

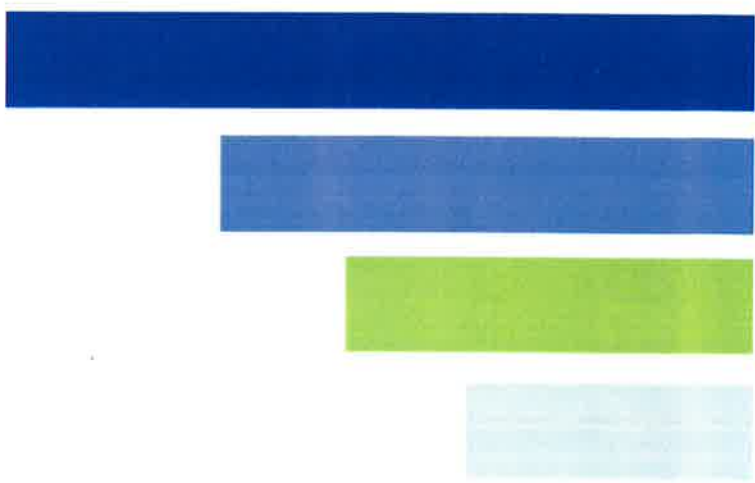
CONTRAT DE PROGRÈS

id initiatives
durables

2021 2024



Tous une bonne raison d'agir



Maison de santé
Amreso **BETHEL**



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Initiatives Durables

est un réseau régional
d'acteurs engagés pour un
développement responsable
des entreprises et des
territoires

Le contrat de progrès

permet à Maison BETHEL
de formaliser, piloter et valoriser
ses engagements
dans le
développement durable

En adhérant à
Initiatives Durables,
Maison BETHEL
s'engage en matière de
RSE



CONTRAT DE PROGRÈS



en quelques mots et chiffres

La Maison de Santé Bethel par AMRESO-BETHEL (Association des Amis de la Maison de Retraite et de Soins d'Oberhausbergen) est un établissement de santé privé d'intérêt collectif. Elle accueille des personnes en situation de handicap, de dépendance ou âgées.

1964

Création de
l'association

287

Salariés

Nos motivations à l'adhésion Initiatives Durables...

L'association a la volonté de s'inscrire davantage dans les valeurs de l'ESS et de la RSE : centré sur l'homme et au service des hommes. Elle souhaite progresser sur les sujets de consommation énergétique et de qualité de vie au travail.



Les valeurs que nous défendons

Progrès social



- Fidéliser nos collaborateurs
- Favoriser l'expression de nos collaborateurs
- Améliorer la qualité de vie au travail

Préservation de l'environnement



- Maîtriser nos consommations énergies et fluides
- Réduire et renforcer le tri déchets
- Encourager aux déplacements domicile – travail alternatifs

Efficacité économique



- Élaborer un processus achat plus responsable
- Intégrer les aidants naturels comme partenaire de soin
- Renforcer la culture Qualité dans les pratiques

Bonne gouvernance d'entreprise



- Développer le réseau avec les acteurs du métier
- Animer le comité DD
- Consolider la gouvernance



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Progrès Social »

Objectif

**Fidéliser nos
collaborateurs**

Indicateur

Taux de renouvellement
du personnel

Justification

Volonté de renforcer le
sentiment
d'appartenance. Les
métiers du grand âge
sont de moins en moins
attractifs

Moyens

- Formaliser le parcours
d'intégration des
nouveaux arrivants :
rédiger un livret
d'accueil et une journée
dédiée
- Améliorer l'accueil des
services
- Prévoir différents
points d'évaluation de
l'expérience
collaborateur

Objectif

**Favoriser l'expression
des collaborateurs**

Indicateur

Entretien professionnel / 2
ans + entretien annuel
déployé pour 100% des
collaborateurs

Justification

Volonté que chaque
collaborateur puisse
s'exprimer régulièrement
sur son expérience et ses
projets

Moyens

- Formaliser le processus
et guide d'entretien
- Planifier les entretiens

Objectif

**Améliorer la qualité
de vie au travail**

Indicateur

Mesure Management
Santé : 4 effets du bien-
être sur le travail

Justification

Volonté de prévenir les
risques psychosociaux et
de favoriser l'équilibre
vie privée-vie
professionnelle

Moyens

- Revoir les accords
d'aménagement du
temps de travail
- Lutter contre la
surcharge de travail
- Former au
management
bienveillant



Nos engagements « Préservation de l'Environnement »

Objectif

Maîtriser les consommations énergies et fluides

Indicateur

KW/h consommés par an

Justification

Volonté de suivre et réduire les consommations énergétiques qui représentent le plus gros impact environnemental

Moyens

- Réaliser le diagnostic par un BE sur les protections solaires du bâtiment
- Réaliser les travaux de rénovation
- Installer des panneaux solaires

Objectif

Réduire et renforcer le tri des déchets

Indicateur

Mise en place du tri 5 flux et d'une collecte adaptée

Justification

Volonté de limiter le gaspillage et s'engager en faveur de la revalorisation des déchets

Moyens

- Dialoguer avec le prestataire de restauration
- Contacter un acteur de la collecte et revalorisation
- Installer les zones de tri

Objectif

Encourager les déplacements domicile – travail en transports alternatifs

Indicateur

Rédaction et application d'un plan de mobilité (2024)

Justification

Volonté de rationaliser l'utilisation du parking et encourager à l'utilisation de moyens alternatifs à la voiture individuelle

Moyens

- Ouvrir le dialogue avec la mairie
- Mettre en place le forfait mobilité, une plateforme de co-voiturage, etc



Nos engagements « Efficacité Economique »

Objectif

Élaborer un processus achat plus responsable

Indicateur

Une formation de la gestionnaire achat

Mise en place d'une procédure commande publique

Justification

Volonté de structurer la fonction achat et y intégrer à terme, des critères plus durables

Moyens

- Planifier et organiser une formation achat structurante
- Intégrer la procédure commande publique

Objectif

Intégrer les aidants naturels comme partenaires de soin

Indicateur

Un processus d'échange formalisé avec les aidants naturels

Justification

Volonté d'impliquer les familles et réévaluer le projet de résidence régulièrement

Moyens

- Renforcer le lien avec le COVISO
- Travailler avec les familles en groupe plus restreint

Objectif

Renforcer la culture Qualité dans les pratiques professionnelles

Indicateur

- Nb de référents Qualité formés dans les services
- Nb de points Qualité organisés dans les services

Justification

Volonté d'intégrer la notion de qualité de manière plus transversale entre les services

Moyens

- Nommer des référents Qualité



CONTRAT DE PROGRÈS

d initiatives
durables

Nos engagements « Gouvernance »

Objectif

Développer le réseau
avec les acteurs du
métier

Indicateur

Nb de rencontres/an avec
les acteurs du métier

Justification

Volonté de favoriser
l'échange de bonnes
pratiques entre les
structures EPHAD et
autres acteurs en lien

Moyens

-S'appuyer sur la
Fédération Nationale de
Directeur d'Organismes
pour personnes âgées

Objectif

Animer le Comité DD

Indicateur

-Nb de projets réalisés
par an
-Nb de rencontres
organisées / an

Justification

Volonté d'impliquer le
comité DD existant dans
la mise en oeuvre des
engagements et faire
vivre les projets RSE au
sein de l'établissement

Moyens

-Planifier et organiser les
rencontres du comité DD

Objectif

Consolider la
gouvernance

Indicateur

Charte de la gouvernance
définie et formalisée

Justification

Volonté d'intégrer les
membres du CA dans
les différents projets et
de renforcer le lien de
confiance et la
collaboration

Moyens

-Rédiger une charte de
gouvernance en
collaboration avec le CA
et la rendre visible

CONTRAT DE PROGRÈS



Maison de santé AMRESO-BETHEL

18 rue de la Victoire
BP11028 Oberhausbergen
67031 STRASBOURG Cedex
Tél : 03 88 56 18 99 - FINESS 67 07 80 139
SIRET 314 173 154 000 19 / APE 8610Z

Pour l'entreprise :

Fait à Oberhausbergen le 10/02/2021

Signature :

Pour Initiatives Durables

Fait à Schiltigheim le 11/02/2021

Signature :

Initiatives Durables
accompagne *Maison Bethel* dans
sa démarche de responsabilité
sociétale d'entreprise (RSE) et
s'assure annuellement de l'avancée
des engagements.

