idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE



AXAL

caléo
Votre service de Proximité

Le Savoir vert
Scop Espaces Verts

Positiv' Energies

Retour d'expérience de l'accompagnement ISO 26000

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE



Pourquoi s'engager ?

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pourquoi s'engager ?



- AXAL mène déjà des actions (AXAL Box) et souhaite avoir une vision d'ensemble en RSE,
- Souhait de continuer à INNOVER (en RSE), l'innovation étant une valeur forte de l'entreprise
- AFAQ26000 permet d'afficher une maturité en RSE avec un formalisme moins contraignant qu'ISO14001 (accessible PME).

AXAL

Pourquoi s'engager ?



Notre mission est de garantir un accès pour tous à l'eau et au gaz, tout en incitant à une consommation responsable. Notre démarche qualité a pour objectif d'améliorer sans cesse les performances de l'ensemble des parties prenantes, mais aussi:

- Se démarquer par rapport à la concurrence dans un contexte nouveau et concurrentiel.
- Lancer une démarche de fond sur l'organisation et la gouvernance, avec l'équipe de direction.
- Mettre en avant quelques forces déjà en place (ancrage territorial, pratiques environnementales)

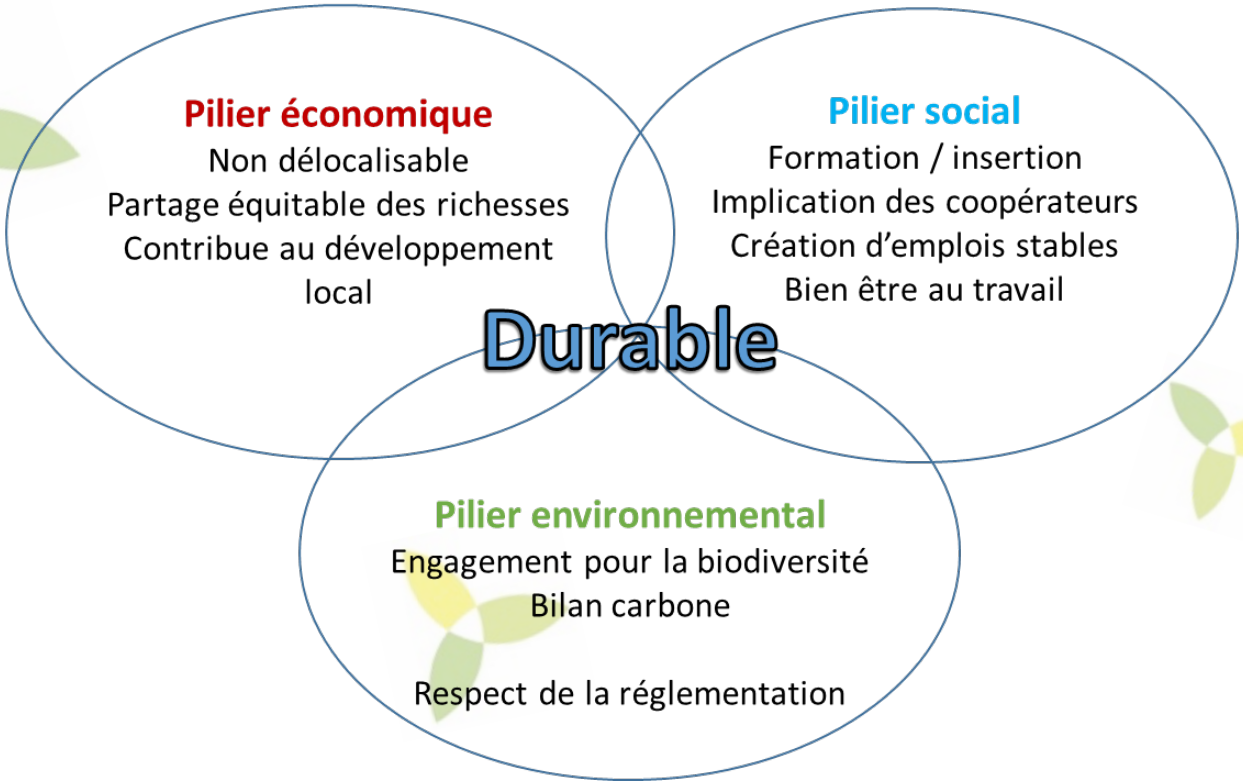
idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pourquoi s'engager ?



Scop Espaces Verts est une société coopérative engagée depuis + de 30 ans en faveur du développement durable

> une forme d'entrepreneuriat qui intègre les principes du DD



Scop Espaces Verts

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pourquoi s'engager ?

Exemple d'action menée préalablement à la préparation ISO 26000

YVOIR au coeur du travail

Printemps 2013

Scop Espaces Verts

ENQUÊTE AUDIT SOCIAL

BIEN ÊTRE ET MOTIVATION DES SALARIÉS

88% de participation à l'enquête

Climat et ambiance au travail

97% des salariés interrogés se sentent bien dans l'entreprise.

Santé, sécurité et conditions de travail

97% des salariés interrogés estiment que les conditions de travail sont satisfaisantes.

100% sont satisfaisants de la qualité de leurs outils de travail.

98% sont satisfaisants des horaires de travail.

93% sont satisfaisants par rapport à leur charge de travail.

Formation, développement de compétences

98% des salariés interrogés sont satisfaisants du contenu de leur travail.

➔ **Ecoute des parties prenantes**

Pourquoi s'engager ?

Exemple d'action menée préalablement à la préparation ISO 26000

➔ **commissions de coopérateurs**



Participer au projet de l'entreprise

4 commissions :

- Sécurité, prévention et coopération
- Environnement et veille technologique
- Lien social et formations
- Stratégie et prospective

Délégation accompagnée dans le but de responsabiliser et former les personnes

Outils : cadre d'organisation, feuille de route, compte-rendu de réunion

Intégration à la démarche QSE (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001)

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pourquoi s'engager ?



➔ **Scop Espaces Verts bénéficie d'une longue expérience du co-entrepreneuriat**

➔ **La démarche RSE s'appuie sur une équipe particulièrement soudée et engagée**

La RSE est une **démarche de progrès qui s'inscrit dans la durée**. Elle permet de :

- Lever le nez du quotidien
- Se projeter dans l'avenir et partager une vision prospective
- Analyse fine et méthodique de nos valeurs (ADN de l'entreprise)
- Formaliser et partager nos modes de fonctionnement
- Rassembler nos efforts autour d'un projet commun, mobiliser l'équipe
- Mesurer notre performance en matière de DD, évaluer les enjeux et risques
- Préparer un cadre structurant et une équipe pour la transmission de l'entreprise
- Se différencier de la concurrence en faisant valoir nos valeurs
- Mesurer et améliorer la satisfaction de nos clients et de nos collaborateurs

- Suite logique de nos valeurs et engagements quotidiens ➔ Les valoriser avec un label

Scop Espaces Verts

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE



Déroulement de l'accompagnement

Déroulement de l'accompagnement



- La constitution d'une petite équipe « QRSE » de 4 personnes / 4 postes différents (en dehors du dirigeant)
- Des entretiens individuels nombreux dans toutes les équipes
- Un World Café pour lancer les actions dans 3 domaines : communication interne et externe, ambiance et performance globale dans l'entreprise, environnement
- La construction progressive d'un plan d'actions avec l'équipe QRSE et le dirigeant

Quelques actions :



- Mise en place de rituels réguliers de management et communication
- Mise en place de Tableaux de bord par Service
- Création d'un Carnet d'Accueil
- Investissement possible : chaudière bois palettes
- Relance de la politique « consommables alternatifs » (élastiques, feutrine,…)
- Nouveau comité de rédaction du journal interne
- Installation ballon d'eau chaude électrique pour l'été
- Possibilité d'une salle de musculation sur site et de créneaux/équipes de sport corpo.

Déroulement de l'accompagnement



- Une préparation importante avec le dirigeant qui avait des attentes précises (Octobre 2014)
- La constitution d'une petite équipe de 3 personnes
- Une intervention pour tous les salariés pour annoncer la démarche, couplée avec un point sur le contexte de l'entreprise.
- Des entretiens nombreux et ouverts
- Un world café pour lancer les actions dans les 3 domaines, environnement, lien avec les clients et les marchés, relations internes (Avril - Mai 2015).

Déroulement de l'accompagnement

- Entretiens privés et approfondis avec les cadres
- Entretiens privés d'un quinzaine de minutes avec les autres coopérateurs
- Questionnaire d'autodiagnostic pour tous les coopérateurs

- 3 séances de séminaire : LA SCOP EN 2020 (janvier 2014, mars 2014, janvier 2015)
- ➔ sous la forme d'un World Café



Autodiagnostic développement durable

1. Vision, gouvernance et développement durable	Importance (1 à 5)	Performance (1 à 5)	Remarque
1.1 = Vision et stratégie de l'entreprise	4	4	
1.2 = Gouvernance, gestion, management	4	5	
1.3 = Prise en compte des intérêts / attentes de tous les partenaires de l'entreprise (salariés, clients, fournisseurs, collectivités,...)	4	4	

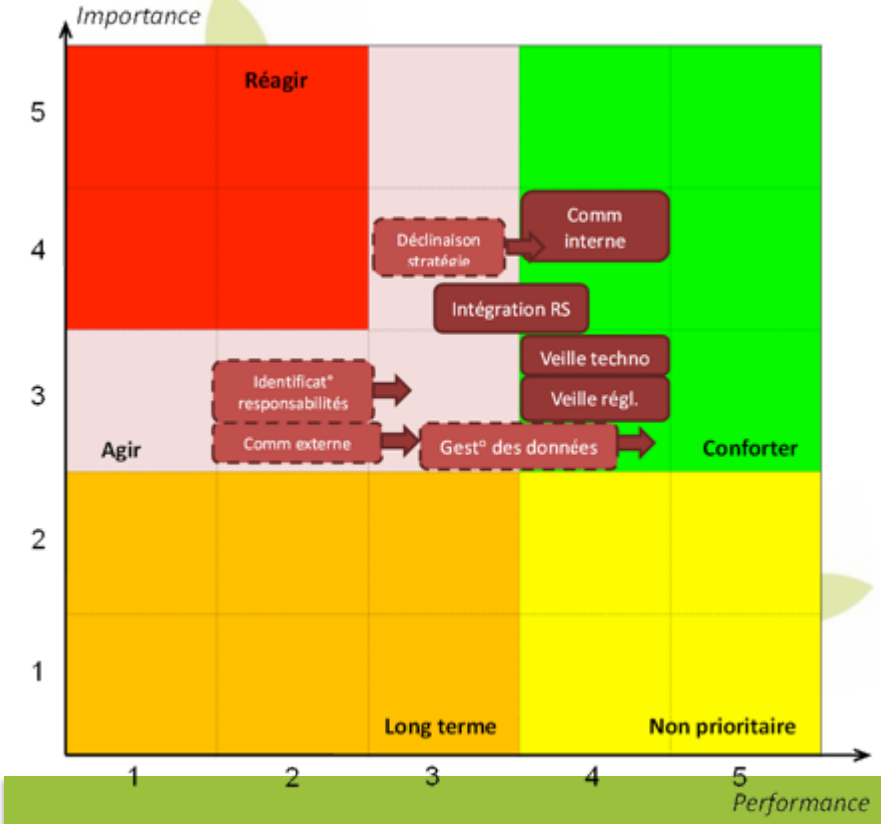
2. Intégration du développement durable dans la vie de l'entreprise et communication	Importance (1 à 5)	Performance (1 à 5)	Remarque
2.1 = Répartition des responsabilités bien claire	3	4	
2.2 = Prise en compte du développement durable dans le fonctionnement régulier de l'entreprise	3	3	
2.3 = Veille technologique, réglementaire, concurrentielle pour trouver les meilleures pratiques	3	4	
2.4 = Communication interne	4	4	
2.5 = Communication externe	5	4	

3. Ressources humaines, relations et conditions de travail	Importance (1 à 5)	Performance (1 à 5)	Remarque
3.1 = Formation et compétences	4	3	
3.2 = Implication du personnel	4	3	
3.3 = Motivation et développement des ressources humaines	4	3	
3.4 = Dialogue Social (délégués du personnel,...)	5	4	
3.5 = Gestion santé et sécurité	5	5	
3.6 = Conditions de travail / relations au travail	5	4	

Scop Espaces Verts

Déroulement de l'accompagnement

- **Intérêts de l'accompagnement par un cabinet extérieur :**
  - Connaissance de la norme et des méthodes d'évaluations – cadrage
  - Démarche structurée, méthode
  - Pré-diagnostic et plan d'action / Regard extérieur



8 principaux axes d'évaluation :

1. Responsabilité et gouvernance
2. Communication
3. RH, et conditions de travail
4. Modes de productions et vente
5. Ancrage et développement local

Résultat et indicateurs :

6. Environnementaux,
7. Sociaux,
8. Economiques

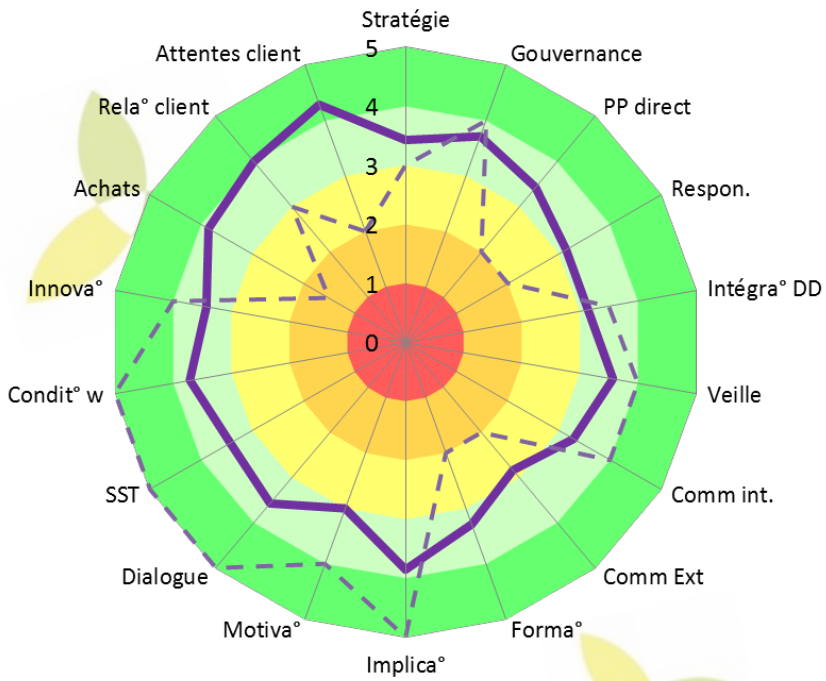
➔ Analyse très large et complète qui balaye tous les aspects de la vie de l'entreprise

Déroulement de l'accompagnement



Séminaire la SCOP en 2020 - Séance de janvier 2015

Déroulement de l'accompagnement



➔ **Comparaison de notre auto-évaluation et du pré-diagnostic du cabinet**

Déroulement de l'accompagnement



Différences entre l'ISO 26000 et l'ISO 9001 ?

- **L'ISO 26000 :**
  - Est plus souple et ne s'appuie pas sur des procédures
  - Est accessible plus facilement à une PME
  - Permet plus facilement de mobiliser l'ensemble du personnel
  - Est une approche plus globale et permet de faire le tour des enjeux de l'entreprise

➔ Une bonne entrée en matière avant un éventuel prolongement ISO 9001, ISO 14001 ou OHSAS 18001

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE



Plus-value de la mise en place de l'ISO 26000

Plus-value de la mise en place de l'ISO 26000



- Structurer notre démarche RSE
- Valoriser nos actions
- Créer une dynamique en interne autour du projet ISO 26000
- Se différencier par rapport à la concurrence

idee Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'équipe QRSE AXAL



Plus-value de la mise en place de l'ISO 26000



Vivre l'entreprise autrement

Plus-value de la mise en place de l'ISO 26000



Scop Espaces Verts évaluée niveau 3/4 = Confirmé (609 pts)

- Prise en compte des attentes et avis de nos parties prenantes :
  - Equipe, collaborateurs de l'entreprise, partenaires, fournisseurs, clients et bénéficiaires en général
  - Mobilisation de l'équipe
  - **Enquêtes de satisfaction et entretiens**

- Amélioration et développement de la communication interne/externe :
  - Se faire connaitre, être visible, valoriser nos démarches et valeurs
  - Montrer l'exemple, diffuser les bonnes pratiques
  - Se différencier de la concurrence

- Donner un cadre à des réflexions et travaux de groupe avec l'ensemble des coopérateurs
  - **Séminaires la Scop en 2020**
  - **Construire et partager une vision commune de l'avenir**

➔ La RSE est devenu le fil conducteur de l'ensemble du projet d'entreprise, identifié par tous et qui donne le cadre à nos actions

Focus environnement



Exemples concrets d'actions mises en place ou en projet en matière d'environnement :

- **Bilan carbone et démarche de réduction de nos impacts GES :**
  - Investissement dans des véhicules au gaz naturel
  - Conseil/sensibilisation auprès de nos clients sur les solutions techniques moins impactantes
  - Formations d'éco-conduite, etc.
- **Biodiversité :**
  - Innovation dans les techniques de désherbage à la vapeur d'eau
  - Prairies fleuries
  - Ruches et hôtels à insecte
  - Participation au programme de l'Eurométropole, capitale française de la biodiversité
- **Formalisation d'un guide d'achats durables** (synergie Idée Alsace à trouver ?)
- Etc.

BILAN CARBONE ®

Trophée Innovation

Scop Espaces Verts

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE

Focus environnement

Exemples concrets d'actions mises en place ou en projet en matière d'environnement :



Tous unis pour + de bioDIVERSITÉ !

Scop Espaces Verts

idée Alsace
INITIATIVES DÉVELOPPEMENT DURABLE

Positiv' Energies



Retour d'expériences

L'approche de l'accompagnement

- Une implication large dès le début
- Des outils « visuels » et pratiques
- De nombreux entretiens individuels
- L'accent sur la convivialité
- Des World Cafés pour dynamiser les plans d'actions
- Une adaptation forte à chaque contexte





Des points forts en commun



- La volonté d'innover en RSE, plutôt sur les produits, et des réalisations concrètes remarquables
- Plusieurs points forts en environnement (gestion de l'eau, déchets, énergie et GES)
- La volonté de se remettre en cause, y compris sur les modes de management
- Un ancrage territorial fort, avec plusieurs partenariats ou actions de proximité
- Des environnements de travail de qualité





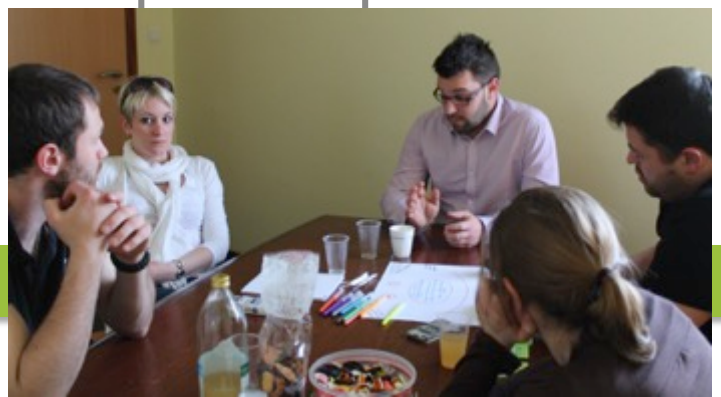
Des points faibles en commun



- La communication, en général
- Le lien social dans l'entreprise (et le dialogue social, en général)
- Les liens avec les clients
- Le manque d'indicateurs / tableau de bord
- La politique RSE (à structurer : c'est normal)

Actions majeures

- Mise en place d'une politique RSE, puis d'objectifs et d'indicateurs
- Structuration du « management du quotidien »
- Travail de fond sur le « bien-être au travail »
- Développement RH (entretien annuel, livret d'accueil, …)
- Politique et guide d'achats durables
- Structuration d'enquêtes qualité



Actions majeures
FOCUS ENVIRONNEMENT





- Tableau de bord / indicateurs
- Entretien/relance de l'éco-conception
- Nouvelles filières et produits durables
- Travail à la source pour les déchets
- Plan d'actions « carburants »
- Chaudières bois
- Actions extérieures / biodiversité

