

La démarche RSE de Norske Skog Golbey: un levier de performance

Yves Bailly- AG Idée Alsace 24 mars 2015







Norske Skog Golbey en bref

- Filiale d'un groupe norvégien (3300 employés, 8 usines)
- Le plus gros site de production de papier journal d'Europe de l'ouest
- Démarrage : janvier 1992 2ème ligne : janvier 1999
- Investissements cumulés : 803 M€
- Capacité de production : 600 000 tonnes
- Clients : presse européenne (plus de 80% à l'export)
- Matières premières : bois (1/3) et papiers récupérés (2/3)
- Nombre d'employés : 400

... Question : Pourquoi une démarche RSE à NSG ??







> Financiers et économiques

- Déclin structurel de la demande
- Déséquilibre offre-demande
- Coût de l'énergie
- Coût des matières premières



Très forte réduction des marges.

> Environnementaux



- Sociaux / sociétaux
 - Sécurité des collaborateurs
 - Motivation des collaborateurs
 - Recrutement
 - Attractivité de notre Territoire

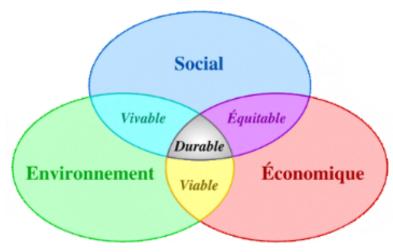
... Question : Comment faire la différence??





Prise de conscience - Maturation

- > Enquête 2005 : perception de NSG par les acteurs du territoire
 - ✓ Une usine techniquement performante
 - ✓ MAIS une confiance incertaine vis-à-vis des risques environnementaux
 - ✓ ET une usine « étrangère » très peu ouverte aux acteurs extérieurs
 - > Développement durable : évolution des mentalités





Face aux enjeux : une Vision







Une stratégie de résilience

Notre slogan :

- Différents angles d'attaque :
 - Réduction des coûts
 - Lean amélioration continue
 - Démarche RSE, au cœur de notre vision





Structuration de notre démarche RSE : étapes clefs d'un long processus







Fin 2011 : **Accompagnement** par O. Dubigeon





1er semestre 2012 : *Diagnostic* (ISO 26000)

→ Engagements RSE NSG





2^{eme} semestre 2012:

Intégration RSE au plan stratégique 2013-2015





2013 - 2014

Sensibilisation de nos salariés **Interviews** de nos parties prenantes





Une démarche intégrée et SINCERE...

SOCIAL

- « Mettre l'Homme au cœur de la performance »
- Santé-Sécurité
- Bien-être, convivialité
- Autonomie et responsabilité
- Formation
- Amélioration continue

ENVIRONNEMENT

- Diminution empreinte carbone
- Valorisation des déchets
- Maitrise des rejets (air, eau)

ECONOMIE

Gouvernance pour une entreprise pérenne et responsable

- Comité de pilotage RSE
- Formation de tous les collaborateurs à la RSE
- Déploiement de la démarche RSE en interne

SOCIETAL Engagement territorial

- Ecologie industrielle territoriale (Green Valley)
- Projets collaboratifs
- Volet social: FACE Vosges

...traduite en 9 engagements RSE



Green Valley (Ecologie industrielle Territoriale)

Club FACE Vosges

Projets collaboratifs pour la valorisation de déchets et co-produits

Conquête d'un client

Baisse de 20% de notre empreinte carbone entre 2006 et 2013



Projets collaboratifs







- Innovation et économie circulaire
- Nouveaux secteurs d'activités : Pharmacie Plasturgie Cosmétique
- Exemples de projets en cours :







NorFill®

Valorisation de cendres en plasturgie



Green Valley (Ecologie industrielle Territoriale)

Club FACE Vosges

Projets collaboratifs pour la valorisation de déchets et co-produits

Conquête d'un client

Baisse de 20% de notre empreinte carbone entre 2006 et 2013



Vers nos clients et nos fournisseurs

 Trophée RSE 2014 de la meilleure action RSE mise en place par les salariés NSG : « Gazette de la Schlucht »



Du don de bobines à un petit éditeur local ... à la conquête d'un nouveau client !



Trophée réalisé par ESAT Evasion (Sélestat)

- Etre attractif pour nos fournisseurs de matières premières
 - Fonds privé d'aide au reboisement (FA3R)
 - Promotion de notre démarche auprès des collectivités territoriales (fournisseurs de papiers récupérés)



Green Valley (Ecologie industrielle Territoriale)

Club FACE Vosges

Projets collaboratifs pour la valorisation de déchets et co-produits

Conquête d'un client



Baisse de 20% de notre empreinte carbone entre 2006 et 2013

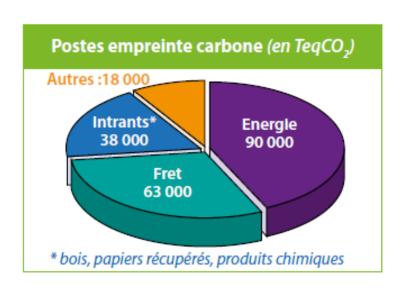


Engagement RSE:Diminuer notre empreinte carbone





Objectif: Baisse de **30% de notre empreinte carbone** entre 2006 et 2020





Réalisé en fin 2013 :

- Baisse de 20% de l'empreinte carbone
- Baisse de 47% de la consommation de gaz
- 47% de nos expéditions par voie ferroviaire



Green Valley (Ecologie industrielle Territoriale)

Projets collaboratifs pour la valorisation de déchets et co-produits

Baisse de 20% de notre empreinte carbone entre 2006 et 2013

Club FACE Vosges

Conquête d'un client



Volet social de notre engagement territorial

- NSG parmi les 5 membres fondateurs du Club FACE* Vosges créé en janvier 2014
 - * Fondation Agir Contre L'Exclusion Fondation reconnue d'utilité publique présidée par G. Mestrallet





- 50 membres fin 2014 (78% entreprises)
- Nombreuses actions menées en 2014 sur notre territoire
- Bénéfices :
 - ✓ Passerelle entre les entreprises et les autres acteurs du territoire
 - ✓ Implication des salariés des entreprises
 - ✓ Soutien à l'emploi des jeunes



Green Valley (Ecologie industrielle Territoriale)



Club FACE Vosges

Projets collaboratifs pour la valorisation de déchets et co-produits



Conquête d'un client

Baisse de 20% de notre empreinte carbone entre 2006 et 2013





Stratégie Ecologie Industrielle Territoriale







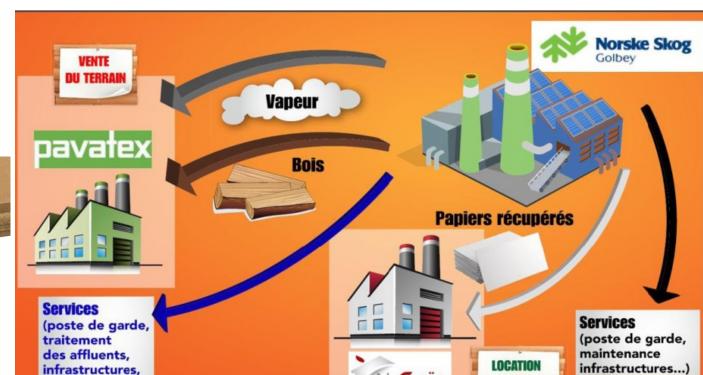
SEM de Développement Economique d'Epinal - Golbey et de sa Région



- √ catalyseur
- √ incubateur d'idées
- ✓ maturation de projets
- ✓ accompagnements



Mot clef: Mutualisations





Nr Gaïa

DE LA SURFACE





pont bascule...)







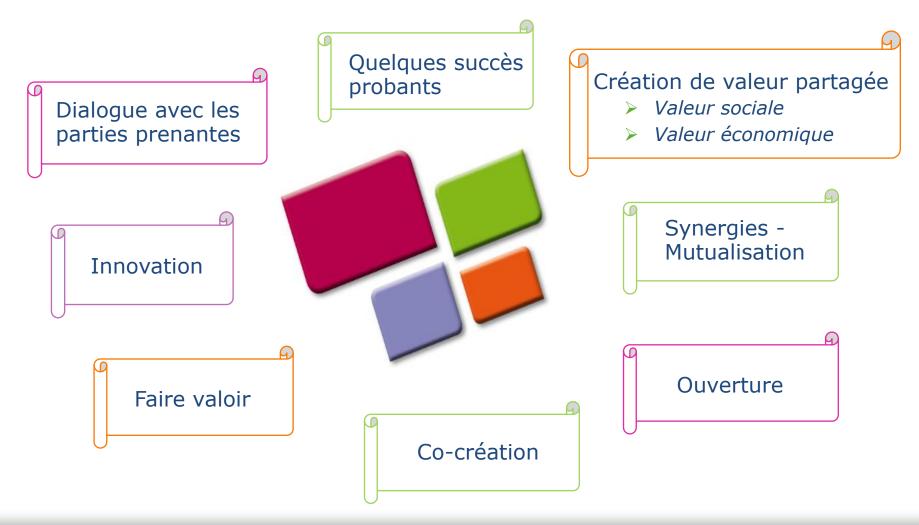








Pas de recette miracle ... quelques facteurs clefs de succès





Merci de votre attention!

Questions / Remarques ?



9 engagements RSE de NSG

Social

- Développer l'autonomie et la responsabilité dans l'entreprise.
- Développer l'employabilité de chaque collaborateur.

Environnement

- Privilégier la réduction à la source, la réutilisation et la valorisation de nos déchets.
- Diminuer notre empreinte carbone

Economie - Gouvernance

- Prendre en compte nos impacts sociétaux dans la gouvernance et le management de l'entreprise.
- Intégrer la Responsabilité sociétale dans le choix et le suivi de nos fournisseurs.
- Proposer des produits et services responsables d'un point de vue sociétal et environnemental.

Sociétal

- Co-développer localement de nouvelles filières dans le domaine des éco matériaux et de l'économie circulaire.
- Inscrire notre activité dans une dynamique de prospérité économique et sociale du territoire.

