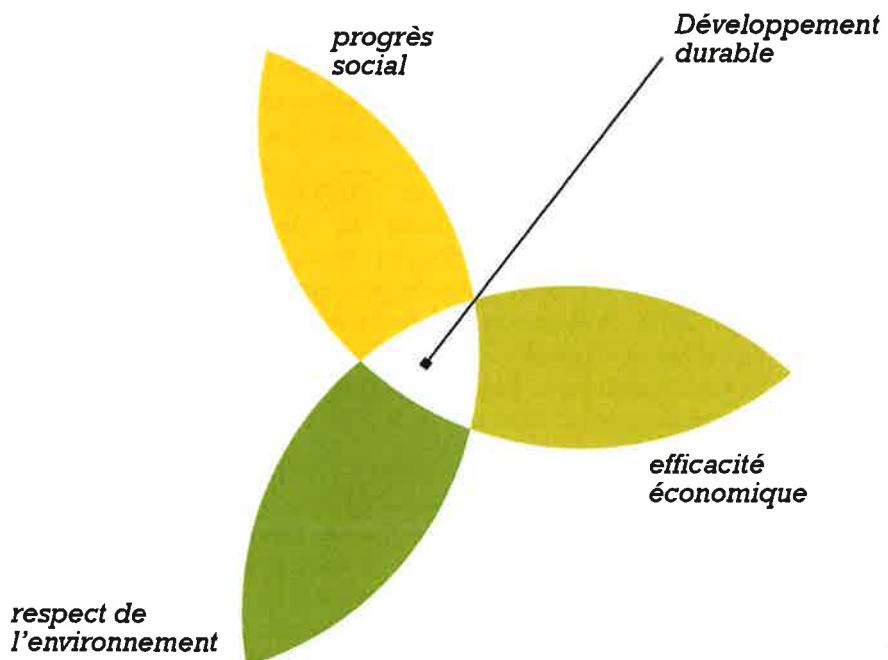
## ENTREPRISE



## CONTRAT DE PROGRES

**IDEE ALSACE**

**2013-2015**



## I Présentation de notre entreprise

<b>Notre activité</b>	Distributeur de gaz naturel et d'eau potable
<b>Historique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1858 : Création d'une usine de gaz privée</li> <li>- 1890 : Mise en place d'un réseau de distribution d'eau potable</li> <li>- 1895 : Création du Lac de la Lauch</li> <li>- 1898 : La ville de Guebwiller reprend l'usine à gaz qui donnera naissance au Service Gaz et Eau</li> <li>- 1912-1928 : rattachement du gaz d'Illsenheim, Buhl et Soultz</li> <li>- 1956 : Renforcement général des installations eau</li> <li>- 1983 : Conversion au gaz naturel</li> <li>- 1988-1991 : Extension et modernisation de la station d'eau potable</li> <li>- 1992 : Interconnexion des réseaux d'eau avec le syndicat EBE (Ensisheim, Bollwiller et Environs)</li> <li>- 1993 : Construction d'un nouveau bâtiment et nouvelle image, SGE</li> <li>- 1995-2001 : Extension gaz à la commune Bergholtz Zell, Orschwihr, Westhalten, Wuenheim, Soultzmatt, Jungholtz, Lautenbach-Zell, Raedersheim et Hartmannswiller.</li> <li>- 2001-2004 : Reprise des réseaux d'eau des communes de Wuenheim, d'Orschwihr et de Hartmannswiller.</li> <li>- 2006 : SGE devient une société anonyme d'économie mixte locale, change d'image et s'appelle Caleo.</li> <li>- 2007 : Programme pour équiper es compteurs eau en radio relève</li> <li>- 2011 : Programme d'extension gaz sur Wintzfelden.</li> </ul>
<b>Faits et chiffres clés</b>	Caléo Saeml au capital de 3 000 000 € est l'opérateur local de l'agglomération guebwilleroise et gère principalement l'activité de production et de distribution d'eau potable ainsi que l'activité de distributeur et fournisseur de gaz naturel. Caléo a également axé, depuis juin 2010, l'orientation de ses activités vers les énergies renouvelables et plus particulièrement celle à devenir producteur d'énergie électrique à base d'hydraulique. Caleo c'est aussi 20 M€ de chiffre d'affaires, 41 salariés, 1 M€ d'investissement par an, 22 000 clients.
<b>Nos motivations pour l'adhésion à la signature régionale</b>	Nous nous sommes fixés comme mission de <b>garantir un accès pour tous à l'eau et au gaz</b> , tout en incitant à une <b>consommation responsable</b> . Nous pensons que ces deux propositions sont intimement liées. Notre démarche qualité a pour objectif premier d'améliorer sans cesse les performances de toutes les parties prenantes de notre entreprise. Nous nous sommes engagés à promouvoir des actions en faveur du développement durable et développer à notre échelle locale les énergies renouvelables. (Hydro électricité) Nos réflexions de diversification actuelle portent sur la filière de la bio méthanisation.

## II Nos engagements

Caleo s'engage :

 sur le pilier « Progrès social »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Augmenter la proportion de personnes formées et le budget alloué	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proportion de personnes formées</li> <li>- Budget alloué (2 % masse salariale)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer les compétences des collaborateurs</li> <li>- Améliorer la compétitivité et la sécurité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informer les salariés sur les formations existantes.</li> <li>- Formalisation des demandes au travers des entretiens individuels annuels</li> </ul>	2012-2014	<p>2012 : Budget : 28 035 € Nbr de Personnes ayant bénéficié d'une formation : 16 Effectif : 41</p> <p>2013 : Budget : 34 105 € Nbr de Personnes ayant bénéficié d'une formation : 22 Effectif : 42</p>

 sur le pilier « Préservation de l'environnement »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Introduire la biodiversité sur le siège et sur 5 sites de captage d'eau (Château d'eau d'Issenheim, réservoir de Bergholtz, Schweighouse, Buhl et captage d'eau à Linthal).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de variété ancienne réintroduite</li> <li>- Nombre d'équipement favorable à la faune</li> <li>- Nombre d'écoles sensibilisées / an</li> <li>- Nombre d'arbres et surface de prairie fleurie plantées</li> <li>- Mis en place de trois hôtels à insectes, trois nichoirs et un abri à hérisson.</li> </ul>	<p>En tant que fournisseur d'eau potable, ressource naturelle, l'engagement pour le développement durable est motivé par la préservation des ressources naturelles et la qualité de l'eau.</p> <p>Sensibiliser l'ensemble du personnel, ainsi que des parties prenantes externes (exp. Ecoles primaires)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnement d'Idée Alsace et de Positiv'Energies</li> <li>- Sélectionner des emplacements et mettre en place les plantations et garantir leur entretien en impliquant le personnel.</li> <li>- Adhérer et soutenir la société d'arboriculture de Guebwiller et environs pour la taille des arbres fruitiers.</li> <li>- Rechercher de nouveaux moyens pour entretenir les espaces verts</li> </ul>	2012 - 2014	<p>2012 : Plantation des arbres et arbustes</p> <p>2013 : Mise en place des prairies fleuries, des nichoirs et des hôtels à insectes. Adhésion à la société d'arboriculture de Guebwiller pour l'entretien des arbres fruitiers.</p> <p>2014 : Entretien des espaces verts chez Caleo par utilisation d'un brûleur thermique. Entretien des espaces verts des différents sites par une société d'insertion de travailleurs handicapés et le personnel de Caleo.</p>

 sur le pilier « Efficacité économique »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Accroître la part des achats responsables pour les papiers, fournitures de bureau et les produits d'entretien.	- Part des achats responsables / achats totaux (% annuel)	<p>L'activité tertiaire de Caleo nécessite un grand nombre de documents administratifs (factures, tête de lettre, brochures,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Achats de papiers et d'enveloppes recyclés, éco labellisés ou issus de forêt gérées durablement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Affichage de panneaux sur les bonnes pratiques</li> </ul>	2012 - 2014	<p>Part de papier A4 éco labellisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2012 : 50 %</li> <li>2013 :</li> <li>2014 :</li> </ul> <p>Part de papier recyclé pour les factures :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2012 : 59 %</li> <li>2013 :</li> <li>2014 :</li> </ul> <p>Part de papier recyclé sur les documents administratifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2012 : 21%</li> <li>2013 :</li> <li>2014 :</li> </ul> <p>2014 : choix d'une entreprise de nettoyage des locaux par des produits écologiques.</p>

 sur le pilier « Efficacité économique »

Diminuer l'utilisation des consommables (cartouche d'encre, papier,...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartouches d'encre consommées (nb/€/an)</li> <li>- Papier consommé (/Quantité/CA/an)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formatage des imprimantes en recto verso et noir et blanc.</li> <li>- Campagne de réduction des imprimantes personnelles au profit du photocopieur.</li> </ul>	<p>Achat cartouche jet d'encre :</p> <p>2012 : 82 cartouches, valeur 1843.99 €</p> <p>2013 :</p> <p>2014 :</p>

## ■ sur la Gouvernance

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Impliquer d'avantage les salariés dans les démarches de développement durable.	- Nombre de projet - Taux de participation	<p>La démarche d'amélioration de la biodiversité a permis de fédérer les salariés autour d'un projet lié au développement durable.</p> <p>Caléo souhaite inscrire cet engagement collectif dans la durée autour de nouvelles actions sur les différents piliers.</p>	<p>Impliquer d'avantages de salariés des différents services dans les démarches de DD</p>	2012 - 2014	<p>Projets 2012-2013 : biodiversité</p> <p>Projet 2013-2014 : Optimisation de l'éclairage en favorisant les lampes LED, les programmeurs, les boîtiers de commande électroniques pour blocs néons (25% d'économie)</p> <p>Projets 2014/2015 Stage d'eco-conduite et sécurité pour les salariés.</p>

### III Conclusion

Dans le cadre de son adhésion à IDEE ALSACE, CALÉO s'engage à :

<b>Engagement(s) sur le pilier « progrès social » :</b>
Augmenter puis maintenir la part accordée à la formation du personnel
<b>Engagement(s) sur le pilier « préservation de l'environnement » :</b>
Introduire la biodiversité comme vecteur de développement durable
<b>Engagement(s) sur le pilier « efficacité économique » :</b>
Accroître la part des achats responsable (papier, produits d'entretien)
Réduire l'utilisation des consommables (papier, cartouche,...)
<b>Engagement(s) sur la « gouvernance » :</b>
Impliquer d'avantages de personnes dans les démarches de DD

Ce contrat est révisé annuellement.

**Année 0**

Fait le : 30/10/2013

**Pour l'entreprise**

Signature dirigeant

**CALEO**

Le Directeur Général

**Emmanuel KAKIEL**

Révision Année 1

Fait le :

**Pour l'entreprise**

Signature dirigeant

**Pour IDEE ALSACE**

Signature Christine Lollier-Brassac



**Révision Année 2**

Fait le :

**Pour l'entreprise**

Signature dirigeant

**Pour IDEE ALSACE**

Signature Christine Lollier-Brassac

**Révision Année 3**

Fait le :

**Pour l'entreprise**

Signature dirigeant

**Pour IDEE ALSACE**

Signature Christine Lollier-Brassac