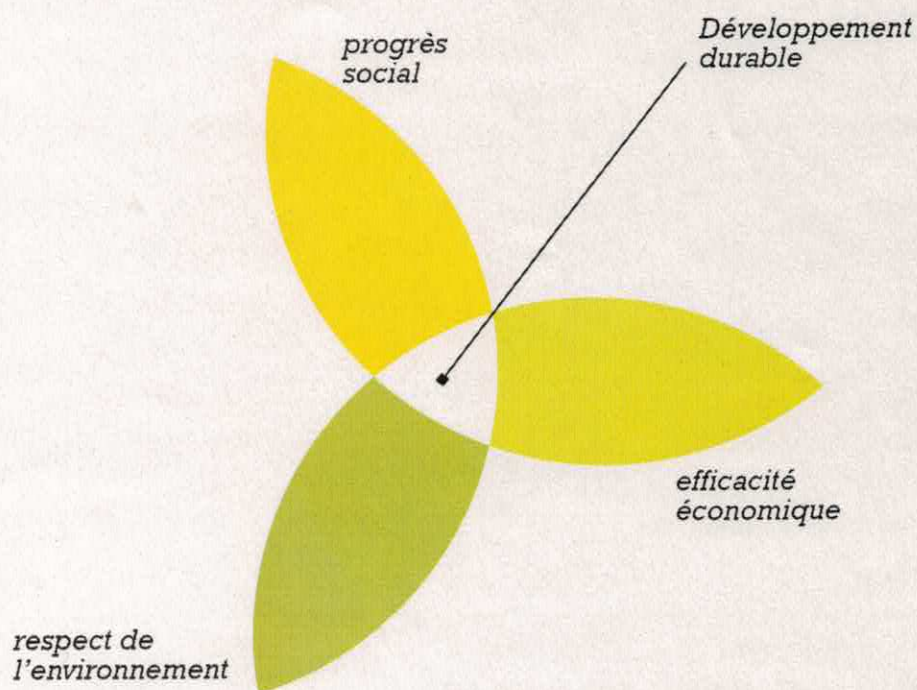


AQUATIRIS
CONTRAT DE PROGRES
IDEE ALSACE
2016 - 2019



I Présentation de notre entreprise

Notre activité	Phytoépuration
Historique	L'histoire d'Aquatiris débute par la rencontre de ses trois fondateurs, aujourd'hui codirigeants de la SARL : Edwige Le DOUARIN, Alain L'HOSTIS et Martin WERCKMANN. Elle se poursuit aujourd'hui avec le développement du réseau : les valeurs ajoutées par les hommes et les femmes qui rejoignent chaque année le réseau ; et la construction d'un savoir-faire commun, qui s'affine un peu plus chaque jour. - 1992 : Martin travaille à l'Atelier REEB, bureau d'études spécialisé en phytoépuration en assainissement collectif. - 2001 : Martin répond aux demandes de phytoépuration pour les particuliers sous le nom association AQUAterre. - 2005 : Edwige représente AQUAterre en Ille-et-Vilaine en créant une entreprise individuelle : AQUAterre Bretagne. C'est ainsi qu'elle est amenée à réaliser l'étude pour l'habitation d'Alain. - 2006 : L'idée d'un réseau de bureaux d'études est exposée à Alain, alors conseiller en création d'entreprises. - 2007 : AQUATIRIS est créée le 2 juillet 2007 sous forme d'une franchise de bureaux d'études et d'un réseau d'installateurs : • SARL au capital de 18000€ • 3 actionnaires : Martin, Edwige et Alain - 2010 : AQUATIRIS s'engage dans la validation de sa filière pour 5 Equivalents-Habitants sur la plateforme du CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment), à Nantes. - Décembre 2011 : agrément de la filière Jardi-Assainissement FV+FH 5 EH - Avril 2014 : extrapolation de l'agrément, désormais valable pour des installations de 3 à 20 EH - Janvier 2016 : extrapolation de l'agrément, désormais valable pour des installations de 2 à 20 EH
Faits et chiffres clés	11 salariés dont 3 sur le site de Strasbourg
Nos motivations pour l'adhésion à la signature régionale	Les valeurs de l'entreprise sont la performance, l'économie, l'écologie et la citoyenneté. Le réseau Idée Alsace représente ces valeurs que nous défendons. C'est également la possibilité d'échanger, de partager et d'apprendre au contact d'autres entreprises sur les bonnes pratiques en matière de développement durable. Ces échanges nous permettent également de se tenir informé des actualités liées à cette thématique.

II Nos engagements

Aquatris s'engage :

sur le pilier « Progrès social »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Développer les compétences des collaborateurs	Nombre de formations (internes et externes) / collaborateur / an	Former les collaborateurs permet d'améliorer leurs compétences qui doivent être régulièrement mises à jour dans le secteur d'activité de l'entreprise. L'année 2015 a été une année durant laquelle l'entreprise a accentué les formations externes. Aquatris souhaite pérenniser cette démarche.	- Définir le programme de formation externe pour l'ensemble des collaborateurs, - Maintenir la participation au séminaire annuel, qui comprend 3 jours de formation chaque année.	2019	2017 : 2 formations / collaborateur / an 2018 : 2 formations / collaborateur / an 2019 : 2 formations / collaborateur / an
Assurer la Santé et la Sécurité des collaborateurs	1 révision/an du Document Unique	Les collaborateurs de l'entreprise se déplacent régulièrement sur les chantiers sur lesquels ils peuvent être exposés à des risques de Santé et Sécurité au Travail.	- Vérifier auprès du siège à Rennes, qu'un Document Unique est existant, - Si c'est le cas, ramener une copie, et l'adapter aux postes spécifiques au bureau de Strasbourg, (R&D/animateur de réseau), - Mettre à jour le Document Unique chaque année.	2019	2017 : Vérifier que le Document Unique existe au siège et l'adapter au bureau de Strasbourg, 2018 : 1 révision/an du Document Unique, 2019 : 1 révision/an du Document Unique.

 sur le pilier « Préservation de l'environnement »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Déla	Point d'étape
Réduire l'impact environnemental des déplacements domicile-travail des collaborateurs	% des collaborateurs utilisant les transports en commun pour les trajets domicile-travail	De par son activité, Aquatiris est une entreprise engagée dans la réduction de son impact environnemental. C'est pourquoi les collaborateurs sont sensibilisés à l'usage des transports en commun pour leurs trajets domicile-travail.	- Sensibiliser tout nouvel arrivant à l'usage des transports en commun, - Les bureaux sont aisément accessibles en transports en commun (arrêt de bus juste devant les locaux), - Dès 2016, acheter un vélo pour les trajets courts réalisés depuis le bureau.	2019	2017 : 100% des collaborateurs utilisant les transports en commun pour les trajets domicile-travail, 2018 : 100% des collaborateurs utilisant les transports en commun pour les trajets domicile-travail, 2019 : 100% des collaborateurs utilisant les transports en commun pour les trajets domicile-travail,
Réduire au maximum l'impact environnemental des produits	Impact environnemental d'une installation	L'entreprise est spécialisée dans des solutions d'assainissement non-collectif par phytoépuration, qui reproduit des cycles naturels en supprimant l'usage de produits chimiques, dans une optique d'approvisionnement local afin de réduire l'impact environnemental de l'approvisionnement. Aquatiris est animée par 3 axes : Aller au plus loin au niveau environnemental, en tenant compte de la sécurité et de la durabilité des installations, et des contraintes économiques et réglementaires.	- Réaliser un Bilan Carbone® produit afin de quantifier l'impact environnemental, - Suivre un programme de recherche sur 3 ans qui devrait débiter fin 2016 qui aura, notamment pour objets de : • Substituer une partie des ressources naturelles « épuisables » par des matériaux renouvelables, • Tester le polyéthylène recyclé pour les bacs, • Remplacer les pompes électriques par des chasses hydrauliques (individuel) • Optimiser les volumes et les surfaces des installations (non-individuel),	2019	2017 : Réaliser une Bilan Carbone® produit, 2018 : Mettre à jour Bilan Carbone® produit selon les avancées du programme de recherche, 2019 : Mettre à jour Bilan Carbone® produit selon les avancées du programme de recherche.

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Améliorer le suivi des réclamations clients	% de réclamations enregistrées et traitées	Jusqu'ici, l'entreprise traitait ses réclamations au cas par cas. Aquatiris souhaite désormais se diriger vers un système d'enregistrement et de traitement des réclamations en vue de les maîtriser et de valoriser cette action.	- Associer chaque requête aux dossiers clients, - Exploiter au mieux les statistiques de l'intranet afin d'améliorer la traçabilité, l'historique et les statistiques.	2019	2017 : 50% de réclamations enregistrées et traitées, 2018 : 75% de réclamations enregistrées et traitées, 2019 : 100% de réclamations enregistrées et traitées.
Assurer un suivi qualité des nouvelles installations	% de PV de chantiers réceptionnés % de CPU pour les chantiers < 20 EH % de CPU proposés pour les chantiers ≥ 20 EH	Les installations sont réalisées par des entreprises agréées par Aquatiris. C'est pourquoi, plusieurs documents peuvent garantir la qualité des installations : - Le Contrôle Production Useine permet de certifier que l'installation est conforme à l'agrément déposé par l'entreprise, - Les PV de réception du chantier qui garantissent que ce dernier est terminé.	- Assurer les CPU pour l'ensemble des chantiers < 20 EH (équivalent habitant), - Proposer les CPU pour l'ensemble des chantiers < 20 EH (équivalent habitant), - Réceptionner les PV à chaque fin de chantier.	2019	2017 : - 100% de PV de chantiers réceptionnés, - 100% de CPU pour les chantiers < 20 EH, - 100% de CPU proposés pour les chantiers ≥ 20 EH 2018 : - 100% de PV de chantiers réceptionnés, - 100% de CPU pour les chantiers < 20 EH, - 100% de CPU proposés pour les chantiers ≥ 20 EH 2019 : - 100% de PV de chantiers réceptionnés, - 100% de CPU pour les chantiers < 20 EH, - 100% de CPU proposés pour les chantiers ≥ 20 EH

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Définir les orientations stratégiques de l'entreprise	Nombre de réunions du comité stratégique	Le comité stratégique permet à l'entreprise de définir au mieux sa stratégie selon les évolutions de son environnement.	Les risques inhérents à l'activité et un plan d'actions associé ont été formalisés et synthétisés. Le comité stratégique se sert de cette analyse afin de travailler sur le développement de l'activité sur de nouveaux territoires (nord-est de la France, et export) en 2016 avec des plans d'actions Le plan d'actions budgété est communiqué aux partenaires réseau dans optique de transparence financière	2019	2017 : 2 réunions du comité stratégique / an, 2018 : 2 réunions du comité stratégique / an, 2019 : 2 réunions du comité stratégique / an.
Uniformiser le niveau d'information au sein de l'entreprise	1 réunion d'équipe hebdomadaire 1 réunion hebdomadaire entre co-gérants	Assurer une bonne communication au sein de l'équipe et entre les entités situées à Rennes et Strasbourg. Assurer la transparence des objectifs auprès de l'ensemble des collaborateurs.	Maintenir la réunion d'équipe hebdomadaire et la diffusion par compte-rendu de la réunion de co-gérants à l'ensemble de l'équipe.	2019	2017 : - 1 réunion d'équipe hebdomadaire, - 1 hebdomadaire réunion entre co-gérants, 2018 : - 1 réunion d'équipe hebdomadaire, - 1 hebdomadaire réunion entre co-gérants, 2019 : - 1 réunion d'équipe hebdomadaire, - 1 hebdomadaire réunion entre co-gérants.

III Conclusion

Dans le cadre de son adhésion à IDEE ALSACE, Aquatiris s'engage à :

Engagement(s) sur le pilier « progrès social » : - Développer les compétences des collaborateurs, - Assurer la Santé et la Sécurité des collaborateurs.
Engagement(s) sur le pilier « préservation de l'environnement » : - Réduire l'impact des environnemental des déplacements domicile-travail des collaborateurs, - Réduire au maximum l'impact environnemental des produits.
Engagement(s) sur le pilier « efficacité économique » : - Améliorer le suivi des réclamations clients, - Assurer un suivi qualité des nouvelles installations.
Engagement(s) sur la « gouvernance » : - Définir les orientations stratégiques de l'entreprise, - Uniformiser le niveau d'information au sein de l'entreprise.

Ce contrat est révisé annuellement.

Année 0

Fait le : 22/06/16

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Révision Année 1

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Révision Année 2

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Révision Année 3

Fait le :