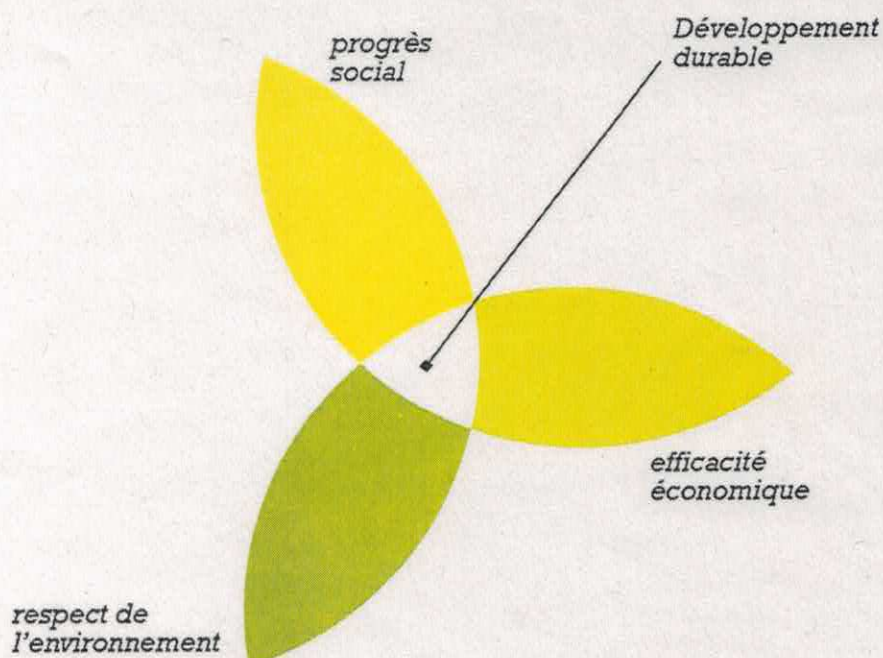


ENTREPRISE Neutralis

CONTRAT DE PROGRES IDEE ALSACE 2017-2020



I Présentation de notre entreprise

Notre activité	Collecte et destruction de documents et marchandises confidentiels
Historique	1892 : Création de la société Schroll spécialisée dans la collecte et le tri des déchets, 2003 : Schroll crée le service Neutralis de destruction de documents confidentiels, 2009 : Neutralis devient l'une des 9 entreprises du groupe Schroll, 2011 : Ouverture d'une deuxième ligne de broyage à Metz.
Faits et chiffres clés	10 collaborateurs (2016) CA (2015) 950 000 €
Nos motivations pour l'adhésion à la signature régionale	S'inscrire dans une démarche de progrès constant pour nos collaborateurs et nos clients.

II Nos engagements

Neutralis s'engage :

■ sur le pilier « Progrès social »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Favoriser l'expression des collaborateurs	% des collaborateurs bénéficiant d'un entretien individuel annuel	L'entreprise souhaite que ses collaborateurs aient la possibilité de s'exprimer, notamment quant à leur ressenti sur l'entreprise, la qualité des relations au travail, leur performance, et leur évolution dans l'entreprise, et notamment le développement des compétences. La mise en place d'un entretien annuel permet aussi de créer un moment privilégié de dialogue entre la direction et les collaborateurs.	Organiser et planifier les entretiens individuels, Envoyer la grille d'entretien aux collaborateurs en amont pour préparation, Envoyer un compte-rendu d'entretien individualisé.	2020	2018 : 100% des collaborateurs bénéficiant d'un entretien individuel annuel, 2019 : 100% des collaborateurs bénéficiant d'un entretien individuel annuel, 2020 : 100% des collaborateurs bénéficiant d'un entretien individuel annuel.
Objectif « Zéro accident du travail avec arrêt »	Nombre de causeries sécurité / an	Compte-tenu des risques inhérents à son activité, l'entreprise a mis en place un plan d'actions structuré et pertinent pour assurer à ses collaborateurs les meilleures conditions de santé et sécurité au travail. Ce plan d'actions est mis à jour régulièrement dans une optique d'amélioration continue, et en vue de tendre vers l'Objectif « Zéro accident du travail avec arrêt ».	Pérenniser les actions mises en place en matière de santé/sécurité au travail : affichage, EPI, protections auditives, partenariat avec la CARSAT ou le CHSCT du Groupe Schroll,... Améliorer la sensibilisation des collaborateurs par la mise en place de « causeries sécurité ». Envisager la mesure des vibrations et les actions associées après la mise en place de la nouvelle ligne de broyage.	2020	2018 : 4 causeries sécurité / an, 2019 : 4 causeries sécurité / an, 2020 : 4 causeries sécurité / an,

sur le pilier « Préservation de l'environnement »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) du fret	L de carburant / 100 km	Les émissions de GES liées aux activités de fret représentent 30% des émissions totales. Par conséquent, il s'agit du poste d'émissions de GES sur lequel le levier d'actions et le plus important.	Sensibiliser les chauffeurs. Optimiser les tournées de ramassage des déchets par le biais de l'usage d'un logiciel adapté. Suivre les consommations de carburant, et réaliser un bilan annuel. S'inscrire dans les actions menées dans ce sens au sein du groupe Schroll.	2020	2018 : 16 L / 100 km, 2019 : 16 L / 100 km, 2020 : 16 L / 100 km.
Démarrer le programme de compensation carbone : (e)CO2	Nombre d'adhérents au programme (e)CO2	Pour compenser les conséquences polluantes du fret, le groupe Schroll a mis en place un programme inédit de compensation carbone du transport de déchets à adhésion totalement libre pour les clients : (e)CO2. Neutralis souhaite intégrer ce programme à son offre commerciale. En tant qu'entreprise de collecte et de traitement des déchets, Neutralis a pour objectifs de : - Préserver les ressources naturelles et la biodiversité, - Limiter les émissions de GES liées aux déchets.	Intégrer le programme (e)CO2 à l'offre commerciale de Neutralis. Fixer un objectif d'adhésions chaque année. S'appuyer sur le groupe Schroll en matière d'argumentaire commercial.	2020	2018 : Intégrer le programme (e)CO2 à l'offre commerciale de Neutralis, 2019 : +10% d'adhérents/an, 2020 : +10% d'adhérents/an
Objectif « Zéro déchets ultimes – 100% ressources »	% valorisation matière		Pérenniser les filières de valorisation de matière actuelles et développer de nouvelles filières de recyclage.	2020	2018 : 95% de valorisation matière, 2019 : 95% de valorisation matière, 2020 : 95% de valorisation matière.

sur le pilier « Efficacité économique »

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Maintenir le système de management de la qualité certifié ISO 9001	1 audit / an	Le système de management de la qualité permet d'aller plus loin et de progresser en matière de qualité des prestations ou de sécurité des données des clients (lié à l'activité de l'entreprise).	Pérenniser le suivi des objectifs qualité et des indicateurs. Intégrer les recommandations AFNOR en termes de sécurité des données au système de management de la qualité. Etre audité annuellement permet de : - Vérifier le système de management de la qualité, - Mettre à jour les exigences de la norme et le plan d'actions de la politique qualité.	2020	2018 : Audit de suivi, 2019 : Audit de renouvellement, 2020 : Audit de suivi.
Moderniser les moyens de production et développer les services de l'entreprise	Montant des investissements (€) / 3 ans	La ligne de broyage du site de Strasbourg est sous-dimensionnée au regard du volume de déchets traités. L'entreprises souhaite réaliser un investissement de 500 k€ en vue de développer une nouvelle ligne de broyage dès le second semestre 2017. La ligne de Strasbourg sera installée sur le site de Metz en vue de moderniser ce dernier. L'entreprise devra également moderniser sa flotte de camions en 2018 et 2019.	Financer les investissements prévus.	2020	2020 : 600 k€ d'investissements / 3 ans

 sur la Gouvernance

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Intégrer des thématiques extra-financières aux réunions de bilan	Nombre de réunions de bilan / trimestre	L'entreprise organise des réunions bilan trimestrielles en vue d'impliquer l'ensemble des collaborateurs dans le développement de l'entreprise. L'intégration des thématiques sécurité et environnement permet de sensibiliser les collaborateurs et d'ancrer ces thématiques dans les objectifs de l'entreprise, au même titre que la performance économique.	Organiser des réunions bilan trimestrielles, Intégrer des points sécurité et environnement aux bilans trimestriels.	2020	2018 : 1 réunion bilan / trimestre, 2019 : 1 réunion bilan / trimestre, 2020 : 1 réunion bilan / trimestre.
Inscrire l'entreprise dans la politique Développement Durable du groupe Schroll	Nombre de réunions Développement Durable avec la direction / an	Ces réunions permettent à Neutralis d'être partie prenante de la stratégie Développement Durable du groupe.	Participer aux réunions Développement Durable du groupe.	2020	2018 : 2 réunions / an 2019 : 2 réunions / an 2020 : 2 réunions / an

III Conclusion

Dans le cadre de son adhésion à IDEE ALSACE, Neutralis s'engage à :

Engagement(s) sur le pilier « progrès social » : - Favoriser l'expression des collaborateurs, - Objectif « Zéro accident du travail avec arrêt ».
Engagement(s) sur le pilier « préservation de l'environnement » : - Réduire les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) du fret, - Démarrer le programme de compensation carbone : (e)CO2, - Objectif « Zéro déchets ultimes – 100% ressources ».
Engagement(s) sur le pilier « efficacité économique » : - Maintenir le système de management de la qualité certifié ISO 9001, - Moderniser les moyens de production et développer les services de l'entreprise.
Engagement(s) sur la « gouvernance » : - Intégrer des thématiques extra-financières réunions de bilan, - Inscire l'entreprise dans la politique Développement Durable du groupe Schroll.

Ce contrat est révisé annuellement.

Année 0

Fait le : 23/02/17

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Révision Année 1

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Révision Année 2

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Révision Année 3

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot