

**EMPLOI** recyclage

responsabilité

**INTÉGRATION**

VALORISATION

**environnement**

engagement **équilibre**

**l'Homme**

**ENTREPRISES**

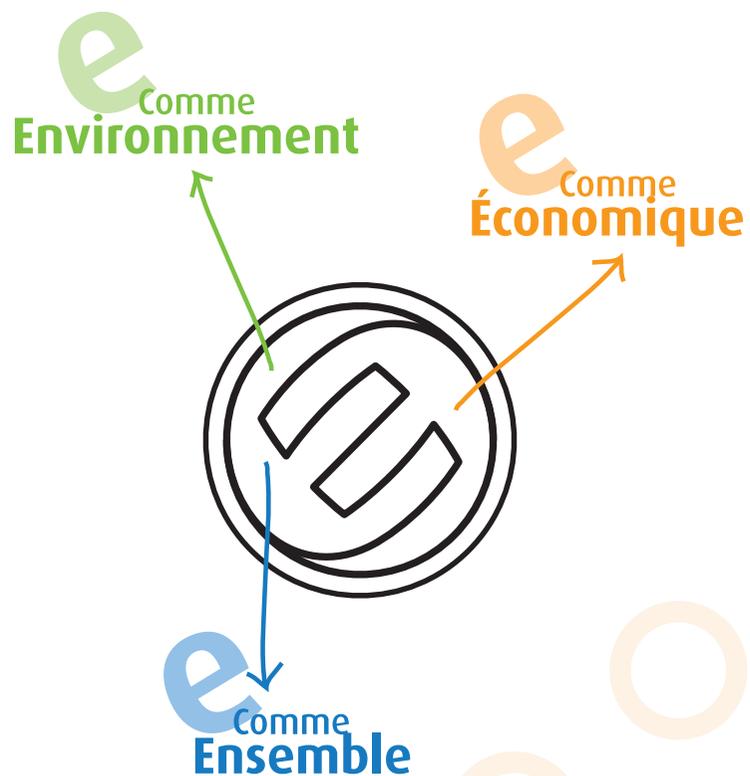
professionnel

**SOCIAL**

  
**envie**



*entreprendre avec tous, entreprendre avec chacun.*



Acteur du développement durable, Envie crée et développe depuis 1984 des entreprises combinant trois logiques : **économique**, **sociale** et **environnementale**.

Envie est présent sur l'intégralité de la filière des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) : collecte, réemploi et recyclage.

Dans le cadre de ses activités, Envie emploie des personnes en difficultés sociales et professionnelles, et leur propose un parcours de requalification adapté.

Pour défendre ses intérêts et poursuivre son développement, le réseau Envie est représenté au niveau national par la Fédération Envie.

# Quelques dates clefs :

## 1984

**Naissance de la 1<sup>ère</sup> entreprise Envie**

d'électroménager rénové garanti (ERG)  
à Strasbourg, en collaboration avec des enseignes  
de la distribution et des travailleurs sociaux.

**1989** : Création d'Envie Développement, structure nationale  
d'appui au réseau Envie qui deviendra **en 2002 la Fédération Envie**.

**1997** : 26 entreprises Envie dont Envie Bénin,  
pour 400 postes en insertion temps plein (ETP).

**1998** : Création de la 1<sup>ère</sup> entreprise Envie 2E (Emploi et Environnement) :  
développement de l'activité de collecte et de recyclage des DEEE.

**2001** : Envie est membre actif du réseau européen  
Recycling and Reuse, European Union Social Entreprises (RREUSE).

## 2002

**Participation d'Envie à l'expérimentation DEEE sur l'agglomération nantaise**

en partenariat avec les fabricants et les distributeurs d'électroménagers.

**2005** : 39 entreprises Envie : 630 postes en insertion (ETP).

**2006** : Mise en application de la Directive Européenne qui rend obligatoire le recyclage des DEEE.

## 2007

**48 entreprises Envie : 800 postes en insertion  
temps plein (ETP) et 1400 personnes accueillies sur l'année.**



# 2 activités économiques pour un projet social



**Leader de la vente d'électroménager rénové garanti**

**À la source...** Envie collecte des appareils électroménagers en fin de vie chez les distributeurs ou en déchèteries.

**Le sort de l'appareil...** L'opération de tri est déterminante : un diagnostic précis permet de sélectionner ce qui peut être réparé, commercialisé ou démonté. Il faut environ 4 à 5 appareils d'un même modèle pour en produire un nouveau.

**Vers une seconde vie...** Envie répare 4 grandes catégories d'appareils : le froid, le lavage, la cuisson et les écrans. Tous les appareils, une fois réparés, sont entièrement nettoyés et désinfectés.

**Le rebus...** Les appareils non rénovés sont orientés vers les filières de recyclage.

**Des produits fiables garantis...** Les appareils sont soumis à un contrôle qualité très strict avant d'être mis en vente avec une garantie d'un an pièces et main d'œuvre.

**La vente à petits prix...** Tous les appareils rénovés sont vendus à prix réduits dans les magasins Envie.

L'électroménager Envie®, c'est un réseau de 50 magasins répartis sur le territoire français.



**Opérateur agréé de la filière DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)**

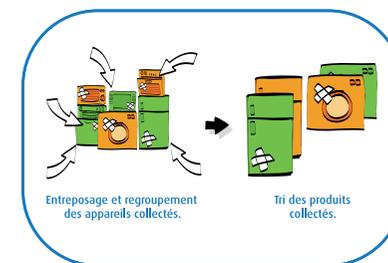
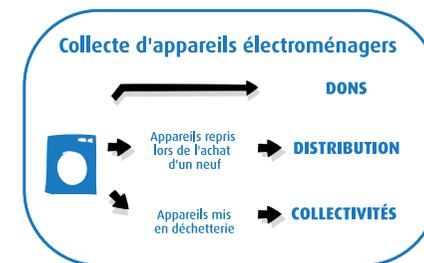
**Une activité logistique...** Envie collecte les DEEE chez les distributeurs d'électroménagers, en déchèteries ou chez les professionnels (entreprises, industries) et les regroupe sur ses sites d'exploitation.

**Une activité de dépollution...** Envie réalise ensuite des prestations de démantèlement (ex : désassemblage de téléviseurs ou de moniteurs), et de dépollution (ex : extraction des fluides frigorigènes des réfrigérateurs) dans le but d'isoler les sous-produits nécessitant un traitement spécifique.

**Valorisation et élimination...** Les sous-produits issus du démantèlement sont expédiés vers les filières de valorisation (métaux ferreux, non ferreux, polymères...) et d'élimination (condensateurs au PCB, tubes cathodiques, cartes électroniques...) respectueuses de la législation.

**Envie est prestataire logistique et de recyclage des 3 éco-organismes en charge de la filière DEEE : Eco-systèmes, Ecologic et ERP.**

## Envie garantit une deuxième vie à vos anciens produits



**Appareils mis en rénovation pour commercialisation**

**Appareils mis au démontage pour recyclage**



# Tout se construit avec équilibre économique

## Entreprendre autrement

**Pas de social sans économique :** Envie réalise plus de 70% de son chiffre d'affaires par le biais de son activité économique et intègre les contraintes inhérentes au fonctionnement d'une entreprise classique (respect du droit des salariés, contrats de travail, application des conventions collectives, respect de la législation environnementale...)

**Sans rémunération du capital :** À la différence des entreprises classiques, le résultat financier des entreprises Envie est réinvesti dans l'amélioration des conditions de travail des salariés, des formations du personnel, des dispositifs d'accompagnement social...

*“ Envie est une entreprise comme les autres : avec des clients, des résultats, des charges de structure, des objectifs, des concurrents, un positionnement sur un marché et des ambitions. ”*

*“ En remportant plusieurs marchés sur les DEEE, j'ai pu investir dans les outils de maintenance pour permettre à mes salariés d'avoir des conditions de travail optimales.*

*L'entreprise d'insertion n'est pas l'ennemi de la modernité ! ”*



# Une responsabilité environnementale

Envie propose une double valorisation des DEEE : réemploi et traitement.

## Le réemploi, une filière de valorisation privilégiée

Ce principe défendu par Envie depuis plus de 20 ans est inscrit dans la Directive Européenne DEEE.

### Une alternative à la production jetable

Le réemploi permet de :

- Diminuer le gaspillage des ressources naturelles
- Réduire la production de déchets
- Prolonger la durée de vie des appareils
- Limiter l'énergie nécessaire à la production de nouveaux équipements
- Proposer des appareils rénovés garantis, à petits prix

**Le saviez-vous ?** La production d'un réfrigérateur nécessite 835 kWh, ce qui représente 4 ans de consommation d'un réfrigérateur moderne de classe A+. (Source Réseau Eco-consommation)

### Favoriser l'éco-consommation

Envie souhaite promouvoir des comportements de consommation respectueux de l'environnement.

## Les DEEE, une solution environnementale optimale

Envie propose depuis 1998 des prestations de collecte et de traitement des DEEE aux collectivités locales, aux distributeurs et aux entreprises.

Depuis le 15 novembre 2006, Envie est prestataire de collecte et de traitement de la filière DEEE.

### Réduire au maximum le transport des déchets

Envie favorise les solutions locales de traitement des DEEE pour 2 raisons :

- Réduire l'émission de CO<sub>2</sub> généré par le transport des déchets
- Limiter les risques environnementaux liés au transport de déchets dangereux

### Un traitement rigoureux des DEEE

Le process Envie, c'est la garantie :

- D'une extraction effective des composants polluants des DEEE
- De filières d'élimination et de valorisation respectueuses des normes environnementales

### Conformité réglementaire et traçabilité

Envie dispose de sites d'exploitation ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement) et est autorisé à transporter des déchets dangereux.

Une traçabilité complète est assurée de la collecte à la destruction des déchets



# Rien ne dure sans respect de l'environnement

## La filière DEEE

Un Equipement Electrique et Electronique est un appareil qui fonctionne avec une prise électrique, un accumulateur ou une pile. Il devient un déchet dès qu'il est hors d'usage ou obsolète. Depuis le 13 juillet 2005, date de l'entrée en vigueur de la Directive Européenne DEEE, ils ne doivent plus être jetés, mais collectés puis :

- réparés et réemployés,
- dépollués,
- recyclés ou valorisés.



“ Confier son déchet à Envie, c'est s'assurer que sa valorisation sera réalisée dans le strict respect de l'environnement... ”

“ Travailler pour moi c'est bien, mais savoir que je travaille aussi pour l'avenir de mes enfants et que mon travail sera utile pour demain, c'est mieux. ”

# Redonner Envie



L'action d'Envie s'inscrit dans un seul but : accompagner des personnes en difficultés sociales et professionnelles vers un emploi durable.

**La spécificité d'Envie repose sur 2 piliers :**

- **Un encadrement expérimenté**

Envie élabore avec le salarié un projet professionnel adapté à sa situation et à ses difficultés. Envie réalise un accompagnement du salarié en interne et en lien avec les partenaires sociaux : accès au droit, au logement, permis de conduire, démarches de soin, situation de surendettement... Envie est vigilant à établir avec le salarié, une relation humaine de qualité sur laquelle repose un processus d'apprentissage.

- **Un parcours personnalisé**

**L'embauche**

Le salarié est embauché sur sa volonté de s'inscrire dans une démarche d'accès à l'emploi et non sur ses compétences.

Le salarié bénéficie d'un contrat de travail à temps plein (de 2 ans au maximum) rémunéré dans le respect des conventions collectives.

**La phase d'immersion**

Moment clé pour la réussite du parcours d'insertion, Envie apporte un soin particulier à cette phase :

- Découverte de l'entreprise,
- Socialisation et savoir-être,
- Apprentissage des premiers gestes au poste de travail et des règles élémentaires de sécurité.

**Acquisition d'un savoir-faire professionnel**

Par un processus séquencé d'apprentissage, Envie permet au salarié d'exercer sa fonction dans des conditions proches de celles d'une entreprise classique.

**Formation et qualification**

Envie propose à ses salariés une formation pratique et théorique reconnue : partenariats avec l'AFPA, le GRETA, les branches professionnelles et les entreprises.

**La préparation à la sortie**

Envie met en œuvre des actions internes et partenariales qui permettent au salarié de concrétiser son projet professionnel.

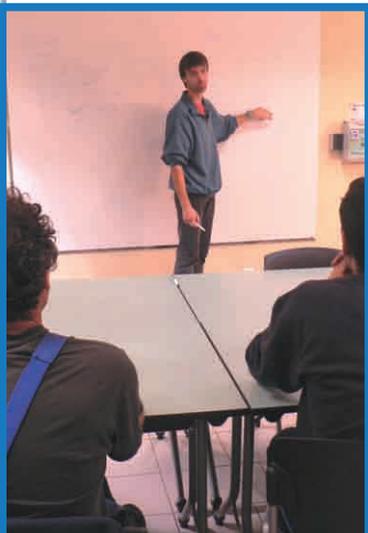


# Tout doit se réaliser au profit de l'Homme

## Qu'est qu'une entreprise d'insertion ?

Elle propose à ses salariés un parcours personnalisé de requalification fondé sur la mise en situation de travail.

Il s'agit d'une véritable passerelle vers une intégration durable, vers l'autonomie et la citoyenneté. Une entreprise d'insertion c'est un sas vers l'emploi.



“

*Chaque salarié qui arrive chez Envie dispose de qualités. Notre rôle est de les révéler, de les développer... ”*

“

*Maintenant, on me considère comme un pro ! Quand on a connu l'échec, savoir que l'on est utile à quelque chose, ça compte. Mais aujourd'hui en plus, après mon passage chez Envie, je sais que mes compétences sont recherchées.*

”





**Envie** un réseau  
**d'entreprises** au service  
de l'**Homme** et de  
**l'environnement**

Découvrez le réseau Envie :

[www.envie.org](http://www.envie.org)



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

**Fédération Envie**

Tel : +33 (0)1 48 13 90 00 - Fax : +33 (0)1 48 13 90 01

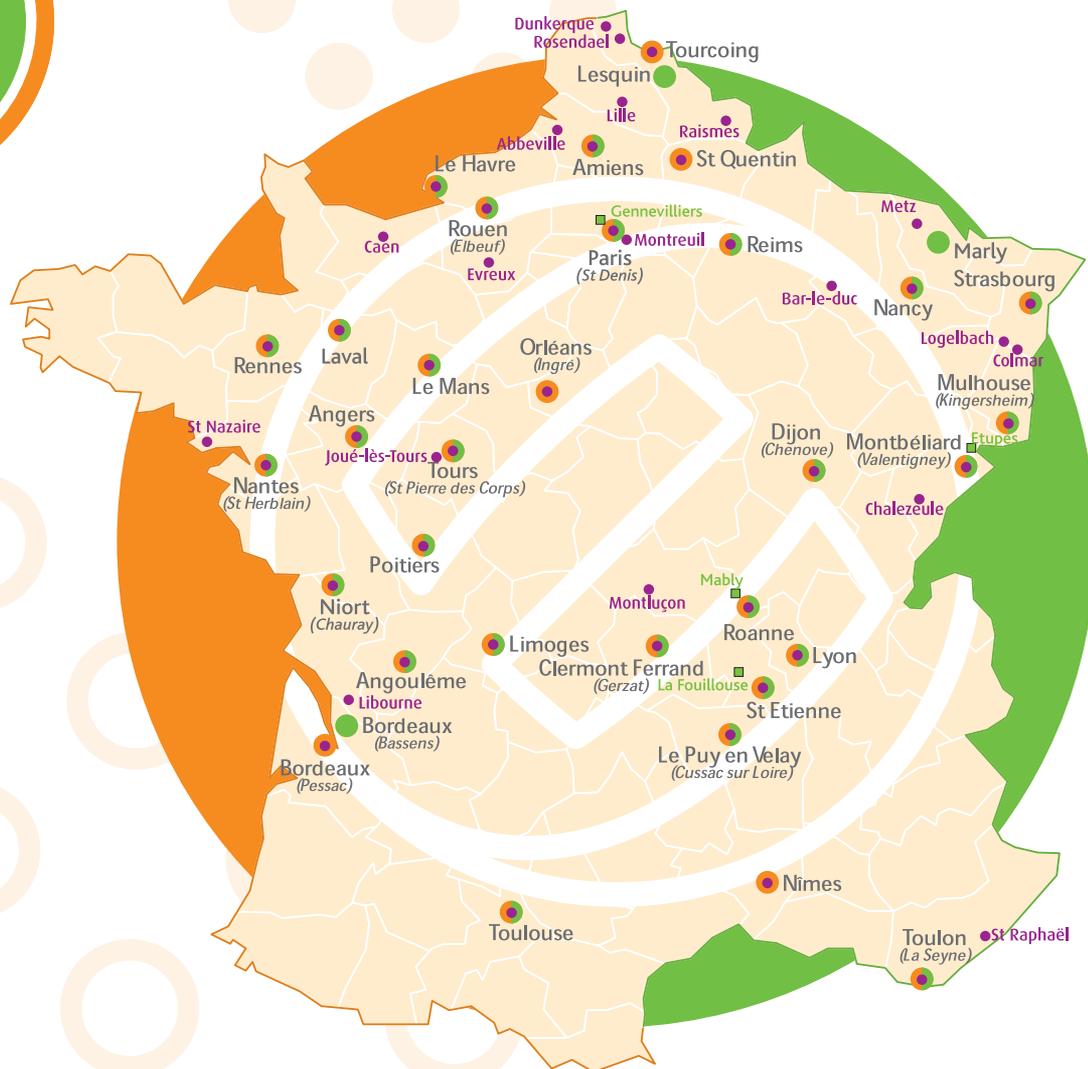
Email : [federation@envie.org](mailto:federation@envie.org)

[www.envie.org](http://www.envie.org)



**envie**

# Un réseau au service de l'Homme et de l'environnement



## Une couverture nationale pour une action de proximité

Un réseau fédéré au niveau national par la Fédération Envie

- 29 ateliers d'électroménager rénové garanti (ERG)
- 50 magasins
- 19 sites 2E (Emploi et Environnement)
- 30 centres de regroupement et de traitement DEEE
- 1 entreprise au Bénin



# 2007 les chiffres clés

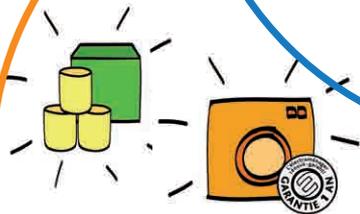


Effectif : **1400 salariés** en insertion accueillis par Envie  
**800 postes** d'insertion temps plein  
**270 permanents**  
Taux de sortie positif : **60%** accèdent à un emploi ou une formation  
A l'issue du parcours : **87%** ont acquis des compétences professionnelles

## Social



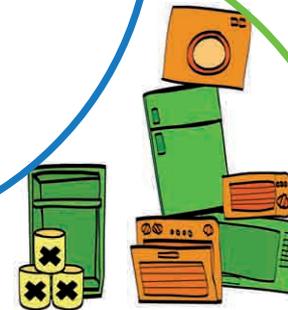
envie



## Économique

Chiffre d'affaires de la rénovation  
et vente d'appareils électroménagers : **13 M€**  
**65 000** appareils vendus

Chiffre d'affaires de la collecte et du traitement des DEEE : **15 M€**  
**20%** de part du marché français des DEEE ménagers



## Environnement

Réemploi : **3000 T** de DEEE rénovés et revendus en magasins Envie  
Collecte : **80 000 T** de DEEE ménagers collectés  
Traitement : **10 000 T** d'écrans traités et **15 000 T** de GEM froid traités