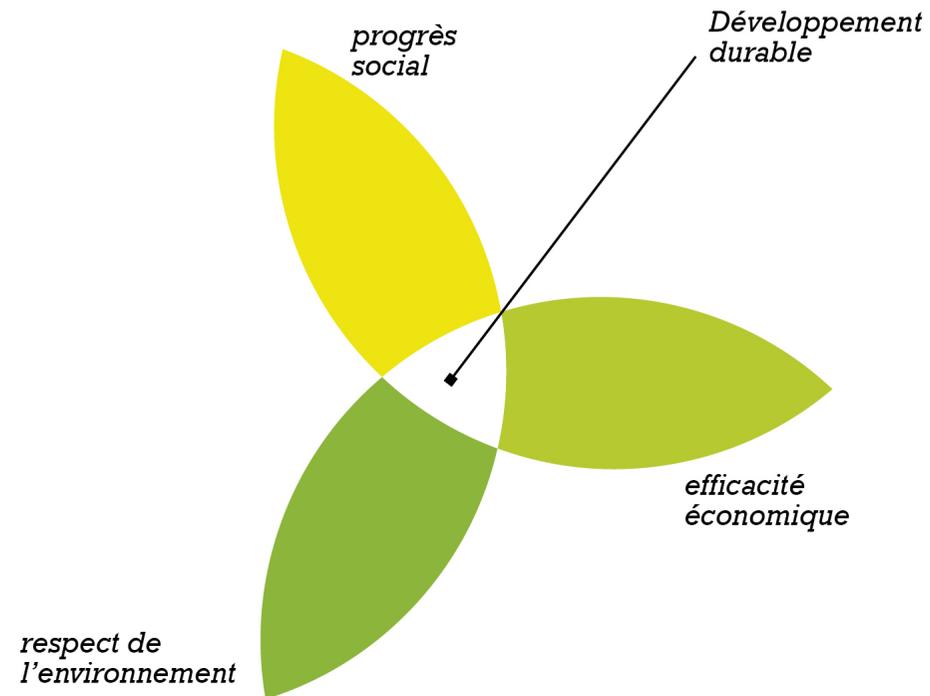


ENTREPRISE

Ricoh Industrie France

CONTRAT DE PROGRES



I Présentation de notre entreprise

<p>Notre activité</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fabrication de supports thermiques, - Remises à neuf de produits multifonction et consommables, - Fabrication de toners.
<p>Historique</p>	<p>1987 : Création du site Ricoh Industrie France à Colmar, dont l'activité historique est la fabrication de photocopieurs.</p> <p>1988 : Production des premiers copieurs,</p> <p>1992 : Démarrage de l'activité de papier thermique,</p> <p>1997 : Démarrage de l'activité de toners noirs,</p> <p>2010 : Fin de l'activité des rollers, ce qui a étendu la possibilité de recyclage sur le site,</p> <p>2012 : Démarrage de l'activité Green Line (Economie circulaire).</p>
<p>Faits et chiffres clés</p>	<p>Effectif (2015) : 950 CA (2015) : 207 M</p>
<p>Nos motivations pour l'adhésion à la signature régionale</p>	<p>Les grandes orientations stratégiques d'engagement Développement Durable de l'entreprise ont été définies.</p> <p>L'adhésion à Idée Alsace lui permet de réaliser un benchmark des bonnes pratiques en matière de Développement Durable, de mieux connaître le marché local et de s'ouvrir sur un réseau local.</p>

II Nos engagements

Ricoh Industrie France s'engage :

 sur le pilier « Progrès social »

RESPECT FOR PEOPLE

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Sensibiliser les collaborateurs à la Santé et la Sécurité au Travail	Pérennisation et déploiement des outils de sensibilisation	<p>Dans l'optique de réduire les risques de Santé/Sécurité au Travail, l'entreprise met en place des actions de sensibilisation des collaborateurs.</p> <p>Ces actions de sensibilisation sont participatives avec des formations à l'intégration de la notion de comportement à risque. Elles sont complétées par la mise en place d'OES (Observation Echanges Sécurité) : observer une situation de travail et effectuer un feedback positif aux salariés sur les aspects sécurité.</p>	<p>Maintenir les actions participatives en cours en matière de sensibilisation des collaborateurs à la Santé/Sécurité au Travail.</p> <p>Continuer à suivre le nombre de personnes touchées par ces actions de sensibilisation.</p>	2020	2018 à 2020 : Pérennisation et déploiement des outils de sensibilisation

Améliorer la Qualité de Vie au Travail	Programme de Qualité de Vie au Travail formalisé	L'entreprise souhaite s'inscrire dans une démarche globale d'amélioration des conditions de travail de ses collaborateurs, afin de formaliser ses ambitions d'employeur responsable.	<p>Ouvrir les négociations sur le sujet de la Qualité de Vie au Travail avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP).</p> <p>Formaliser un programme qui résume les axes de développement de la Qualité de Vie au Travail.</p> <p>Evaluer la faisabilité de développer le management participatif.</p>	2020	<p>2018 : Ouverture des négociations avec les IRP</p> <p>2019 & 2020 : Objectifs et plan d'actions</p>
--	--	--	---	------	--

HARMONY WITH SOCIETY

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Favoriser les partenariats dans le cadre de management de projets	Nombre de partenariats réalisés selon les opportunités	Afin de développer son implication sociétal et son ancrage, l'entreprise souhaite s'ouvrir à la possibilité de développer des partenariats et des synergies avec des entreprises ou des universités dans le cadre de benchmark ou du développement de nouveaux projets.	<p>Travailler sur les évolutions des méthodologies de management de projet en interne.</p> <p>Identifier des acteurs susceptibles de devenir des partenaires dans le cadre de management de projets.</p>	2020	2018 à 2020 : Au moins un partenariat / an

HARMONY WITH THE ENVIRONMENT

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
<p> limiter l'impact carbone des activités</p>	<p>Certification ISO 50001</p>	<p>Au sein de l'entreprise, l'objectif de réduction des émissions de Gaz à effet de serre est étroitement lié aux enjeux liés aux consommations énergétiques du site.</p> <p>Afin d'optimiser au mieux ces consommations, l'entreprise a mis en place un Système de Management de l'Energie certifié ISO 50001.</p>	<p>Maintenir le Système de Management de l'Energie, piloté par un poste de responsable énergie à plein temps.</p> <p>Réaliser une étude de faisabilité sur l'usage d'énergies renouvelables sur le site. En effet, l'entreprise a atteint un effet pallier en termes de consommations énergétiques, mais souhaite diminuer son impact carbone.</p>	<p>2020</p>	<p>2018 à 2020 : Maintien de la certification ISO 50001</p>
<p> limiter l'impact environnemental des activités</p>	<p>Certification ISO 14001</p>	<p>En vue de limiter les impacts directs de ses activités sur l'environnement, l'entreprise a mis en place un Système de Management Environnemental certifié ISO 14001</p>	<p>Maintenir le Système de Management de l'Environnement, piloté par un poste de responsable environnement.</p> <p>Mettre à jour le Système de Management Environnemental de manière régulière.</p>	<p>2020</p>	<p>2018 à 2020 : Maintien de la certification ISO 14001</p>

Préserver la biodiversité	Réalisation d'un inventaire faune et flore sur le site	<p>Depuis 2007, l'entreprise a mis en place le projet "Vie & Couleurs", qui se matérialise par un aménagement favorable à la biodiversité sur le site, et qui a pour objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'offrir un lieu vivant aux salariés, en les sensibilisant à la biodiversité, - De maintenir et valoriser la biodiversité, - De valoriser les espèces indigènes, - De préserver la qualité de l'eau et du sol. 	<p>Maintenir la dynamique du projet "Vie & Couleurs" : développement de potagers d'entreprise et de l'éco-pâturage.</p> <p>Intégrer ce projet au projet de développement de la Qualité de Vie au Travail.</p> <p>Réaliser un inventaire faune et flore sur le site.</p>	2020	2020 : Au moins 1 inventaire faune et flore sur le site.
Développer les activités d'économie circulaire	Suivi de la stratégie triennale d'économie circulaire	<p>Dans une optique de limiter son impact sur l'extraction des matières premières, l'entreprise a mis en place une politique d'économie circulaire avec pour objectif de réduire de 87,5% l'impact environnemental des produits d'ici 2050.</p> <p>Pour ce faire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les produits sont conçus dans l'optique de les rendre les plus recyclables possibles, - La fin de vie des produits est anticipée dans la mesure où l'entreprise est capable de capter ces gisements, - Les matières premières sont sourcées afin que les produits utilisés soient le moins impactant possible d'un point de vue environnemental. 	<p>Suivre la stratégie triennale d'économie circulaire.</p> <p>Suivre les objectifs et indicateurs environnementaux associés à cette stratégie.</p>	2020	2018 à 2020 : Suivi de la stratégie triennale d'économie circulaire

INTEGRITY IN CORPORATE ACTIVITES

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Adopter des pratiques d'achats responsables avec les fournisseurs	Signataire de la <i>Charte Relations fournisseur responsables</i>	Dans ses engagements éthiques, l'entreprise souhaite développer une relation équilibrée et durable vis-à-vis de ses fournisseurs dans le respect des droits et devoirs respectifs de chaque partie.	Maintenir la signature de la <i>Charte Relations fournisseur responsables</i> , portée par la CDAF. Respecter les 10 engagements énumérés par la charte qui permettent de construire une relation durable et équilibrée dans un cadre de confiance réciproque.	2020	2018 à 2020 : Signataire de la <i>Charte Relations fournisseur responsables</i>
Sensibiliser les fournisseurs aux engagements éthiques	% de fournisseurs sensibilisés au Code de Conduite Fournisseurs	L'entreprise souhaite véhiculer les valeurs de la RSE et promouvoir le Développement Durable sur sa chaîne de valeur. Ce Code de Conduite intervient dans un premier niveau d'engagement, et est renforcé par des évaluations de fournisseurs tous les 6 mois. En cas de non-respect de ces engagements, l'entreprise peut entamer une procédure de sortie partenariale envers ses fournisseurs.	Communiquer le Code de Conduite fournisseurs à l'ensemble des fournisseurs. Maintenir les évaluations fournisseurs sur les points du Code de Conduite à intervalles réguliers.	2020	2018 à 2020 : 100% de fournisseurs sensibilisés au Code de Conduite Fournisseurs

<p>Veiller au respect du Code de Conduite interne</p>	<p>Contrôles internes du respect du Code de Conduite interne</p>	<p>Le Code de Conduite interne permet de formaliser et décrire les engagements éthiques de l'entreprise et d'y associer l'ensemble des collaborateurs.</p> <p>Ces engagements portent sur la :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conduite à l'égard des autres collaborateurs, - Conduite à l'égard des ressources de l'entreprise, son image et sa réputation, - Conduite à l'égard des partenaires commerciaux, - Conduite à l'égard des administrations et collectivités locale. 	<p>Sensibiliser les collaborateurs aux engagements éthiques de l'entreprise.</p> <p>Veiller à ce que le Code de Conduite interne soit mis en œuvre.</p> <p>Maintenir les contrôles internes du respect du Code de Conduite interne.</p>	<p>2020</p>	<p>2018 à 2020 : Contrôles internes du respect du Code de Conduite interne</p>
---	--	--	---	-------------	--

 sur la Gouvernance

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Intégrer la RSE dans la revue de direction	Volet RSE abordé lors de la revue de direction	Afin d'intégrer la politique RSE à la stratégie et dans un processus d'amélioration continue, l'entreprise souhaite aborder cette dernière lors de la revue de direction environnement/énergie.	Intégrer un volet RSE au sein de la revue de direction annuelle dédiée aux Systèmes de management de l'environnement et de l'énergie.	2020	2018 à 2020 : Volet RSE abordé lors de la direction
Sensibiliser les collaborateurs à la politique RSE de l'entreprise	Nombre d'événement de sensibilisation à la politique RSE en interne / an	La RSE est un sujet transversal qui doit être porté par l'ensemble des collaborateurs. Par ailleurs, cela permet de sensibiliser les collaborateurs aux actions menées au sein de l'entreprise.	Organiser un événement de sensibilisation des collaborateurs à la politique RSE de l'entreprise. Développer des supports afin de communiquer les engagements RSE de l'entreprise.	2020	2018 à 2020 : Au moins 1 événement de sensibilisation à la politique RSE en interne / an

III Conclusion

Dans le cadre de son adhésion à IDEE ALSACE, Ricoh Industrie France s'engage à :

Engagement(s) sur le pilier « **progrès social** » :

RESPECT FOR PEOPLE

- Sensibiliser les collaborateurs à la Santé et la Sécurité au Travail,
- Améliorer la Qualité de Vie au Travail.

HARMONY WITH SOCIETY

- Favoriser les partenariats dans le cadre de management de projets

Engagement(s) sur le pilier « **préservation de l'environnement** » :

HARMONY WITH THE ENVIRONMENT

- Limiter l'impact carbone des activités,
- Limiter l'impact environnemental des activités,
- Préserver la biodiversité,
- Développer les activités d'économie circulaire.

Engagement(s) sur le pilier « **efficacité économique** » :

INTEGRITY IN CORPORATE ACTIVITES

- Adopter des pratiques d'achats responsables avec les fournisseurs,
- Sensibiliser les fournisseurs aux engagements éthiques,
- Veiller au respect du Code de Conduite interne.

Engagement(s) sur la « **gouvernance** » :

- Intégrer la RSE dans la revue de direction,
- Sensibiliser les collaborateurs à la politique RSE de l'entreprise.

Ce contrat est révisé annuellement.

Année 0

Fait le : 11/05/2017

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Christophe HASSLER

Hassler

Révision Année 1

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Révision Année 2

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Révision Année 3

Fait le :

Pour l'entreprise

Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot



Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot

Pour IDEE ALSACE

Signature Alexandre Poirot