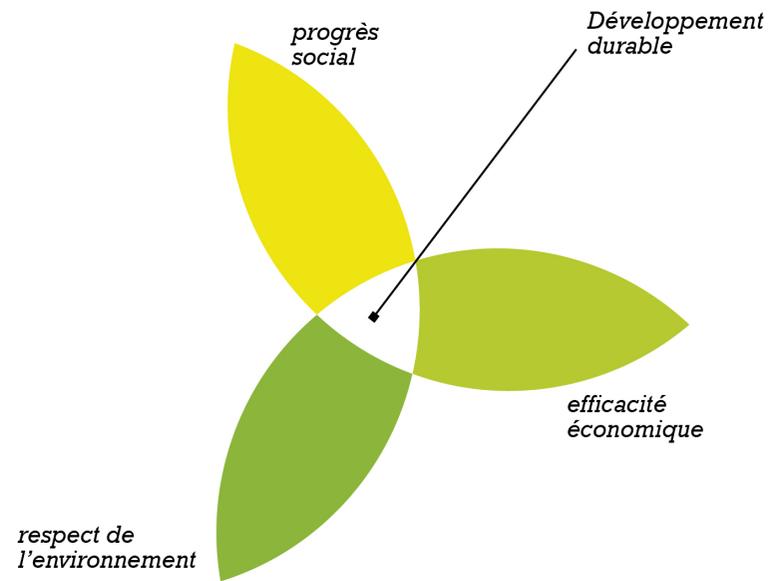


BECHTLE DIRECT

CONTRAT DE PROGRES

IDEE ALSACE

2018-2021



I Présentation de notre entreprise

Notre activité	Vente à distance de matériel informatique
Historique	<ul style="list-style-type: none"> - 6 Mars 2000 : création de l'entreprise Bechtle France, - Juin 2004 : embauche d'un collaborateur dédié aux réponses aux appels d'offres, - 2007 : arrivée dans les locaux de Molsheim, - 2010 : l'entreprise atteint les 50 salariés, - 2015 : le CA atteint 50 M€, - 2016 : création d'une agence à Paris.
Faits et chiffres clés	Effectif : 100 (2017)
Nos motivations pour l'adhésion à la signature régionale	L'adhésion à Idée Alsace permet à Bechtle Direct un benchmark de bonnes pratiques en matière de RSE, mais aussi un appui en matière de formalisation des réponses à apporter sur les enjeux RSE propres à l'entreprise.

II Nos engagements

Bechtle Direct s'engage :

 sur la **Gouvernance**

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Créer un groupe de travail dédié à la RSE	Nombre de réunions du groupe de travail / an	<ul style="list-style-type: none"> - Intégrer RSE à la stratégie de l'entreprise, - Réaliser un suivi des actions RSE menées. 	<p>Créer un groupe de travail dédié au à la RSE,</p> <p>Organiser une réunion de ce groupe de travail de manière récurrente,</p> <p>Intégrer des membres des IRP à ce groupe de travail.</p>	2021	<p>2019 : 2 réunions</p> <p>2020 : 4 réunions</p> <p>2021 : 4 réunions</p>

 sur le pilier social : faire évoluer les collaborateurs dans les meilleures conditions

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Développer les compétences des collaborateurs	Plan de formation annuel formalisé	Former les collaborateurs permet d'améliorer leurs compétences qui doivent être régulièrement mises à jour dans le secteur d'activité de l'entreprise.	Identifier les besoins en compétence des collaborateurs, Formaliser un plan de formations, Communiquer le plan de formations aux IRP.	2021	2019 à 2021 : Formaliser un plan de formation / an
Améliorer le bien-être des collaborateurs	Mise en place des services à destination des collaborateurs	Bechtle Direct a entrepris une rénovation de ses locaux en 2016, en vue d'améliorer les conditions de travail de ses collaborateurs. Dans l'optique de continuer dans cette dynamique, l'entreprise souhaite désormais mettre en place des services à destination de ses collaborateurs par le biais de son Comité d'Entreprise.	Identifier les besoins des collaborateurs par une enquête interne, Formaliser des partenariats avec des prestataires retenus, Mettre en place les services à destination des collaborateurs.	2021	2019 à 2021 : Mise en place des services à destination des collaborateurs

 sur le pilier environnemental : mettre en place une bonne gestion des déchets

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Proposer la récupération des DEEE des clients	Intégration de la récupération de DEEE dans les devis vers le marché public	Dans le cadre de son activité, le principal impact environnemental de Bechtle Direct, demeure dans la mise au rebut des produits mis sur le marché. C'est pourquoi l'entreprise a mis en place des partenariats avec des organismes spécialisés dans la collecte de DEEE.	Maintenir les partenariats avec les organismes spécialisés, Sensibiliser les commerciaux aux démarches existantes, Intégrer cette prestation aux devis des marchés publics.	2021	2019 – 2021 : Intégration de la récupération de DEEE dans les devis vers le marché public
Améliorer la gestion des déchets liés à l'activité de l'entreprise	Mettre en place le tri des déchets de bureau	L'entreprise souhaite réduire l'impact environnemental lié à l'activité de l'entreprise. Par ailleurs, une enquête interne a révélé que 90% des collaborateurs étaient favorables au tri des déchets dans l'entreprise.	Faire appel à un prestataire spécialisé, en charge d'installer les différents bacs de tri et de gérer le suivi chiffré des volumes de déchets, Sensibiliser les équipes au bon fonctionnement du tri des déchets.	2021	2019 – 2021 : Mettre en place le tri des déchets de bureau

 sur le pilier qualité et satisfaction clients

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Mettre en place un réel service client	<p>Nombre de retours (Base 2017 : 1208)</p> <p>Demandes de SAV (Base 2017 : 320)</p>	Bechtle a la volonté de faire évoluer son service client afin d'être plus réactif et de devenir un réel support au service commercial.	<p>Recruter un collaborateur au service client,</p> <p>Proposer des formations du personnel sur les outils existants.</p>	2021	2019 -2021 : Maintien du niveau de retour et de demande de SAV

 sur le pilier éthique : mettre en place des règles de bonne conduite au bureau

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
Mettre en place une charte interne	100% des collaborateurs signataires de la charte	Bechtle Direct respecte une charte éthique au niveau du groupe. Afin de traduire l'éthique dans les actions quotidiennes des collaborateurs, l'entreprise souhaite mettre en place une charte de bonne conduite au bureau.	Rédiger une charte de bonne conduite, Soumettre cette charte aux collaborateurs, Soumettre cette charte à tout nouveau collaborateur lors de son processus d'intégration.	2021	2019 : Rédiger la charte, 2020 : 50% de collaborateurs signataires de la charte, 2021 : 100% des collaborateurs signataires de la charte.

 sur le pilier ancrage local : avoir un impact positif sur le territoire

Objectif	Indicateur	Justification	Moyens	Délai	Point d'étape
<p>Favoriser l'emploi d'insertion (clause sociale)</p>	<p>Intégration d'une fiche de poste pour un contrat aidé pour chaque devis concernant les marchés intégrant une clause sociale</p>	<p>Dans le cadre de ses marchés publics, l'entreprise souhaite avoir un rôle proactif dans l'emploi d'insertion en proposant des contrats aidés dans le cadre de l'application de ces marchés.</p>	<p>Mettre en place un partenariat avec Aemploi, Créer une fiche de poste pour chaque contrat aidé, Insérer cette fiche de postes aux devis concernant les marchés intégrant une clause sociale.</p>	<p>2021</p>	<p>2019 – 2021 : Intégration d'une fiche de poste pour un contrat aidé pour chaque devis concernant les marchés intégrant une clause sociale</p>

III Conclusion

Dans le cadre de son adhésion à IDEE ALSACE, Bechtle Direct s'engage à :

<p>Engagement(s) sur la gouvernance</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un groupe de travail dédié à la RSE
<p>Engagement(s) sur le pilier social : faire évoluer les collaborateurs dans les meilleures conditions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer les compétences des collaborateurs, - Améliorer le bien-être des collaborateurs.
<p>Engagement(s) sur le pilier environnemental : mettre en place une bonne gestion des déchets</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer la récupération des DEEE des clients, - Améliorer la gestion des déchets liés à l'activité de l'entreprise.
<p>Engagement(s) sur le pilier qualité et satisfaction clients</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un réel service client -
<p>Engagement(s) sur le pilier éthique : mettre en place des règles de bonne conduite au bureau</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place une charte interne
<p>Engagement(s) sur le pilier ancrage local : avoir un impact positif sur le territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'emploi d'insertion (clause sociale)

Ce contrat est révisé annuellement.

Année 0
BECHTLE DIRECT
Fait le : 30 rue des Vergers
Pour l'entreprise KENIUM
Signature dirigeant P 11028
67121 MOLSHEIM Cedex
Tél. 0821 74 45 45 - Fax 0821 74 19 10
www.bechtle.fr
SIREN 429 784 168 - APE 518 G

Révision Année 1
Fait le :
Pour l'entreprise
Signature dirigeant

Révision Année 2
Fait le :
Pour l'entreprise
Signature dirigeant

Révision Année 3
Fait le :
Pour l'entreprise
Signature dirigeant

Pour IDEE ALSACE
Signature Alexandre Poirot



idée Alsace
22b avenue de l'Europe
67300 Schiltigheim
Tél. : 03 88 19 55 88
Siret 538 012 709 000 12

Pour IDEE ALSACE
Signature Alexandre Poirot

Pour IDEE ALSACE
Signature Alexandre Poirot

Pour IDEE ALSACE
Signature Alexandre Poirot