



CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

2020 2023



Tous une bonne raison d'agir



GENE CLIMATIQUE DE L'EST





CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Initiatives Durables

est un réseau régional
d'acteurs engagés pour un
développement responsable
des entreprises et des
territoires

Le contrat de progrès

permet à *Génie Climatique de l'Est*
de formaliser, piloter et valoriser
ses engagements
dans le
développement durable



GENIE CLIMATIQUE DE L'EST

En adhérant à
Initiatives Durables,
Génie Climatique de l'Est
s'engage en matière de
**Responsabilité
Sociétale d'Entreprise.**



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables



GÉNÉRALISTE CLIMATIQUE DE L'EST

en quelques mots et chiffres

Les activités de la SCOP (Société Coopérative et Participative) GCE propose des services d'installation et de maintenance de climatisation, chauffage, traitement d'air, ventilation, performance énergétique, froid commercial et médical, maintenance & services, protection incendie, sanitaire.



Création
en 1982

200
salariés

Les motivations à l'adhésion Initiatives Durables...

Généraliste Climatique de l'Est est une entreprise engagée dans l'éthique et le bien-être de ses collaborateurs par son statut de SCOP et dans la protection de l'environnement par son activité.

C'est tout naturellement que l'entreprise s'engage dans une démarche de RSE en s'appuyant sur l'arde d'Initiatives Durables.

Les valeurs que nous défendons

Progrès social



- Favoriser l'emploi d'insertion et l'apprentissage
- Développer les compétences des collaborateurs
- Assurer la santé et la sécurité
- Favoriser les bonnes relations de travail
- Réduire les risques psychosociaux

Préservation de l'environnement



- Optimiser le recyclage et tri des déchets
- Diminuer l'impact carbone des déplacements professionnels
- Sensibiliser les collaborateurs au Développement Durable

Efficacité économique



- Créer des emplois pérennes
- Mesurer la satisfaction clients

Bonne gouvernance d'entreprise



- Communiquer les valeurs GCE
- Améliorer les process de communication interne
- Favoriser l'amélioration continue et le pilotage des engagements



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

**Favoriser l'emploi
d'insertion et
l'apprentissage**

Indicateur

>1% d'heures réalisées en
insertion

10% de l'effectif en
apprentissage

Justification

L'entreprise souhaite
favoriser l'accès à l'emploi
pour tous et répondre à ses
problématiques de
recrutement.

Moyens

-Développer les
partenariats avec les
réseaux d'insertion (Relais
Chantier) et les partenariats
écoles

Objectif

**Développer les
compétences des
collaborateurs**

Indicateur

2 jours de formation /
collaborateur / an
2,6% de la masse salariale
dédié à la formation
100% des salariés
bénéficient d'un entretien
professionnel

Justification

L'entreprise souhaite
améliorer le sentiment
d'appartenance à
l'entreprise et ainsi investir
durablement sur son capital
humain.

Moyens

-Maintenir le budget
formation malgré la baisse
des aides
-Mettre à jour le plan de
formation
-Développer des parcours
de formation interne

Objectif

**Assurer la santé
sécurité des
collaborateurs**

Indicateur

<1% d'heures d'absence
liées à des AT
Taux de gravité < 1%
Taux de fréquence < 45%

Justification

Une politique sécurité a été
menée avec beaucoup
d'efforts à tous les échelons
afin de prévenir les risques
liés aux métiers GCE.

Moyens

-Développer les 1/4H
sécurité et d'autres formes
de sensibilisation
-Faire appel à un ergonome
pour étudier les postes et
améliorer l'outillage



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

Favoriser les bonnes relations de travail

Indicateur

Résultats de l'audit social :
Très bien > 25%
Bien : 60%
Assez Bien : 15%

Justification

L'Union régional des SCOP réalise un audit social tous les 5 ans.

Moyens

- Mettre en place des petits déjeuners semestriels thématiques conviviaux
- Faire la promotion des sorties proposées par le CSE

Objectif

Réduire les risques psychosociaux (RPS)

Indicateur

Un groupe de travail risques psychosociaux dans chaque unité de travail

Justification

Une démarche RPS a été lancée avec un accompagnement par la CARSAT. Un audit et un plan d'actions ont été formulés afin de les réduire.

Moyens

- Prévoir et organiser les groupes de travail dans tous les métiers
- Mener à bien le plan d'actions formulées



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

Objectif

Optimiser le tri des déchets

Indicateur

85% de typologies de déchets triés

Justification

La plupart des typologies de déchets sont valorisées (emballage cartons, ferraille, fluide frigorigène, huiles, matériel électrique, etc.).
L'entreprise souhaite

Moyens

- Renforcer la politique de tri et recyclage
- Maintenir ou renforcer les partenariats de collecte

Objectif

Diminuer l'impact carbone des déplacements professionnels

Indicateur

Consommation moyenne de carburant
8,10L / 100km

Justification

GCE dispose d'environ 180 véhicules de société. Les déplacements représentent un des postes principaux d'émission de CO2.

Moyens

- Travailler les attitudes de conduite

Objectif

Sensibiliser les collaborateurs au développement durable

Indicateur

Nb de réunions du groupe de travail de sensibilisation

Nb d'actions de sensibilisation

Justification

GCE souhaite impliquer ses collaborateurs dans sa démarche en les sensibilisant aux enjeux du développement durable.

Moyens

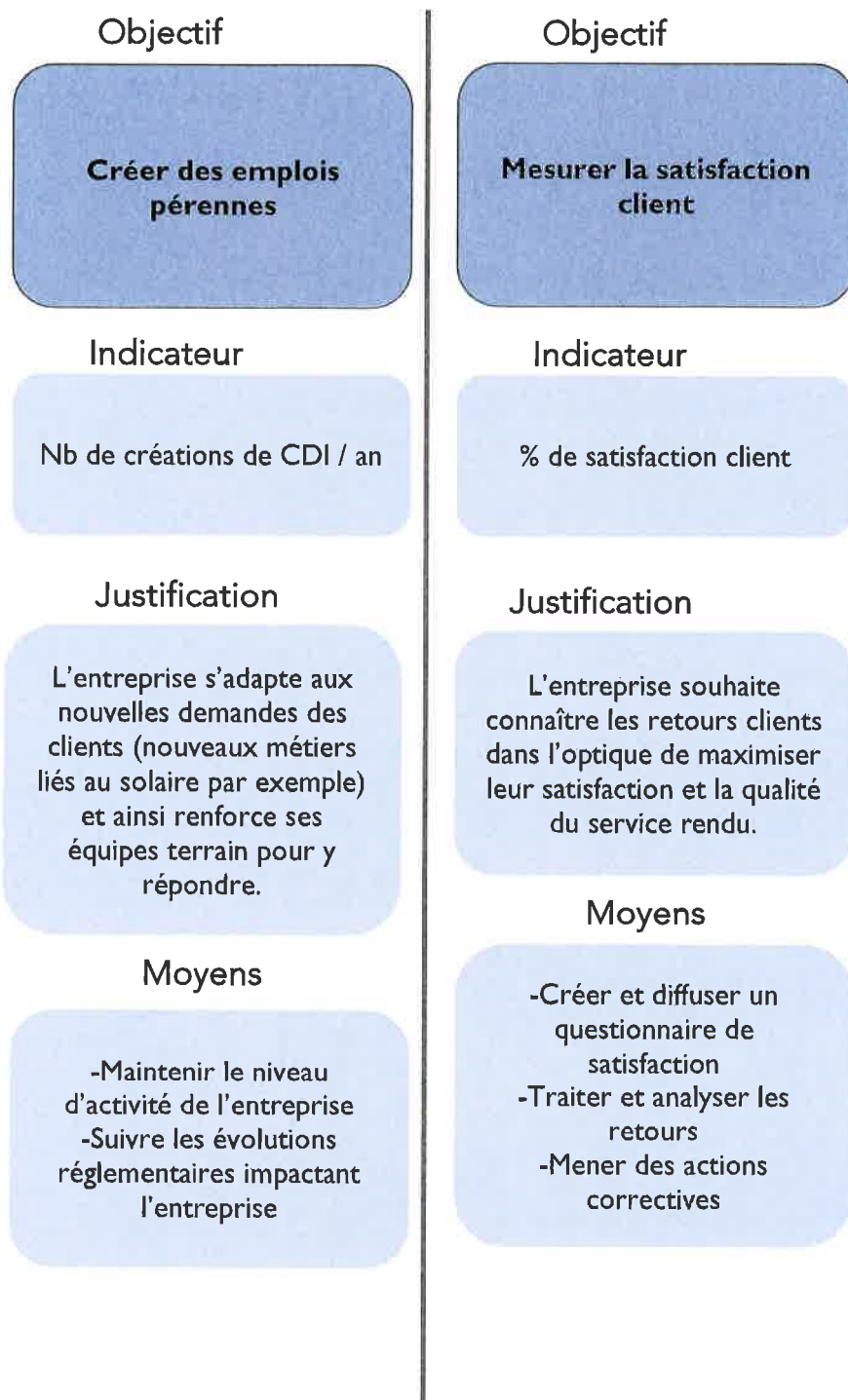
- Organiser les réunions du GT avec la direction



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Efficacité Économique »





CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Gouvernance »

Objectif

Communiquer les valeurs Génie Climatique de l'Est

Indicateur

Nb de dossiers « valeurs GCE » transmis avec les offres

Justification

GCE souhaite faire connaître et valoriser ses valeurs et sa démarche (qualité, expérience, compétences, prix juste, engagement RSE) auprès de ses parties prenantes.

Moyens

-Créer une infographie attractive sur la démarche et les valeurs GCE

Objectif

Améliorer les processus de communication interne

Indicateur

Nouveaux moyens de communication utilisés

Justification

La diversité des métiers GCE, dont la plupart implique un travail de terrain, demande des moyens de communication diversifiés et personnalisés.

Moyens

-Dynamiser et tester les moyens de communication (sms, événementiel...)
-Interroger les salariés sur leurs besoins et moyens de communication préférés

Objectif

Favoriser l'amélioration continue et le pilotage des engagements

Indicateur

Nb de groupe de travail thématiques
4 réunions / an / GT

Justification

L'entreprise souhaite travailler collaborativement les sujets RSE, QSE et opérationnels à travers des groupes de travail.

Moyens

-Constituer les GT avec les collaborateurs pertinents et volontaires
-Organiser les réunions

CONTRAT DE PROGRÈS



Pour l'entreprise : Daniel LITZELMANN - GÉNIE CLIMATIQUE DE L'EST

Fait à KOENIGHEIM le 12 / 05 / 2020

Signature :

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le .09/06/2020

Signature :

Initiatives Durables
accompagne Génie Climatique de
l'Est dans sa démarche de
responsabilité sociétale
d'entreprise (RSE) et s'assure
annuellement de l'avancée des
engagements.