

# PRESENTATION DEVELOPPEMENT DURABLE

RICOH INDUSTRIE France

Elodie HEINTZMANN

Responsable Environnement

[elodie.heintzmann@ricoh-industrie.fr](mailto:elodie.heintzmann@ricoh-industrie.fr)

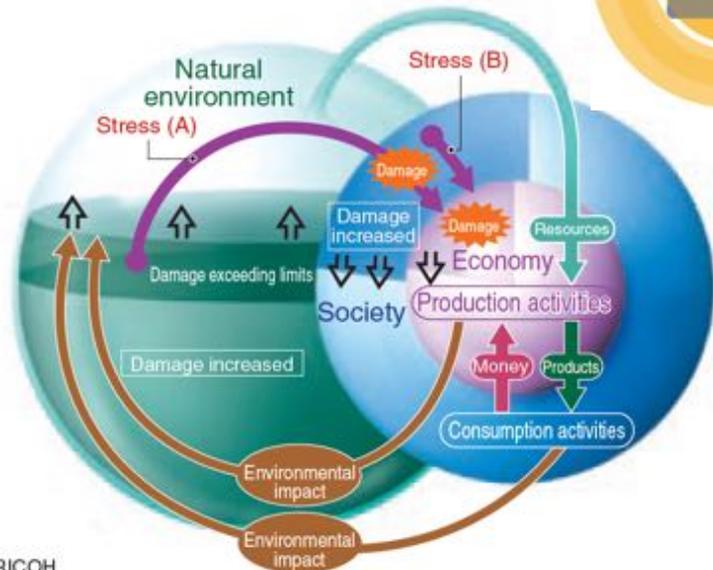
03 89 20 44 87



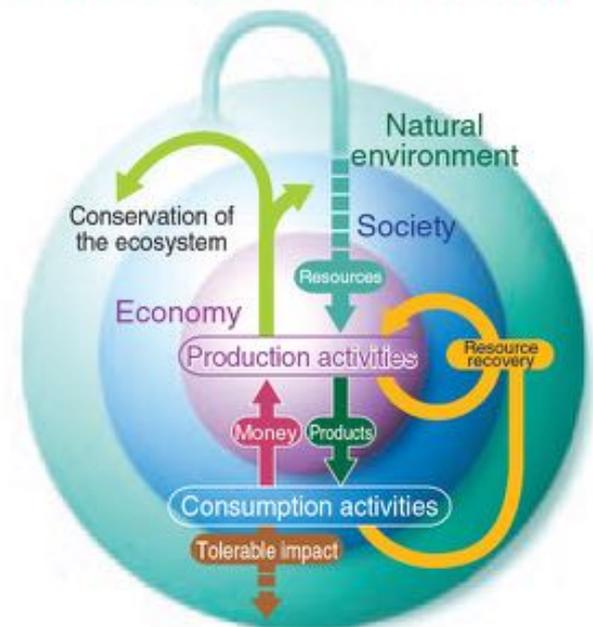
## ■ Tendre vers une 'Société Idéale' : l'équilibre des '3 P'

3P : Personne, Planète, Profit = 3 domaines de responsabilité = 3 axes de performances

### ■ Status Quo



### ■ Pursuing the Ideal Society



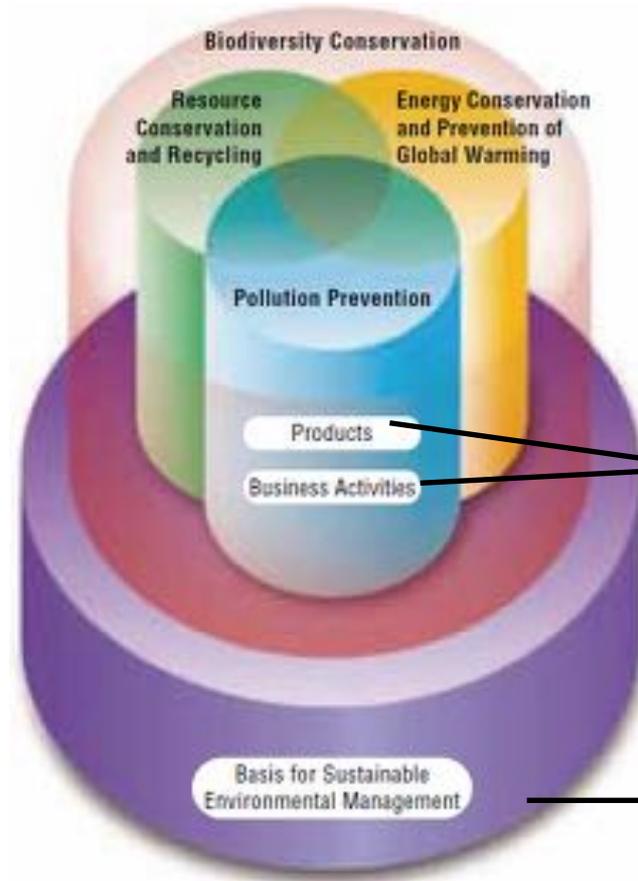
## 4 PILIERS :

Préservation et Valorisation des Ressources

Maîtrise de l'Énergie et prévention du Réchauffement Climatique

Produits sûrs et respectueux de l'environnement

Préservation de la biodiversité



AGIR POUR CHAQUE PILIER:  
- SUR LES PRODUITS  
- DANS LES FILIALES

SYSTEMES ET OUTILS DE MANAGEMENT



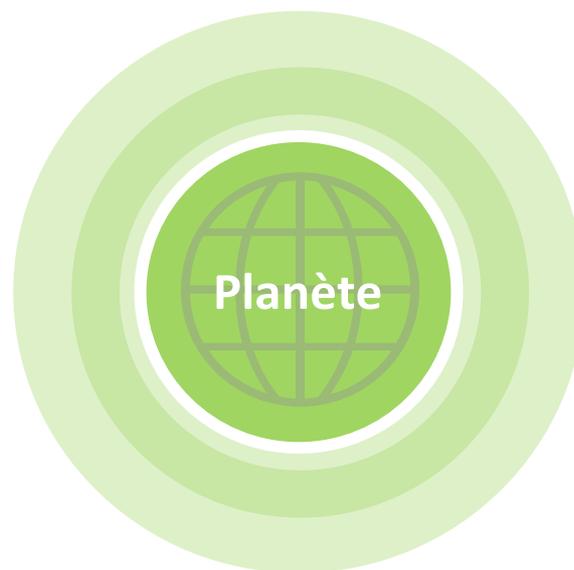
# VISION DEVELOPPEMENT DURABLE RICOH: Reconnaisances internationales



- Ricoh classée parmi les entreprises les plus éthiques au monde pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive
- Parmi les 100 entreprises les plus innovantes (Thomson Reuters)
- Ricoh reconnue comme l'une des meilleures organisations au monde parées pour la transition vers une économie verte et inclusive (Deloitte)
- Ricoh reconnue 'Première entreprise de solutions bureautiques au monde en matière de performances sociales et environnementales' (Oekom Research AG)
- Ricoh retenue depuis 10 ans dans le FTSE4 Good Index pour sa responsabilité sociale d'entreprise (Londres)
- Médaille d'or annuelle du WEC en 2003 (World Environment Center), pour son engagement dans le développement durable
- Les démarches d'investissements responsables reconnus par le Dow Jones Sustainability Indices
- RICOH a remporté le prix RobecoSAM Silver Class Award, une distinction internationale récompensant la démarche durable des entreprises.
- Nombreuses récompenses au Japon



ENVIRONNEMENT  
RICOH INDUSTRIE FRANCE



# NOS DEMARCHES DE RECONNAISSANCE



Système de Management de la Qualité (SMQ)  
depuis 1993

Système de Management Environnemental (SME)  
depuis mai 1997



Système de Management de l'Énergie (SMÉ) depuis 2013



Forest Stewardship Council  
Activité Supports Thermiques



La certification forestière atteste de la gestion durable de la forêt et du respect de ses fonctions économiques, sociétales et environnementales.

## Nos engagements en faveur de l'environnement et de l'efficacité énergétique

Conscients que préserver l'environnement aujourd'hui, c'est garantir la qualité de notre environnement de demain,

Convaincus que la pérennité de notre entreprise passe par la prise en compte des composantes qui sont la sécurité, la qualité, l'environnement, et le management de l'énergie,

Adhérents au concept de Développement Durable visant à réconcilier la croissance économique avec la protection de l'environnement et la cohésion sociale,

Nous, RICOH INDUSTRIE FRANCE SAS, pour l'ensemble des activités de notre site, de nos produits et services, avons établi à cet effet la politique qui suit :

- Nous nous engageons :
  - à respecter la réglementation locale, nationale et européenne en vigueur et son évolution à venir, ainsi que toute autre exigence,
  - à répondre, quand cela est possible et approprié, aux projets et initiatives avant même qu'ils ne deviennent des règlements,
  - à toujours aborder et régler les problèmes avec un esprit responsable, même en l'absence de toute réglementation.
- Nous nous engageons :
  - à fixer des objectifs pour toujours améliorer :
    - \* nos performances énergétiques et dans la lutte contre l'effet de serre et le réchauffement climatique,
    - \* nos performances dans le traitement et la prévention de la pollution, dans la gestion des déchets, et des ressources naturelles, dans la préservation de la biodiversité,
  - à développer et promouvoir les activités de collecte, de recyclage et de valorisation des produits,
  - à encourager la conception, l'achat, la mise en œuvre de produits, services, techniques, procédés économes en énergie et minimisant l'impact sur l'environnement,
  - à améliorer continuellement les systèmes de management de l'environnement et de l'énergie qui supportent cette politique.
- Nous nous engageons :
  - à faire connaître et respecter cette politique,
  - à garantir la disponibilité de l'information et des ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs,
  - à apporter notre contribution sociale au travers de la publication de nos activités et résultats, au travers de la promotion d'actions de protection de l'environnement et d'actions de sensibilisation à l'écocitoyenneté,
  - à améliorer nos compétences en matière de protection de l'environnement et de gestion méthodique de l'énergie.

Nous sommes prêts à communiquer, à la demande, notre politique à toutes les parties prenantes.

A Wetzelsheim, le 28 juillet 2014  
Tadashi Tokura  
Président-Directeur Général

**RICOH INDUSTRIE FRANCE SAS**  
144 route de Rouffach  
68520 WETZELSHEIM



Projet « Vie & Couleurs » lancé en 2007  
Gestion différenciée des espaces verts  
pour:

- ✓ Valoriser une démarche exemplaire et vertueuse
- ✓ Optimiser l'entretien du site

Economie

- ✓ Offrir un lieu vivant aux salariés, en les sensibilisant sur la notion de biodiversité
- ✓ Rendre le personnel acteur de son cadre de vie
- ✓ Favoriser l'éco-responsabilité et le volontariat
- ✓ Multiplier les échanges et les relations partenariales

Social

- ✓ Maintenir et développer la biodiversité
- ✓ Valoriser les espèces indigènes
- ✓ Préserver la qualité de l'eau et du sol

Environnement



Implication forte des employés et leurs familles aux animations organisées plusieurs fois par an:

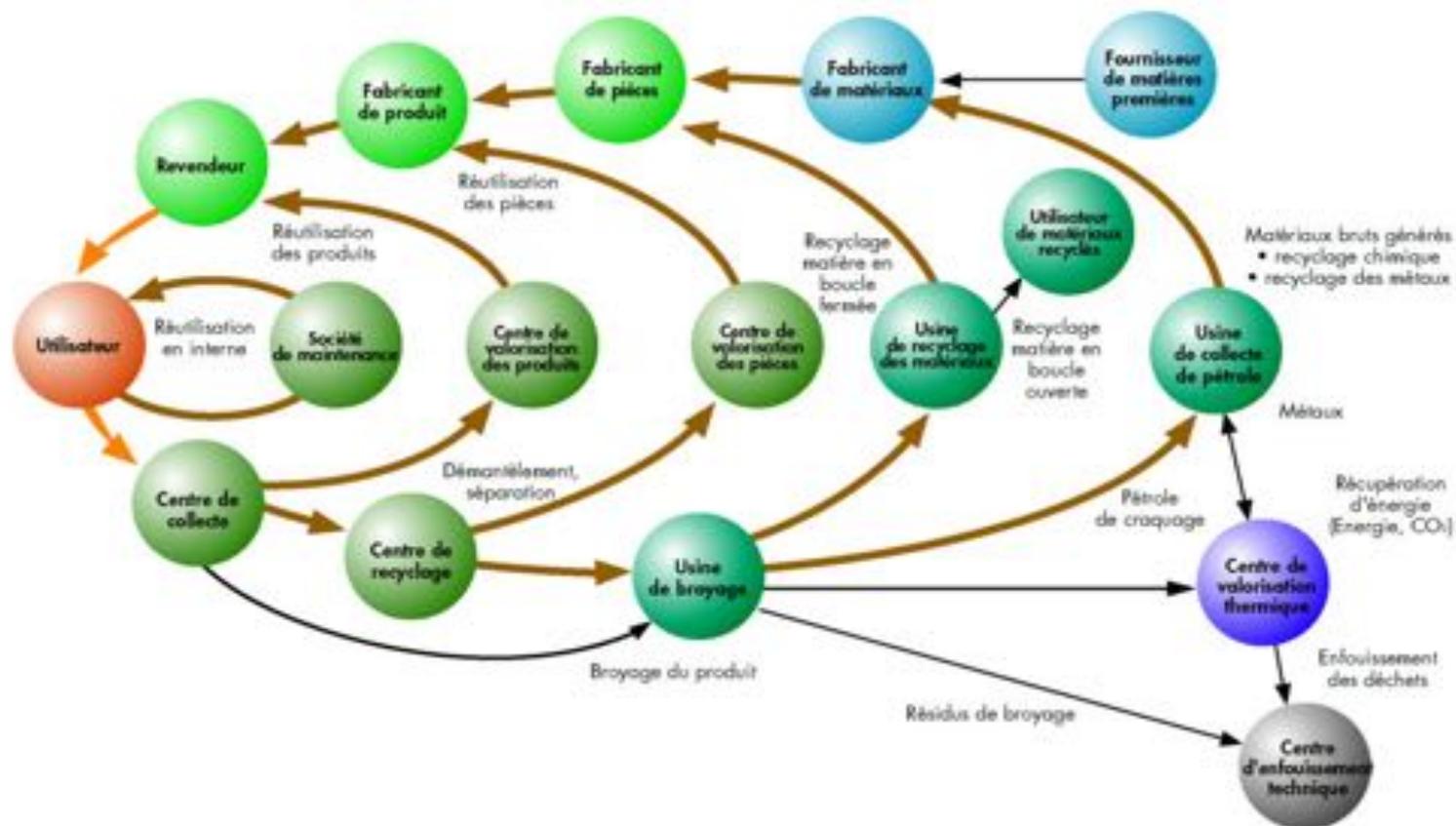


## AGENDA

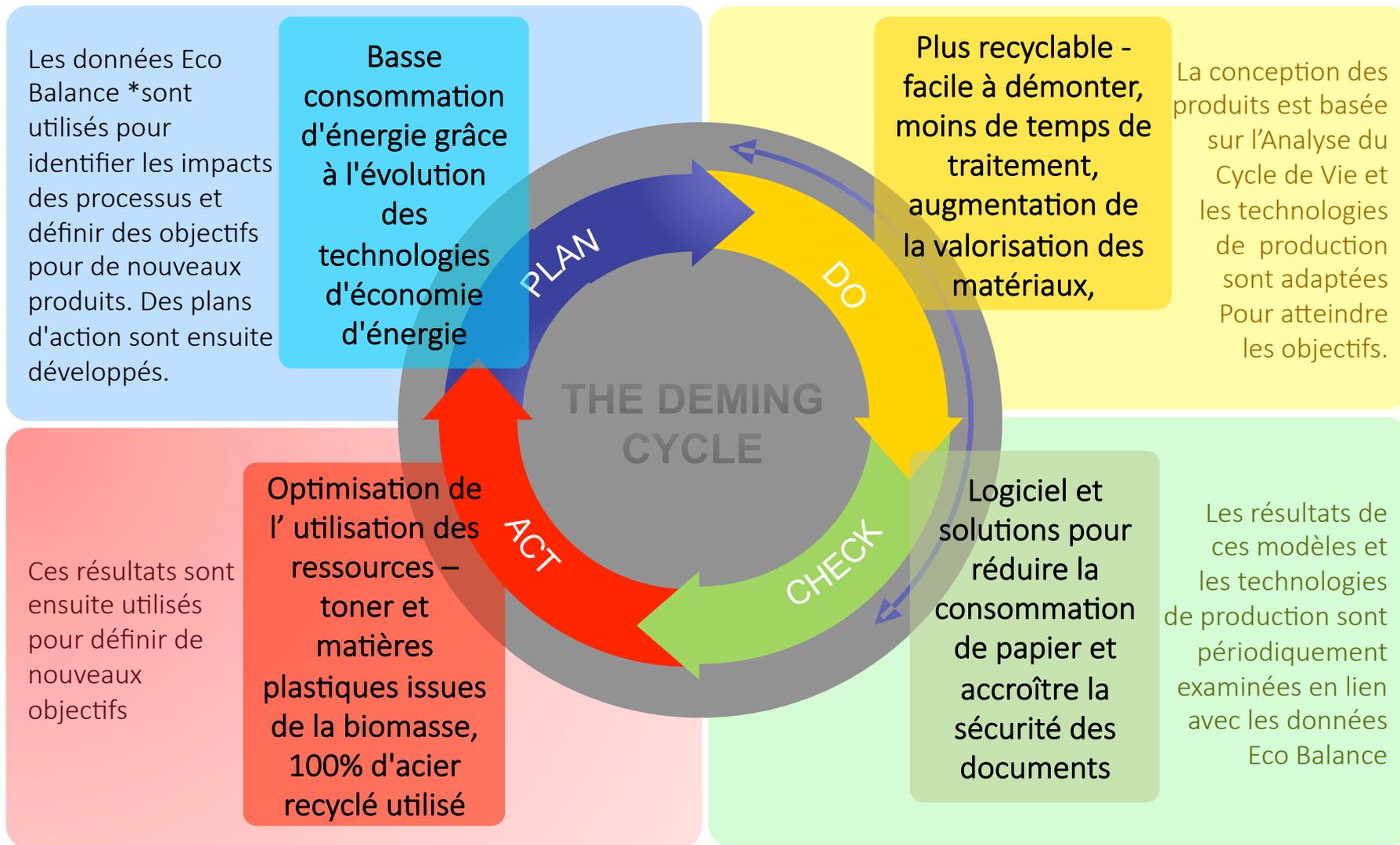
- 31 octobre 2008: Installation de nichoirs
- 17 juin 2009: Jardiner au naturel
- 20 avril 2009: Opération de sur-semis des bandes fleuries
- 26 mars 2010: Plantation de haies champêtres et arbres fruitiers
- 11 juillet & 15 novembre 2011: animation « à la découverte des abeilles »
- 15 novembre 2012: taille des arbres fruitiers
- 02 juillet 2013: animation « autour de la mare »
- 04 octobre 2014: fabrication de jus de pomme artisanal avec les fruits de nos vergers
- 26 février 2015: taille de formation des jeunes arbres



- Le Cercle des Comètes de RICOH (Comet Circle™)



# EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE & ANALYSE DES CYCLES DE VIE



\*Eco Balance est une méthode utilisée depuis 2006 pour mesurer les impacts environnementaux liés aux activités de Ricoh et les réduire de manière efficace.

## SOCIAL

RICOH INDUSTRIE FRANCE





Normes internationales et les règlements majeurs mis en place par le Groupe Ricoh

- Déclaration universelle des droits de l'homme
- Les **dix principes** du Pacte mondial des Nations Unies
- Lignes directrices sur les droits de l'homme fondées sur les principes de l'Organisation des Nations Unies relatifs aux liens entre entreprises et droits de l'homme (the Ruggie Framework)
- Les droits des enfants et des principes d'affaires
- ISO 26000 (norme de responsabilité sociale)
- Lignes directrices de l'OCDE pour les entreprises multinationales
- ILO (International Labour standard) normes internationales du travail

- Bien que non certifié, le système de management de la santé et sécurité au travail en place dans l'entreprise est structuré conformément au référentiel OHSAS 18001 pour permettre de définir et déployer au quotidien les ressources nécessaires à l'amélioration continue de nos résultats.
- La mise à jour périodique du document unique d'évaluation des risques professionnels dans l'entreprise permet d'identifier et de hiérarchiser les points à améliorer en matière de santé et de sécurité dans chaque atelier. Elle permet ensuite de définir des plans d'actions en adéquation avec les risques identifiés.



## Accompagner les jeunes vers une insertion durable dans la vie active ... un véritable enjeu social dans lequel RIF est engagée

### Relayer l'action de l'UIMM en matière de promotion des métiers traditionnellement masculins

Portes Ouvertes au lycée Lazare de Schwendi d'Ingersheim, 21 et 22 mars 2014

Rompre le cliché d'une filière technique traditionnellement masculine.



### Accompagner les jeunes dans leur choix d'orientation

Lycée Camille See de Colmar  
- 29 mars 2014

Convincer les jeunes des opportunités professionnelles grâce aux diplômes d'ingénieur.



### Les boss invitent les profs

RIF a pris part à la 8<sup>ème</sup> édition de l'opération

#### Les boss invitent les profs

destinée à rapprocher le monde de l'entreprise et celui de l'éducation nationale.

8 enseignants de collèges, de lycées ou encore conseillers d'orientation-psychologues (CIO) ont ainsi découvert RIF, nos savoir-faire et nos métiers. Les rencontres se sont tenues les 17 et 20 décembre 2013 et ont été l'occasion de moments d'échanges autour de thèmes comme la formation, l'apprentissage ou l'organisation dans les structures respectives.

SEMAINE  
DE  
L'INDUSTRIE du 7 au 13 avril 2014

La Semaine de l'Industrie est un événement majeur de promotion des métiers de la métallurgie.

Ricoh Industrie France s'associe pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive à cet événement et accueillera des collègues de 3<sup>ème</sup> et des représentants de l'UIMM, les 8 et 10 avril 2014.



### PARTENARIAT Comité Local Éducation Économie entreprise et l'école, main dans la main

Archives DNA

Mardi, le Comité Local Éducation Économie (CLEE) de Colmar a tenu l'une de ses quatre réunions annuelles dans l'entreprise Ricoh Industrie France de Wettoisheim.



Aider les jeunes à mieux appréhender le monde professionnel, ici chez Ricoh, principal partenaire du CLEE

Pour cette nouvelle rencontre, c'est M. Kawagiri, président-directeur général de l'entreprise Ricoh Industrie France, qui a accueilli les visiteurs à l'usine, en se félicitant du rapprochement entre l'école et l'entreprise. Sandrine Viale, responsable de la communication, a conduit la visite à travers les quatre départements :

- Fabrication des appareils d'impression multifonctions.

- Recyclage des appareils, activité en développement avec les préoccupations actuelles liées à l'environnement et à la maîtrise des coûts.
- Recyclage des appareils, activité en développement avec les préoccupations actuelles liées à l'environnement et à la maîtrise des coûts.
- Mise en bouteille des toners
- Fabrication des supports thermiques : papier thermosensible ou ruban à transfert thermique.

Un des objectifs de RIF est d'ouvrir à ces jeunes des opportunités d'insertion par la qualification, en cohérence avec la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences et notre plan d'action intergénérationnel. C'est pourquoi, RIF s'engage, depuis décembre 2013, à proposer un minimum de 20 contrats en alternance sur trois ans et à accueillir au moins 20 stagiaires école par an.



# CHARTRE DE BONNES PRATIQUES: LE RICOH WAY

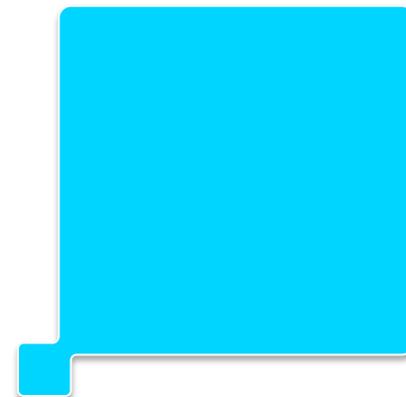
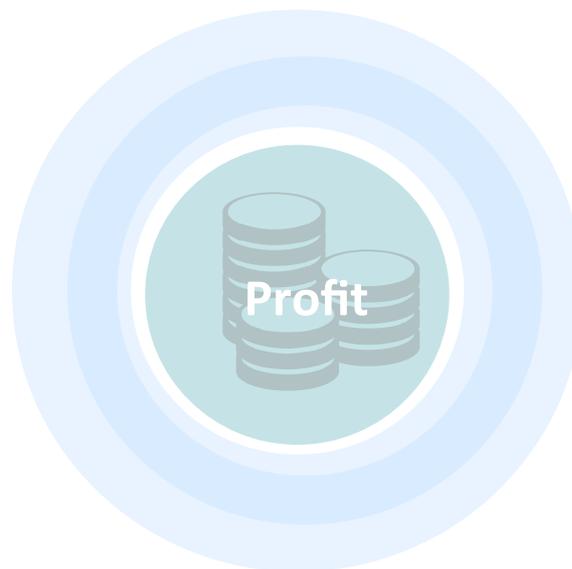
## Les 12 fondamentaux:

- |     |   |                   |
|-----|---|-------------------|
| 1.  | Pensez sécurité ; agissez en toute sécurité                               | Sécurité (S)      |
| 2.  | Appropriiez-vous les 5S   |                   |
| 3.  | Développez les compétences des salariés                                   | Environnement (E) |
| 4.  | Soyez éco-responsable   |                   |
| 5.  | Créez un modèle de la Responsabilité Sociale et Sociétale du Groupe (RSE) |                   |
| 6.  | Produisez une Qualité irréprochable                                       | Qualité (Q)       |
| 7.  | Basez vos décisions sur des faits   |                   |
| 8.  | Développez le management visuel   |                   |
| 9.  | Déployez la standardisation <b>RICOH</b>                                  |                   |
| 10. | Imprégnez-vous de la dynamique KAIZEN                                     | Coût (C)          |
| 11. | Poursuivez les efforts de réduction des coûts                             | Délais (D)        |
| 12. | Synchronisez les processus  |                   |



# ECONOMIE

## RICOH INDUSTRIE FRANCE



## ■ Politique « Green Procurement »

Au travers du Green Procurement, nous accompagnons nos fournisseurs pour l'intégration de la gestion de leur impact sur le climat dans leur système de management. Les objectifs pour notre système de gestion sont divers:

### Objectifs

- 1 : Connaître les substances interdites
- 2 : Examiner l'approvisionnement des marchandises achetées
- 3 : Evaluer le risque de présence de substances interdites dans les marchandises achetées
- 4 : Identifier le mode de gestion actuel des substances interdites
- 5 : Examiner la gestion des processus utilisant des substances interdites
- 6 : Gestion de l'expédition des produits contenant des substances interdites
- 7 : Anticiper et garantir l'examen des substances de changement de matériaux ou de processus
- 8 : Traiter des non-conformités



Packaging  
directive

WEEE  
Directive



substances interdites  
interdites en cas

RoHS



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

