

Rapport



d'activités

2019

Vialis



# Sommaire

Le mot du Président .....	<b>04</b>
Direction Générale .....	<b>06</b>
Électricité et Gaz naturel .....	<b>08</b>
TV, Internet et Téléphonie .....	<b>19</b>
Éclairage et Signalisation.....	<b>23</b>
Ressources humaines .....	<b>29</b>
Données sociales.....	<b>33</b>
Communication .....	<b>38</b>
Finances.....	<b>41</b>
Tableaux financiers.....	<b>45</b>



# Le mot du Président

**A l'heure où ce rapport d'activités est rédigé, la SAEM Vialis est, comme tous les acteurs de la société, confrontée à la pandémie de Covid-19. Elle assure néanmoins la continuité de tous ses services et est attentive aux difficultés que peuvent rencontrer ses clients.**

**En ces moments difficiles, je pense à toutes celles et tous ceux qui ont souffert de la maladie ou qui sont durement touchés par la crise. Je leur exprime toute ma compassion.**

En 2019, la SAEM Vialis a poursuivi son développement sur un périmètre géographique élargi tout en veillant au maintien de la proximité pour tous ses clients particuliers, professionnels, entreprises et collectivités auxquels la société propose des relations personnalisées.

Cet essor est facilité par son statut de société d'économie mixte qui a notamment permis la fusion avec la régie d'électricité de la Ville de Neuf-Brisach, cette dernière étant à présent actionnaire de Vialis depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

Au nombre des activités en fort développement, figurent les services télécoms distribués par Vialis sur le réseau de fibre optique déployé par Rosace en Alsace et auprès d'opérateurs partenaires, dont de nombreuses entreprises locales de distribution en Alsace, en Moselle et bien au-delà.

Dans le domaine de l'énergie, c'est grâce à Alsen, filiale de commercialisation commune avec Gaz de Barr, que Vialis est en capacité de conquérir de nouveaux clients en dehors de sa zone de desserte historique.

L'entreprise a également à cœur de répondre au plus près des attentes des collectivités de son territoire d'intervention. Je relève avec satisfaction les innovations sur les thèmes : de l'optimisation de l'éclairage, du vidéomapping ou des études de flux de circulation ainsi que la diversification avec les prestations de vidéoprotection déjà plébiscitées par plusieurs collectivités.

La SAEM Vialis évolue dans un environnement aux nombreuses mutations. Elles sont technologiques, avec l'avènement du numérique dans un nombre croissant d'applications. Elles sont aussi d'ordre réglementaire avec l'adoption de la loi énergie et climat du 8 novembre 2019 qui vise à répondre à

l'urgence écologique et climatique. Cette loi constitue un changement de paradigme, une nouvelle grille de lecture, un référentiel différent de notre réalité. Elle fixe le cadre, les ambitions et la cible de la politique climatique nationale. Elle acte notamment la sortie progressive des énergies fossiles et le développement des énergies renouvelables.

En tant qu'acteur local de la transition énergétique, notre société, au travers d'une filiale commune avec Engie, est lauréate de la 1<sup>ère</sup> tranche de l'appel d'offres photovoltaïque « post Fessenheim » avec un projet localisé à Volgelsheim. C'est un premier succès pour Vialis d'être retenue dans le cadre de cet appel d'offres. Par ailleurs, notre société a engagé des études pour promouvoir des installations de méthanisation.

La loi organise également la lutte contre les « passoires thermiques » avec l'objectif de les rénover toutes d'ici dix ans. Les actions de la SAEM Vialis pour promouvoir l'efficacité énergétique au travers d'aides financières s'inscrivent dans ce cadre.

Au fil de ces quelques lignes et exemples d'actions, il apparaît indéniable que notre entreprise évolue avec son environnement et contribue ainsi à l'attractivité et au dynamisme de son territoire.

Je remercie naturellement tout le personnel de la société pour son implication et son action quotidienne au service des clients.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport d'activités qui illustre la diversité des projets menés en 2019.

-----  
**Gilbert MEYER**

*Président du Conseil d'Administration*

# Direction Générale

L'attention portée au quotidien par les collaborateurs de la SAEM Vialis à tous les clients selon leurs situation et besoins a de nombreuses facettes et se traduit par une grande diversité d'implications, d'offres et de services présentés dans ce rapport d'activités.

L'entreprise évolue dans un contexte général de forte concurrence pour toutes ses activités à présent exercées sur de nouveaux périmètres géographiques. Cet environnement implique une vigilance accrue ainsi que le souci permanent de l'innovation et de la qualité de service lesquelles, alliées à la proximité, constituent des fondamentaux de notre action pour gagner encore davantage la confiance des clients.

La loi relative à l'**énergie** et au **climat** publiée le 8 novembre 2019 fixe les grandes orientations de la politique énergétique et environnementale de la France et vise une transition énergétique dans laquelle notre société s'inscrit pleinement. En effet, une première réponse à l'appel d'offres photovoltaïque dit «Post Fessenheim» a été produite le 25 juillet 2019 sur la base de deux projets de centrales photovoltaïques en partenariat avec Engie. Les pactes du partenariat concernant les sociétés constituées avec Engie Green France, filiale d'Engie, pour porter ces projets ont été signés et notre entrée au capital de ces sociétés a été réalisée le 25 septembre 2019. La participation de Vialis dans ces sociétés de projet est actuellement de 20 %, celle-ci sera amenée à monter jusqu'à 65 % pour bénéficier des dispositions de l'investissement participatif.

Les résultats de la première période ont été annoncés le 26 septembre par Madame la Ministre Emmanuelle Wargon. 14 projets ont été présentés pour la famille des projets au sol, pour un total de 130 MW (pour un seuil à 40 MWc). Seuls 3 dossiers ont été retenus pour une puissance totale de 48 MWc au terme de cette première tranche. Notre société est lauréate à cet appel d'offres avec notre projet à Volgelsheim pour une puissance de 22 MWc. Il s'agit d'ailleurs du



projet avec la puissance installée la plus élevée. C'est évidemment un succès pour Vialis d'être retenue dans le cadre de cet appel d'offres. Le projet, situé sur les terrains privés de la Ville de Colmar du site du Ligibel, pour lequel nous avons également posé notre candidature, n'a pas été retenu au premier tour mais il est présenté à nouveau lors du deuxième tour fixé au 27 janvier 2020. D'une surface totale de 25 ha dont 14 ha sont la propriété de la Ville de Colmar, le terrain est un ancien «Centre d'Enfouissement Technique» de déchets en activité de janvier 1973 à mai 1990. La puissance de la centrale projetée est de 10 MWc sur 12 ha de surface utile.

Par ailleurs, la loi relative à l'**énergie** et au **climat** prescrit les dispositions maintes fois annoncées relatives à la suppression progressive des tarifs réglementés de vente du gaz naturel pour tous les clients ainsi que de l'électricité pour les entreprises et professionnels, entraînant de fait une plus grande ouverture à la concurrence entre les fournisseurs, en particulier sur les zones des Entreprises Locales de Distribution. Cette situation nous donne l'occasion de nous développer hors de notre zone historique via notre filiale Alsen dont les résultats annuels sont à nouveau en forte progression avec un chiffre d'affaires de 12,0 millions d'euros. Ainsi, de belles victoires ont été remportées ; elles sont une reconnaissance de notre pertinence, de notre qualité de service et de la compétitivité de nos offres.

Concernant notre **secteur d'activité des télécoms**, nous poursuivons notre développement sur l'ensemble de nos marchés grâce à notre expérience de plus de 25 ans et à notre capacité d'adaptation. Le programme 2019 de déploiement du réseau

**fibre optique Rosace** a connu une progression dans sa construction plus rapide que prévu. À noter également l'arrivée de nouveaux compétiteurs à travers les OCEN (Opérateurs Commerciaux d'Envergure Nationale) que sont Orange, SFR, Bouygues et Free. Le 15 février 2019, nous fêtons le 5 000<sup>ème</sup> client de Vialis raccordé à la fibre optique sur le réseau de Rosace. A fin 2019 nous avons enregistré le raccordement de notre **10 000<sup>ème</sup> client**. Je suis fier de ces résultats commerciaux qui traduisent les efforts réalisés par les collègues impliqués dans cette aventure, pour parvenir à cette belle réussite.

Les voyants sont également au vert pour la marque blanche. En effet, Vialis apporte depuis plusieurs années son appui technique et commercial à de nombreuses régies et opérateurs télécoms. Cette expérience acquise depuis de nombreuses années nous a permis de remporter fin août un nouveau contrat avec la Communauté de Communes du **Pays de Bitche**.

La signature d'une nouvelle convention est venue renforcer la collaboration de Vialis avec la Régie Intercommunale de Télédistribution (RIT) du **Val d'Argent**. Vialis devient ainsi Opérateur de Services et assure la commercialisation de toute l'offre de services.

Les réseaux historiques Très Haut Débit font également l'objet de toutes les attentions. Ils permettent un accès fiable et qualitatif à la Télévision, à l'Internet et à la Téléphonie. Ils offrent un potentiel d'évolution remarquable avec, à la clef, de nombreuses fonctionnalités possibles pour la satisfaction de nos clients. Ainsi, une offre de connexion à 500 mégas a été lancée en fin d'année.

Par ailleurs, le développement des prestations de vidéoprotection témoigne de notre capacité à répondre aux attentes des collectivités. 2019 a vu la réalisation par nos équipes de plusieurs projets : à Riquewihr où les 3 tranches de travaux globaliseront 38 caméras, à Wettolsheim pour 22 caméras, ainsi qu'à Colmar avec 8 caméras supplémentaires et la maintenance de la centaine de caméras déjà installées. Ces affaires sont des références de taille pour Vialis et nous permettent de conforter notre position et notre palette de services à destination des collectivités. Il s'agit là d'un nouvel exemple de notre capacité à saisir les opportunités de marché.

Au nombre de celles-ci, je relève également que Vialis a participé à une étude de pré-faisabilité d'une liaison routière, lancée par Colmar-Agglomération. Il s'agissait de déterminer les impacts de la création d'un axe permettant de relier par le sud de l'agglomération, deux infrastructures existantes. Il est à relever le recours à la technologie du Bluetooth pour modéliser et simuler le trafic de manière dynamique.

La confiance que nous témoignent les collectivités en tant qu'autorités concédantes se traduit également dans le cadre du renouvellement des contrats. Ainsi le contrat de concession en Gaz naturel signé avec la commune de Houssen en 1989 pour 30 ans, était arrivé à échéance. Un nouveau contrat a été signé le 12 juillet 2019, d'une durée de 30 ans également, soit jusqu'au 31 décembre 2049.

Vialis est actuellement certifiée ISO 9001 pour les interventions d'urgence gaz. Fin 2019, notre certification a été étendue à un périmètre beaucoup plus vaste. Le dispositif certifié concerne désormais les travaux, la maintenance et les interventions d'urgence sur le réseau de gaz.

Au chapitre du dialogue social je relève la tenue des élections professionnelles les 14 et 28 novembre 2019 pour désigner les 11 membres titulaires et 11 membres suppléants au sein du Comité Social et Économique (CSE). Les trois délégués du CSE, représentants du personnel au Conseil d'Administration de Vialis, ont été installés lors du Conseil d'Administration du 19 décembre 2019.

En tant qu'acteur économique de taille, notre société participe au développement et à l'attractivité du territoire de Centre-Alsace et au-delà. Elle offre de l'emploi notamment aux nouvelles générations au travers de ses embauches directes et assure également, par ses importants investissements, de l'activité et donc des emplois à ses fournisseurs et aux entreprises sous-traitantes.

Les bons résultats de l'entreprise ainsi que toutes les réalisations et succès qui y ont contribué, sont le fruit d'un travail d'équipe. Je remercie vivement tous les collaborateurs pour leurs efforts et la qualité de leur travail, gages de satisfaction de nos clients. C'est dans cet esprit que j'ai réuni le personnel en octobre 2019 afin d'échanger de vive voix sur tous les sujets d'actualité de l'entreprise et revenir sur les temps forts qui jalonnent la vie de Vialis et sur ses axes de développement.

Enfin, je ne veux pas oublier l'implication de Vialis, en tant qu'entreprise locale, acteur de proximité et de lien social. En effet, Vialis défend de nombreuses causes et participe à la vie culturelle, artistique et sportive de la cité au sens large. TV7, la chaîne de télévision locale de Vialis, en assure d'ailleurs régulièrement la couverture.

Je vous souhaite une bonne lecture des pages intérieures de ce rapport d'activités 2019.

-----  
**Benoît SCHNELL**

*Directeur Général*



# Électricité et Gaz naturel

# Loi Énergie-Climat

## LA FIN DES TARIFS RÉGLEMENTÉS DE VENTE

APRÈS LA SUPPRESSION FIN 2016 DE CERTAINS TARIFS RÉGLEMENTÉS, LA QUESTION DE LA LÉGITIMITÉ DES TARIFS RÉGLEMENTÉS DE VENTE (TRV) DE GAZ NATUREL A ÉTÉ POSÉE ET LE GOUVERNEMENT FRANÇAIS A DÛ S'ATELER À DÉFINIR LES MODALITÉS DE FIN DES TRV.

Celle-ci a finalement été portée par la Loi Energie et Climat promulguée le 8 novembre 2019. Vialis a suivi ces dossiers de près au vu de leur impact considérable sur ses activités.



### EN ÉLECTRICITÉ

Cette Loi vise également à mettre en conformité le régime des tarifs réglementés de vente de l'électricité avec le droit de l'Union Européenne en cours d'évolution. Les négociations de fin d'année 2018 entre le Parlement et le Conseil ont débouché sur un compromis qui permet de préserver, grâce à l'action de la France, les tarifs réglementés de l'électricité pour les particuliers.

Aucune date de fin n'est fixée. Le compromis précise toutefois que les États Membres devront soumettre des rapports pour évaluer leurs progrès vers l'abolition des tarifs réglementés.

Dans cette attente, la Loi Energie et Climat promulguée le 8 novembre 2019

emporte effectivement la fin des TRV au 31/12/2020 pour les consommateurs finaux non domestiques qui ont un effectif supérieur ou égal à 10 salariés ou un total de leur bilan, chiffre d'Affaires ou recettes  $\geq$  2M€.

### EN GAZ NATUREL

Après la dernière étape de fin 2015 avec l'obligation de quitter les TRV au 31/12/2015 pour les clients non résidentiels ayant une consommation de gaz naturel supérieure à 30 MWh/an (ou 150 MWh/an pour les immeubles collectifs), la question de la légitimité des TRV résiduels a été tranchée suite à l'attaque par l'Anode du décret du 16/05/2013 sur la base de son incompatibilité avec le droit communautaire.

La Cour de Justice Européenne a rendu son avis, sur la base duquel le Conseil d'État s'est positionné pour confirmer leur incompatibilité avec le droit communautaire. Le gouvernement a à présent défini les modalités de fin de ces TRV au travers de la Loi Energie et Climat du 8/11/2019.

Cette dernière fixe la fin des TRV suivant les étapes suivantes :

- jusqu'au 01/12/2020 pour les clients professionnels
- jusqu'au 30/06/2023 pour tous les autres clients.

## L'actualité réglementaire tarifaire électrique en 2019

ÉVOLUTION DES TARIFS RÉGLEMENTÉS DE VENTE

Les évolutions moyennes sont les suivantes :

Tarif bleu résidentiel

+1,49 % HT

Tarif bleu non résidentiel

+1,34 % HT

## Évolution du TURPE

### TURPE HTA-BT

Conformément à la délibération de la CRE du 25 juin 2019, l'application du TURPE 6 est entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> août 2019 et confirme ainsi l'évolution moyenne du TURPE HTA-BT de :

+3,04 %

### TURPE HTB

La délibération de la CRE du 6 juin 2019 portant décision sur l'évolution au 1<sup>er</sup> août 2019 des tarifs d'utilisation d'un réseau public d'électricité dans le domaine de tension HTB fixe quant à elle une augmentation moyenne de ces tarifs de :

+2,16 %

La vie est plus fluide avec Vialis

RECOMMANDÉ  
PAR LES ALSACIENS

☎ 03 89 24 60 60

energies.vialis.net

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Vialis Colmar

## [ ACTUALITÉ DU FOURNISSEUR ]

### ÉLECTRICITÉ

2019 a été une année toujours soutenue en activité commerciale. Un taux de maintien des contrats en offre de marché en évolution du fait de la reconquête de clients :

**89%**

en nombre de contrats

(données 2018 : 88 %)

**73%**

des volumes

(données 2018 : 67 %)

### GAZ NATUREL

2019 a été également une année forte en activité commerciale. Un taux de maintien des contrats en offre de marché de :

**94,5%**

en nombre de contrats

(données 2018 : 84,8 %)

**61,5%**

des volumes

(données 2018 : 73,8 %)

## L'actualité réglementaire tarifaire gazière en 2019

Contrairement aux tarifs réglementés de vente d'électricité qui sont péréqués sur le plan national, les tarifs gaziers sont spécifiques à chaque distributeur et fournisseur historique.

#### ■ S'agissant des TRV :

En application du décret n° 2013-400 du 16 mai 2013 modifiant le décret n° 2009-1603 du 18 décembre 2009 relatif aux tarifs réglementés de vente de gaz naturel et conformément au nouvel article 5 de ce dernier, **Vialis expose trimestriellement les éléments d'évolution de la formule tarifaire, qui a fait l'objet de l'arrêté du 27 juin 2019 publié au Journal Officiel du 30 juin 2019.**

Pour un client domestique T2 consommant 17.000 kWh/an (usage chauffage individuel) le cumul des mouvements de 2019 aboutit à un coût à fin 2019 en diminution de 6,88 % TTC et 8,02 % HTT par rapport à celui en vigueur fin 2018.

#### ■ S'agissant de l'ATRD :

En application de ces dispositions, les tarifs péréqués d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel des Entreprises Locales de Distribution, dont Vialis, dits tarifs « ATRD 5 », ont été définis par la délibération tarifaire de la CRE n°2017-281 du 21 décembre 2017 pour entrer en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2018.

L'évolution annuelle de la grille ATRD est de +3,61 % au 01/07/2019 (délibération CRE du 23 mai 2019).

## ÉVOLUTION DU DISPOSITIF D'AIDES à l'amélioration des performances énergétiques du bâti

Pour rappel, le 10 juillet 2017, Vialis a étendu son partenariat avec la Communauté de Communes Pays Rhin-Brisach pour ses administrés ainsi que pour les bâtiments relevant de la Com Com et de ses communes.

À fin 2019, Vialis comptabilise :

**4 135**

dossiers ont bénéficié  
de ces aides

pour un montant de  
travaux supérieur à

**18,8 M€**

**1 367 495€**

d'aides versées par Vialis en complément des aides versées  
par la Ville de Colmar et Colmar Agglomération.

## Certificats d'Économies d'Énergie

La quatrième période d'obligation d'économies d'énergie a débuté le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Initialement prévue pour une période de 3 ans (2018-2020), cette quatrième période a été prolongée d'un an par la loi n°2019-1147 du 8 novembre 2019. Elle s'achèvera donc le 31 décembre 2021.

L'obligation prévisionnelle de Vialis pour cette quatrième période est estimée à :

**139** GWhcumac de CEE  
« classique »

**46** GWhcumac de CEE  
« précarité »

Au 31/12/2019, le solde du compte de Vialis permet déjà de répondre à ces obligations.

## Alsen,

### UN FOURNISSEUR D'ÉNERGIES EN PLEINE EXPANSION

Alsen est la filiale de commercialisation d'électricité et de gaz naturel commune à Gaz de Barr et Vialis en dehors de leur périmètre historique respectif. Alsen compte désormais des clients électricité dans 35 départements de France, des Bouches du Rhône à la région parisienne, en passant par la Gironde et le Pas-de-Calais mais en restant concentrée sur l'Alsace, sa zone de prédilection (78,4% des contrats).

À fin 2019, Alsen comptabilise :

**1 187** contrats  
électricité

pour un volume total de 95 GWh  
(2018 : 82,6 GWh soit + 15 %)

**+86%**

(2018 : 639 contrats)

**783** contrats  
gaz naturel

pour un volume total de 142 GWh  
(2018 : 65,8 GWh soit + 116%)

**+91%**

(2018 : 410 contrats)





**Vialis** ELECTRICITÉ / GAZ NATUREL

## COUP DE POUCE CHAUFFAGE VIALIS

**Bénéficiez d'une prime allant jusqu'à 4 000 € !**

Nouvelles aides financières pour vous aider à rénover votre moyen de chauffage et faire diminuer votre facture !

[energies.vialis.net](http://energies.vialis.net)  
L'énergie est notre avenir, économisons-la !

\*Offre valable pour une opération engagée jusqu'au 31/12/2020. Conditions disponibles sur [energies.vialis.net](http://energies.vialis.net).

# Économies d'énergie

NOS ACTIONS :

## LES AIDES À L'INSTALLATION DE CHAUDIÈRES PERFORMANTES

En 2019, **65 renouvellements de chaudières** ont bénéficié des aides mises en place par Vialis pour stimuler l'installation de solutions performantes de chauffage au gaz naturel (chaudière Haute Performance Énergétique) dans l'habitat existant, soit 104 chaudières en moins qu'en 2018 (-61.5%).

Compte tenu de ce recul, nous avons décidé et fait le nécessaire en 2019 pour rentrer dans le **Dispositif Coup de Pouce Chauffage** qui nous permet de proposer une aide financière plus importante à nos clients.

## LES AIDES POUR L'INSTALLATION DE FENÊTRES ET L'ISOLATION DU BÂTI

En 2019, **135 dossiers** (320 en 2018, -58%) ont été traités et ont abouti au versement d'aides par Vialis et la Ville de Colmar. La nature des travaux liés à ces dossiers concerne principalement le **remplacement de fenêtres et l'isolation de combles ou toitures et murs**. Les montants des aides seront révisés en 2020.

## CHEZ LES PROFESSIONNELLS

## DÉVELOPPEMENT DES USAGES

- **Le placement de l'électricité et du gaz naturel dans le neuf**  
En termes de nouvelles réalisations, les résultats sont stables par rapport à l'année 2018. **Ainsi, le nombre de sites mis en service s'élève à 48 nouvelles réalisations.** L'énergie électrique continue à être davantage plébiscitée dans les locaux tertiaires que le gaz naturel car elle apporte le grand avantage de procurer du chaud comme du froid avec les systèmes réversibles.  
**16 nouveaux sites ont été mis en service avec du gaz naturel.** La baisse sur les volumes acheminés en **électricité** est, quant à elle, davantage liée à la politique d'économie d'énergie initiée par le gouvernement.
- **Le placement de l'électricité et du gaz naturel dans l'existant**  
Le gaz naturel perd de la place vis-à-vis de l'électricité. **La réversibilité (chaud / froid) des installations électriques** en est la cause principale.

## LES SERVICES

- **Dépannage Électricité**  
Le service Dépannage électricité pour les professionnels, est souscrit par **34 clients BT et 4 clients BT+** à la fin 2019.

■ **Offre électricité verte**

À fin 2019, le nombre de clients professionnels qui ont souscrit à cette option est de **7 pour les clients en TRV et de 243 pour les clients en Offres de marché**, en très forte progression par rapport à 2018 (+125%) car des offres de marché incluent de l'énergie verte.



## CHEZ LES PARTICULIERS

## DÉVELOPPEMENT DES USAGES

- **Le placement de l'électricité et du gaz naturel dans le neuf**  
Au total, **468 logements ou maisons individuelles ont été raccordés au réseau gaz naturel en 2019**, dans une période de forte croissance de la promotion immobilière.

Les objectifs de raccordement de pavillons sont atteints. Les solutions qui combinent l'utilisation de gaz naturel à une production d'énergie renouvelable ont trouvé leur place. Couplés à une offre du parc immobilier en forte croissance, 68 pavillons ont été raccordés au gaz naturel, contre 44 en 2018.

En habitat collectif, **287 logements ont été alimentés par une chaudière individuelle ou collective au gaz naturel** pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire. Le résultat est stable par rapport à 2018.

- **Le placement de l'électricité et du gaz naturel dans l'existant**  
Tous secteurs confondus, **113 logements ou maisons individuelles ont été raccordés au gaz naturel**, dans la moyenne des années précédentes.

## LES SERVICES

- **Dépannage Électricité**  
En 2019, la commercialisation de ce service a été ralentie dans le cadre de sa mise en adéquation avec de nouvelles dispositions réglementaires. Cela se traduit par une légère diminution du portefeuille à **1 612 contrats sur Colmar** à fin 2019 (contre 1 623 à fin 2018).
- **L'option Électricité Verte**  
À fin 2019, **174 clients** ont souscrit à cette option contre 154 à fin 2018 soit une **augmentation de +13%**.
- **Les services d'assistance en partenariat avec Homeserve**  
Le portefeuille de clients est passé de 2 564 à **2 588 clients (+0,9%)** pour l'année 2019.

## Facturation et recouvrement

Après la mise en œuvre de notre outil de gestion fin 2017, des nouveautés sont régulièrement passées en production en 2019 :

- Sur l'ensemble de l'année, Vialis a déposé sur le portail Chorus pro

**14 827** factures dématérialisées

(3 998 pour Alsen). Outre le fait de respecter l'obligation qui nous incombe en la matière, ce nouveau mode opératoire permet de mettre les factures plus rapidement à disposition de nos clients publics.

**198 350** plis

ont été confiés au nouveau prestataire éditique, depuis le démarrage de la prestation au 1<sup>er</sup> Février 2019.

- En avril, le chèque énergie 2019 a été envoyé à

**53 696** bénéficiaires Haut-Rhinois.

Cela a généré une hausse de la fréquentation de notre point d'accueil colmarien dédié aux paiements de 26 % sur ce même mois. Sur l'ensemble de l'année,

**6 879** chèques énergie ont été encaissés par Vialis pour

**1 055 002 €.**

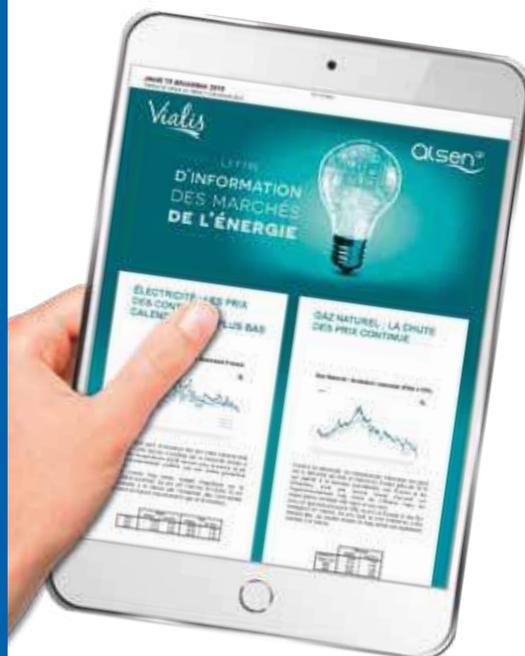
- L'éditique des Offres de marché Gaz naturel a par ailleurs été mise en œuvre sous efluid.

La fonction d'envoi de SMS a été implémentée dans l'outil de gestion pour faciliter la relation client. Notamment pour la validation des rendez-vous d'interventions, des demandes de coordonnées, ...

## À RELEVER ÉGALEMENT

### CAMPAGNE SPÉCIALE « Sécurité »

Toujours dans l'optique de sensibiliser ses clients aux règles de sécurité élémentaires à observer, un supplément « Spécial Sécurité » a été joint à l'envoi de notre publication Ligne Directe en décembre 2019.



ÉLABORATION ET ENVOI DE LA NEWSLETTER

### « Information des marchés de l'Énergie »

À destination de nos clients **Entreprises Vialis et Alsen** décideurs en matière d'achats d'énergie, cette lettre d'information leur est envoyée tous les 15 jours par mail. Elle les informe sur les évolutions des marchés de l'énergie.

AGENCE DE NEUF-BRISACH

### Réaménagement de l'accueil

Courant 2019, un inventaire des besoins ainsi qu'une consultation auprès d'architectes d'intérieur ont été menés pour rendre cet accueil plus fonctionnel et en cohérence d'image avec l'accueil de l'agence de Colmar. Les travaux démarreront courant 2020.



## [ LES ACTIONS DU DISTRIBUTEUR ]

# Un vaste périmètre de concession



Vialis achemine l'électricité et le gaz naturel dans respectivement 22 et 13 communes du Haut-Rhin réparties dans Colmar Agglomération et la Communauté de Communes du Pays Rhin-Brisach.

Les **ouvrages en concession** sont multiples en **électricité** (postes sources 63 000 / 20 000 volts, postes de répartition 20 000 volts, postes de distribution publique, armoires 20 000 volts, postes clients...) comme en **gaz naturel** (postes de livraison, postes de détente, organes de sectionnement...) et totalisent **une longueur cumulée de 1 659 km de réseaux**.

Ces réseaux font également l'objet de déclarations d'intervention à proximité de nos réseaux (DT, DICT et ATU). En 2019, ce sont **3 355 dossiers auxquels Vialis a répondu** (tous dans les délais impartis), en **hausse de 9%** par rapport à 2018.



## Compteur « AMM » VERS UN RÉSEAU INTELLIGENT !

Vialis prépare le **déploiement de compteurs « AMM »** (*Advanced Metering Management*) sur le réseau électrique en concession. Les étapes réalisées en 2019 sont les suivantes :

- **Embauche** de personnel,
- Modification des postes de distribution pour accueillir les concentrateurs « AMM »,
- Installation des premiers concentrateurs « AMM »,
- Tests réalisés en plateforme d'essais (photo ci-dessus).

Vialis maintient ainsi le cap, dont l'objectif est l'installation chez les clients des **premiers compteurs Linky au second semestre 2020**.

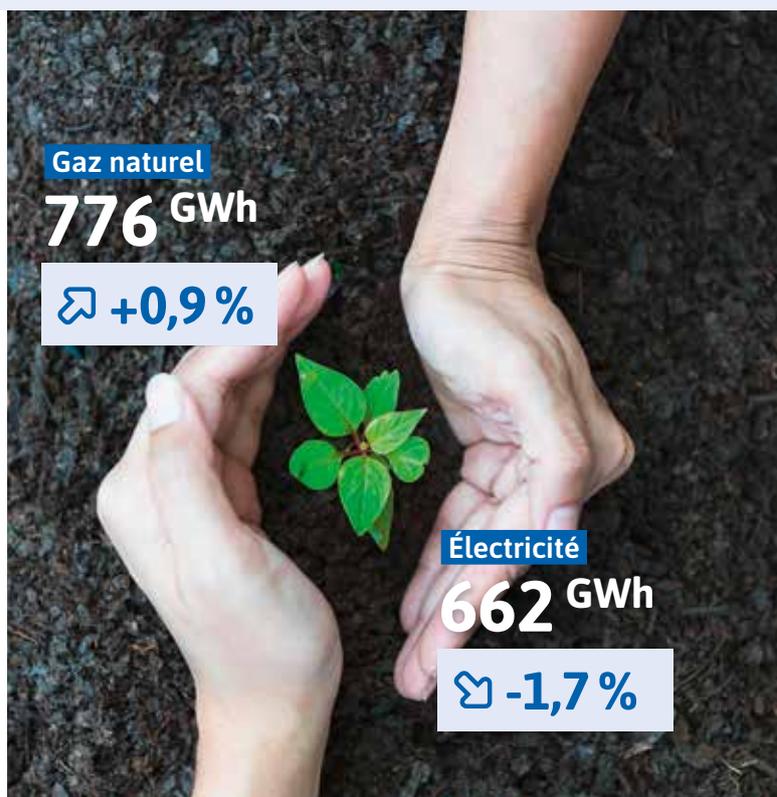
### CONSOMMATEURS

## Énergie totale acheminée

Le réchauffement climatique mondial est bien visible à l'échelle de Vialis (et ce depuis plusieurs années). En moyenne, 2019 reste l'année la plus chaude, après 2018, sur ces dix dernières années.

Cela se ressent particulièrement sur les volumes acheminés en **gaz naturel** qui, bien que légèrement en hausse cette année, sont bien en-dessous de la moyenne décennale.

La baisse sur les volumes acheminés en **électricité** est, quant à elle, davantage liée à la politique d'économie d'énergie initiée par le gouvernement.



[ ÉLECTRICITÉ ]

## Critère B « Basse Tension »

TEMPS MOYEN DE COUPURE ANNUEL PAR CLIENT



## Investissements sur le réseau

- Pose et renouvellement de 5,4 km de réseau 20 000 volts et 7,6 km de réseau 230/400 volts
- Mise en service de 5 nouveaux postes DP (Distribution Publique) et 2 coffrets ITI (Interface de Télécommande d'Interrupteurs)
- Modernisation du Poste source de Colmar Nord datant de 1981
- Renouvellement de 9 postes DP, 5 coffrets de télécommande à distance et 13 transformateurs 20000 / 400 volts

## LOI ÉLAN Les colonnes montantes

La loi ELAN, publiée le 24 novembre 2018, engage la **reprise en concession des colonnes montantes électriques**, ce qui clarifie aussi leur gestion et leur exploitation.

Sauf demande contraire de leurs propriétaires, ce transfert sera effectif au plus tard le 23 novembre 2020.

**Colonnes montantes  
en concession**

**1 064** **+769**

## 56 738

Points de livraison actifs, consommateurs et producteurs, en 230 et 400 volts et 20 000 volts

**21** Fournisseurs alternatifs

# Réseau

LA SÉCURITÉ EST UNE PRIORITÉ !

L'ensemble du réseau a été contrôlé par VSR (Véhicule de Surveillance des Réseaux), VLS (Véhicule Léger de Surveillance) ou à pied, soit 563,4 km de circuits de surveillance représentant 1,5 fois la longueur du réseau. **642 organes de sectionnement de réseau ont été vérifiés ainsi que 56 postes de détente.**

**14** Fuites détectées et confirmées

**-30 %**

**3** PGR<sup>(1)</sup> - 100 % sur la voie publique

**+66 PGC<sup>(2)</sup>**

<sup>(1)</sup> PGR : Procédure Gaz Renforcée

<sup>(2)</sup> PGC : Procédure Gaz Classique

ISO 9001

## Démarche qualité !

Notre certification qualité ISO 9001 a été étendue à un périmètre plus vaste : le dispositif certifié concerne désormais les travaux, la maintenance et les interventions d'urgence.

## Clients

En 2019, le nombre de consommateurs s'élève à **30 617 points de livraison actifs**.

Ces consommateurs peuvent également choisir **17 fournisseurs alternatifs** opérant sur le réseau de distribution Vialis.



## Amélioration continue

La formation professionnelle continue des techniciens d'exploitation Vialis et tiers peut désormais être réalisée sur le site de Vialis à Colmar grâce au **nouveau plateau technique Gaz**.



# TV, Internet et Téléphonie



## OPÉRATEUR 100 % ALSACIEN

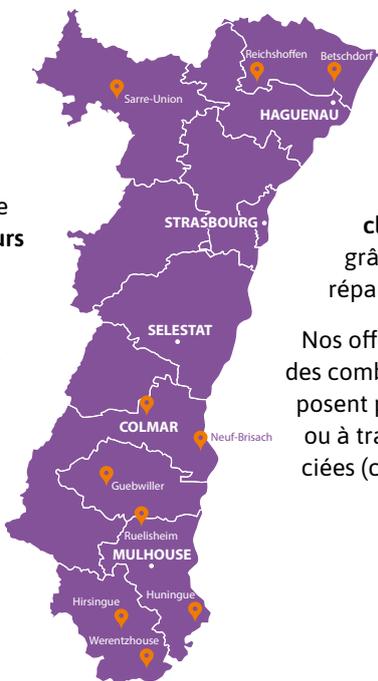
# 10 000 clients fibre!

**EN 2019, LE RÉSEAU D'INITIATIVE PUBLIQUE ROSACE A CONTINUÉ À ÉTENDRE SES FIBRES OPTIQUES DANS LES VILLAGES ALSACIENS : PRÈS DE 200 000 PRISES RÉPARTIES SUR PLUS DE 500 COMMUNES SONT AINSI ÉLIGIBLES. VIALIS A ATTEINT SON 10000<sup>E</sup> CLIENT AU COURANT DU MOIS DE DÉCEMBRE ET RESTE AINSI LE PREMIER OPÉRATEUR SUR LE RÉSEAU ROSACE À FIN 2019.**

La concurrence sur le marché résidentiel est de plus en plus vive. Aux petits opérateurs, présents pour certains depuis le début de la commercialisation, sont venus s'ajouter progressivement les opérateurs nationaux (OCEN: Opérateurs Commerciaux d'Envergure Nationale), ce qui porte le nombre d'opérateurs présents sur Rosace à 14.

Le développement commercial a connu une forte croissance tout au long de l'année 2019, permettant de doubler le nombre de clients fibre puisque le 5000<sup>e</sup> client a été raccordé à Vogelgrun en janvier 2019.

Vialis maintient une présence accrue à toutes les réunions publiques organisées



par la Région Grand Est et Rosace dans les communes au fur et à mesure de leur ouverture commerciale.

Le positionnement résolument régional de Vialis apporte une proximité inégalée avec ses clients. Cette proximité est encore améliorée grâce aux nombreux points d'accueil partenaires répartis sur le territoire alsacien.

Nos offres s'adaptent aux besoins de chacun à travers des combinaisons qui répondent aux attentes et n'imposent pas systématiquement le choix du triple-play ou à travers des chaînes TV particulièrement appréciées (chaînes allemandes ou régionales).

## ÉVOLUTION DE l'offre télévisuelle

À l'instar des années précédentes, le paysage audiovisuel français continue d'évoluer de façon importante et Vialis, comme les autres opérateurs de dimension modeste, subit les décisions des éditeurs de chaînes, ainsi que des opérateurs d'envergure nationale.

### SUPPRESSION DANS NOTRE OFFRE :

- des chaînes belges et suisses (RTS1, RTS2, SF1, RSI1) en raison du refus d'octroi de droits de diffusion des contenus en dehors des territoires belges et suisses.
- des chaînes National Geographic et Voyage (nouvelle exclusivité accordée à CanalSat).

### AJOUT DE NOUVELLES CHÂÎNES DANS NOTRE OFFRE :

- dans notre offre de base Émotion



- en fin d'année, la chaîne TCM Cinéma a été ajoutée dans l'option Intégrale.



L'année 2019 a été aussi l'année de refonte de notre plan de services afin de nous conformer aux préconisations du CSA en matière de numérotation et de classement des chaînes.

# Val d'Argent

## LA REPRISE DES CLIENTS TV



LE RÉSEAU CÂBLÉ DES COMMUNES DU VAL D'ARGENT (SAINTE-MARIE-AUX-MINES, SAINTE-CROIX-AUX-MINES, LIÈPVRE, ROMBACH-LE-FRANC) EST EXPLOITÉ PAR LA RIT (RÉGIE INTERCOMMUNALE DE TÉLÉDISTRIBUTION).

Même si Vialis commercialise déjà ses offres Internet, Téléphonie et TV optionnelles et thématiques depuis 2005 auprès des habitants de ces communes, l'offre TV de base était toujours proposée et facturée par la RIT.

Des travaux menés avec les élus et les représentants de la Régie ont abouti en 2019 à une nouvelle organisation :

- la RIT devient opérateur d'infrastructure et gère à ce titre le réseau câblé, les raccordements, les dépannages.

- Vialis commercialise l'ensemble de ses offres TV, Internet et Téléphonie fixe et mobile auprès des habitants du Val d'Argent et propose, entre autres, ses offres packagées.

Dès le 1<sup>er</sup> janvier 2020, cette évolution permettra aux habitants de bénéficier de tarifs nettement plus intéressants du fait des offres packagées tout en conservant la qualité existante (proximité des techniciens et du point de vente local).

FIN DÉCEMBRE 2019  
**Les résultats commerciaux**

**Sur le réseau FTTH Rosace**

**9 596**   
clients actifs

**Sur les réseaux câblés historiques**

**19 118**   
clients TV

**14 199**   
clients Internet

**5 051**   
clients Téléphonie

**En marque blanche**

**4 440**   
clients TV

**27 003**   
clients Internet

**9 868**   
clients Téléphonie

500 MBIT/S SUR LE RÉSEAU CÂBLÉ

## Une offre Internet Très Haut Débit



Après avoir adapté le réseau câblé et installé les équipements de dernière génération en tête de réseau, Vialis a lancé une offre Internet à 500 Mbit/s au mois de décembre, à Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen et Turckheim. Cette offre démontre que le réseau câblé n'est pas en reste face à la fibre optique en termes de performance et permet aujourd'hui de répondre aux clients les plus exigeants à travers une solution adaptée.

### MARQUE BLANCHE

## 8 500 nouveaux clients

L'année 2019 a été mise à profit pour préparer la migration des clients du réseau FTTH (Fiber To The Home) du Pays de Bitche (46 communes, 18 000 prises construites) vers des solutions proposées par Vialis en Marque Blanche.

Ainsi, les 8 500 clients actifs du réseau TUBEO, géré par la Communauté de Communes du Pays de Bitche, ont été migrés en décembre 2019 sur nos plates-formes de services.

Le contrat Marque Blanche pour les services Internet et Téléphonie fixe permet de proposer de nouvelles offres adaptées à l'ensemble des habitants de ces communes. Une migration progressive vers de nouvelles « box » plus performantes sera réalisée au courant de l'année 2020.

Pour desservir ce réseau et apporter la meilleure qualité de service, une liaison fibre optique dédiée a été mise en œuvre entre Strasbourg et Bitche permettant de raccorder nos équipements à la tête de réseau de Tubéo à travers une infrastructure performante.



### Campagne publicitaire de fin d'année

En fin d'année, Vialis a proposé 3 mois de gratuité sur l'offre choisie par nos clients pour toute signature de contrat sur le réseau câblé historique à partir du 20 novembre. Le succès a été au rendez-vous, en particulier pour les nouvelles offres Internet 500 Mbit/s.





# Éclairage et Signalisation

# Sécurité et confort

## AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS

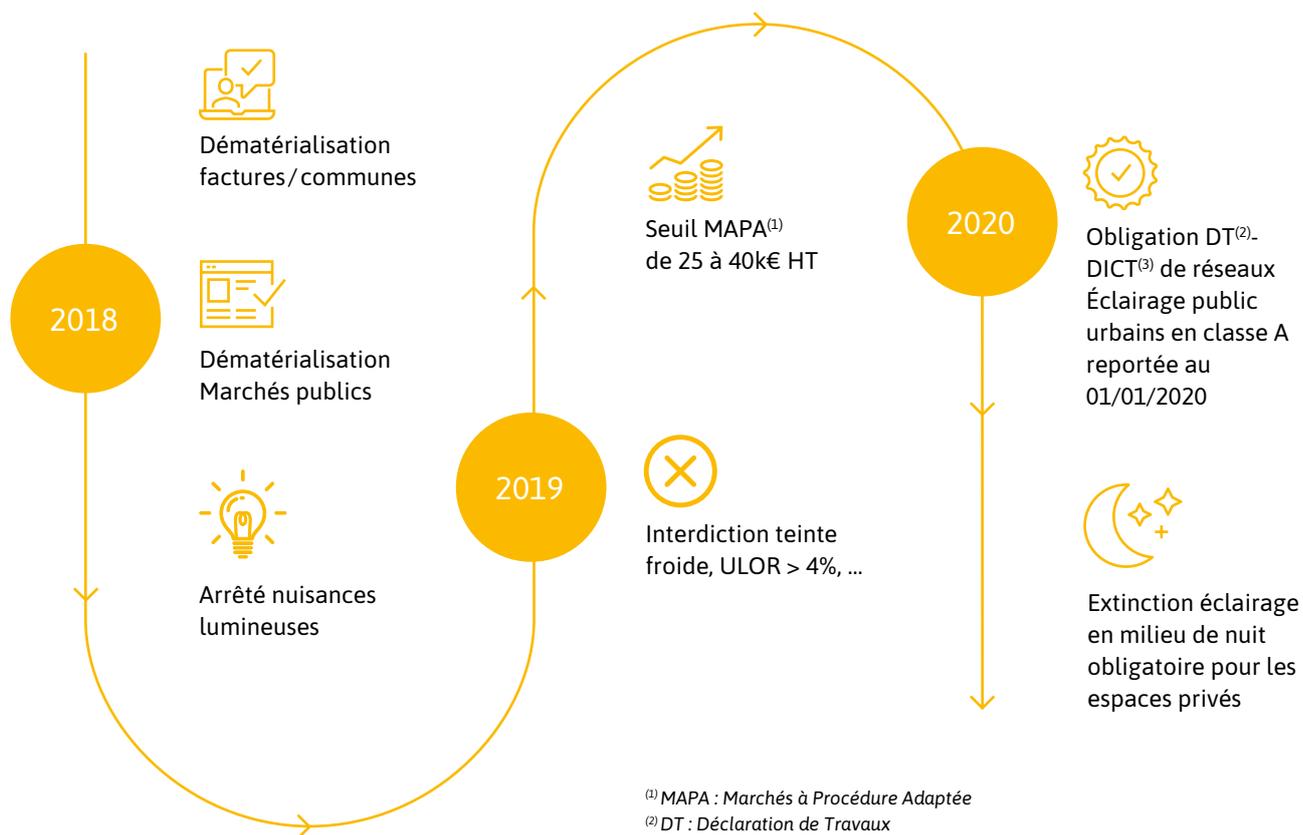
LA DIRECTION ÉCLAIRAGE ET SIGNALISATION ASSURE DES PRESTATIONS AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS DANS LES DOMAINES DE LA SÉCURITÉ ET DU CONFORT DE VIE DES CONCITOYENS.

Vialis apporte son savoir-faire pour les installations de **vidéoprotection**, d'**éclairage extérieur des espaces urbains**, des **bâtiments** ou des **terrains de sport** ainsi que pour l'optimisation des déplacements urbains avec les aménagements de voies, les **feux de signalisation** et les **panneaux à message variable**.

Nous intervenons **tout au long de la vie des installations** : construction, contrôle, maintenance et recyclage.

### RÉGLEMENTATION:

## De nouvelles obligations pour 2019 !



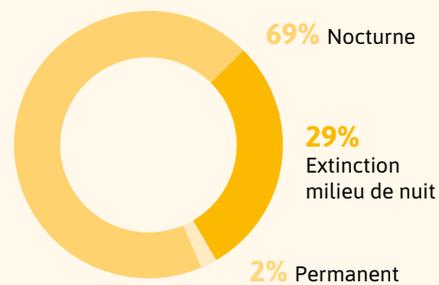
## Nuisances lumineuses

ARRÊTÉ DU 27 DÉCEMBRE 2018

Les dispositions réglementaires de cet arrêté portent sur les plages horaires de fonctionnement, les caractéristiques des luminaires, la densité d'éclairage, la température de couleur des sources et l'orientation des émissions lumineuses. Ces dispositions sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Nous nous attachons à faire connaître et à aider à l'application de cette nouvelle réglementation. Nous avons ainsi présenté le détail de cet arrêté lors de notre réunion annuelle à nos collectivités concédantes le 24/10/2019. **La ville de Colmar a engagé un programme d'extinction de l'éclairage en milieu de nuit (0h-4h45) de ses voies de desserte de plusieurs quartiers (St Antoine, St Léon, St Joseph, Mittelharth...).**

### RÉGIME DE FONCTIONNEMENT DES LUMINAIRES À COLMAR



### BARREAU SUD

## Modélisation de trafic

Cette prestation a pu être réalisée en 2019 dans le cadre de l'étude de modélisation de trafic du Barreau Sud remportée par Vialis suite à un appel d'offres de Colmar Agglomération.

De nombreux comptages de véhicules ont été nécessaires pour modéliser ces déplacements et une technique innovante par détection de réseau bluetooth a été utilisée pour tracer de manière anonyme l'origine et la destination des véhicules de la zone d'étude.

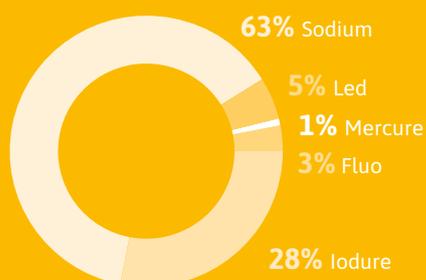


## Opération de remplacement de luminaires



Les travaux de remplacement de luminaires d'ancienne technologie par des leds sont encore importants en 2019. À titre d'exemples, les communes d'Artzenheim, Hohrod ou Stosswihr ont engagé une conversion de presque la totalité de leur parc avec Vialis.

### RÉPARTITION PAR TECHNOLOGIE DE LAMPE À COLMAR



## Vialis lauréate

DU CONCOURS D'AMÉNAGEMENT DE LA PLACE DE LA CATHÉDRALE !



Notre participation au concours d'idées pour l'aménagement de la place de la Cathédrale à Colmar (avec le cabinet d'architectes FRYs de Lyon) traduit notre volonté d'être force de proposition de solutions nouvelles dans l'environnement urbain. Dans ce projet a été imaginée une animation nocturne par vidéo-projection sur écran d'eau.

## SÉLESTAT

### Aménagement du quartier de la gare

En 2019, nous avons **modélisé informatiquement la circulation des bus et des voitures** du projet de réaménagement imaginé par les bureaux d'études Alfred Peter et OTE pour le projet du secteur de la gare de Sélestat. Le projet d'aménagement lumière a également été conçu par les équipes de Vialis.



## TRANSIT

## Colis lourds

Parmi les nouvelles interventions que nous sommes amenés à réaliser, nous accompagnons régulièrement le passage de convois très exceptionnels au niveau des carrefours à feux de la traversée de Colmar.



## COMMUNICATION

## Entre tracteur autonome et carrefour à feux



Nous avons été sollicités en 2019 pour installer un **équipement innovant de prise en compte au carrefour à feux** d'un **tracteur autonome** chargé de convoyer du matériel d'un hall à un autre du site Peugeot Mulhouse.

Ainsi le carrefour a été adapté pour être capable de dialoguer avec le véhicule autonome afin de lui commander de s'arrêter ou de lui offrir une priorité pour la traversée du carrefour.

## RÉNOVATION

## Mise en lumière

Une importante opération de travaux a été menée par les équipes de Vialis pour la mise en lumière de l'église romane St Etienne d'Osenbach.



## RÉNOVATION

## Éclairage de terrain de Sport



Vialis a renouvelé l'installation d'éclairage du club de Blodelsheim et a étudié et suivi les travaux de la rénovation d'un terrain de football à Bartenheim.

## Installations de vidéoprotection

Vialis a été retenue et a créé de nouvelles installations de vidéoprotection pour le compte des communes de Wettolsheim et Horbourg-Wihr ainsi que des extensions pour les communes de Riquewihr, Colmar et Neuf-Brisach.



26 368

Lumaires gérés en maintenance



1 256

Signalements de pannes en Éclairage Public



137

Carrefours gérés en maintenance

## INNOVATION :

# Développement du vidéo-mapping

Suite à la réalisation d'une **quinzaine de sites de vidéo-mapping en installation pérenne à Colmar**, l'année 2019 a généré de multiples créations à l'occasion des fêtes du printemps, de la musique, festival International de Colmar, du 14 juillet et du Tour de France. **Vialis est intervenue courant 2019 pour d'autres réalisations à Barr, Strasbourg et Turckheim**. Le dispositif de vidéo-projection de Barr, doublé d'un système de diffusion sonore, a permis de présenter un **spectacle de son et lumière** pour saluer la mémoire des 70 ans de la libération de la ville.

### NOMBRE DE CRÉATIONS DE VIDÉO MAPPING



2019 Mapping  
Colmar



2019 Mapping  
Strasbourg



2019 Mapping  
Noël Turckheim





# Ressources humaines



# Dialogue social, sécurité

## ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

LES ÉLECTIONS DE REPRÉSENTATIVITÉ DU PERSONNEL ONT CONSTITUÉ LE FIL CONDUCTEUR DE L'ANNÉE SOCIALE 2019. DE NOMBREUSES AUTRES ACTUALITÉS RÉGLEMENTAIRES MAIS ÉGALEMENT LA PRÉOCCUPATION PERMANENTE DE LA SÉCURITÉ ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ONT GUIDÉ LES ACTIONS DANS LE DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES.

## Un contexte réglementaire en pleine mutation

- L'Ordonnance N°2017-1386 du 22 septembre 2017 relative à **la nouvelle organisation du dialogue social et économique dans l'entreprise** et favorisant **l'exercice** et la **valorisation des responsabilités** a défini le Comité Social et Economique (CSE) en remplacement des anciennes instances représentatives du personnel (Comité d'Entreprise, Délégués du Personnel et Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail). Il devait être mis en place dans toutes les entreprises d'au moins 11 salariés avant le 1<sup>er</sup> janvier 2020.
- La loi 2018-1213 du 24 décembre 2018 portant mesures d'urgence économique et sociale a introduit la possibilité **d'octroi d'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat** dans certaines limites et sous certaines conditions (montant maximum, exonération sociale et fiscale, date de versement...).
- La Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la Liberté de choisir son avenir professionnel a créé **l'Index de l'égalité salariale Femmes-Hommes** avec pour objectif une obligation de résultats dans la lutte contre l'inégalité salariale entre les femmes et les hommes.
- La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a profondément changé le paysage de la **formation professionnelle** et de **l'apprentissage**.
- La loi d'orientation des mobilités publiée au Journal officiel du 26 décembre 2019 entraînera **une négociation avec les partenaires sociaux** sur ce thème en 2020.
- La loi pour la « Liberté de choisir son avenir professionnel » du 5 septembre 2018 communément appelée « **Loi Avenir** », réforme en profondeur le système de la formation professionnelle, l'apprentissage, l'assurance-chômage et l'emploi.

# Temps forts

## ÉLECTIONS

### Comité Social et Économique

Les élections de représentativité du personnel se sont tenues en novembre 2019 avec un **taux de participation de 75 % au premier tour et de 50 % au second tour**. Les résultats sont de 60 % pour la CFDT et 40 % pour la CGT.

Pour la première fois pour une telle élection, le **vote électronique a été utilisé** suite à un accord d'entreprise. Chacun a ainsi pu voter, de manière sécurisée, à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone connecté à internet, au moyen d'identifiants reçus à domicile par voie postale.

**Le nouveau Comité Social et Economique ainsi élu a tenu sa première réunion le 12 décembre 2019.**

## RGPD

La démarche liée au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) s'est poursuivie pour les processus des ressources humaines par la création du registre des traitements.



Par ailleurs, une formation a été dispensée à l'ensemble du personnel quant à la sécurité informatique et au RGPD.

## SALON

### Formation emploi Alsace

Conformément aux années passées, Vialis a participé au Salon Formation Emploi Alsace les 25 et 26 janvier 2019 qui a enregistré plus de **20 000 visiteurs**, ainsi qu'au job dating de l'IUT de Colmar le 7 juin 2019 pour la première fois: **deux occasions privilégiées pour des échanges entre l'équipe** des Ressources Humaines et des personnes en recherche d'emploi, d'alternance ou de stage.



## Pouvoir d'achat



L'octroi d'une prime exceptionnelle du pouvoir d'achat a bénéficié à **278 collaborateurs** et a été versée en paie de février 2019.

## Appel d'offres

Le **marché de l'intérim** a fait l'objet d'un **nouvel appel d'offres**. Parmi les 7 dossiers de candidatures reçus, 4 ont été retenus pour une soutenance permettant d'approfondir différents thèmes comme la digitalisation et la formation. **Deux agences ont été retenues pour un début de prestation au 1<sup>er</sup> janvier 2020.**

## Contrat de retraite supplémentaire

Un avenant au contrat de retraite supplémentaire (Muriel) a été signé entre l'Uneleg et Arial-CNP Assurance et bénéficie aux salariés de Vialis. Il fait évoluer la gestion administrative du contrat, introduit de nouveaux supports de placements et propose de nouvelles options.

## Loi avenir

Les principales mesures de la loi Avenir sont entrées en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019 : **transformation du plan de formation en « Plan de développement des compétences », monétisation des droits CPF**. L'interlocuteur historique de Vialis, l'Agefos (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) est remplacé par l'**OPCO2I** (Opérateur de compétences interindustriel).

## Nomination des référents sécurité



Vecteurs de la déclinaison du système de management de la sécurité au sein des Directions de Vialis, les 4 référents sécurité sensibilisent les membres de leur secteur d'activités aux enjeux liés à la sécurité, la qualité et l'environnement. Ils font respecter les exigences qui s'appliquent au domaine d'activité et réalisent des visites de sécurité. Ils sont formés par le responsable Qualité, Sécurité et Environnement.



Nathaëlle  
TWAROG



Alain  
BERDOLT



Pierre  
OTTER



Eric  
GIRAUD



Fabien  
MERGEL

## L'Index de l'égalité salariale Femmes-Hommes



Pour la première fois à l'échéance du 1<sup>er</sup> septembre 2019, Vialis a calculé, rendu public et transmis à l'inspection du travail son **Index de l'égalité salariale Femmes-Hommes**. Celui-ci est construit à partir de 5 indicateurs : rémunérations, augmentations, promotions, congés maternité, parité du top management. En cas de résultat inférieur à 75 points sur 100, l'entreprise doit prendre des mesures pour corriger la situation dans un délai de trois ans sous peine de pénalité financière.

La note globale obtenue par Vialis est de :

**84 / 100** 





# Données sociales

# Synthèse

## DES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS AU 31/12/2019

	2017	2018	2019
Effectifs IEG (Vialis + MAD <sup>(1)</sup> )	249	256	264
Répartition hommes / femmes	156 / 93	161 / 95	168 / 96
Contrats de professionnalisation	6	4	4
Contrats d'apprentissage	4	7	10
Embauches statutaires / réintégration effectifs	17	13	20
Départs (retraite ou autres)	14	6	12
Moyenne d'âge	41,9	42,1	41,8
Heures supplémentaires brutes	8 859	9 669	12 757
Accidents du travail avec arrêt	4	5	7
Taux de fréquence accidents de travail	10,98	13,91	17,60
Taux de gravité accidents de travail	0,11	0,17	0,17
Taux d'absentéisme (hors congés)	5,4%	4,9%	5,3%
Nombre d'heures de formation	9 523	10 927	12 810
% dépenses formation / masse salariale	5,5%	5,7%	6,8%

<sup>(1)</sup> MAD : Mise à disposition (Colmarienne des Eaux)

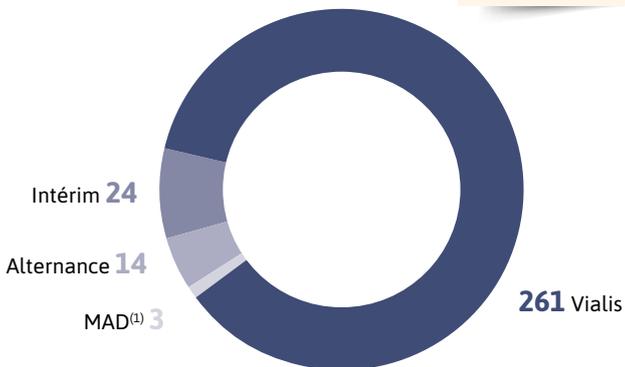
## [ NOS EFFECTIFS ]

RÉPARTITION DES EFFECTIFS  
PAR TYPE DE CONTRAT

(Salariés présents au 31/12/2019)

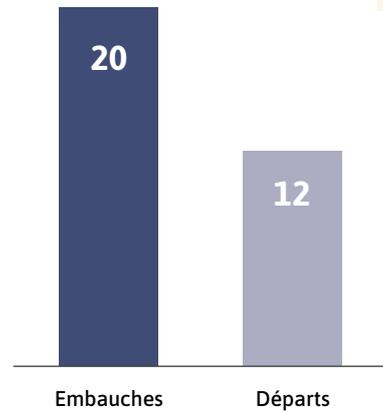
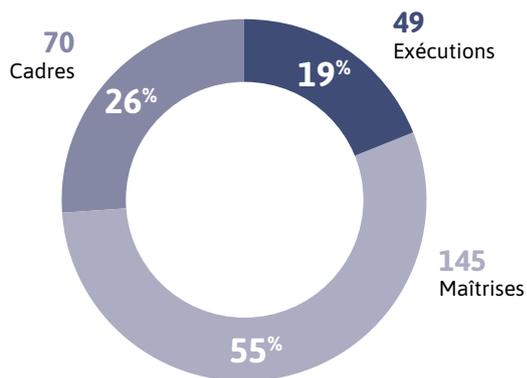
P.M. - 2018

- Vialis : 253
- MAD<sup>(1)</sup> : 3

<sup>(1)</sup> MAD : Mise à disposition (Colmarienne des Eaux)IEG : EMBAUCHES /  
DÉPARTS 2019

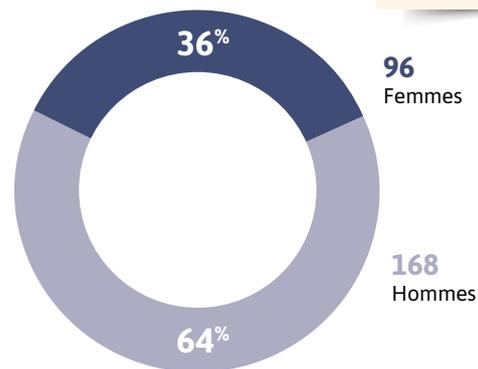
P.M. - 2018

- Embauches : 13
- Départs : 6

RÉPARTITION DES EFFECTIFS  
PAR COLLÈGERÉPARTITION  
DES EFFECTIFS ENTRE  
HOMMES ET FEMMES

P.M. : H/F - 2018

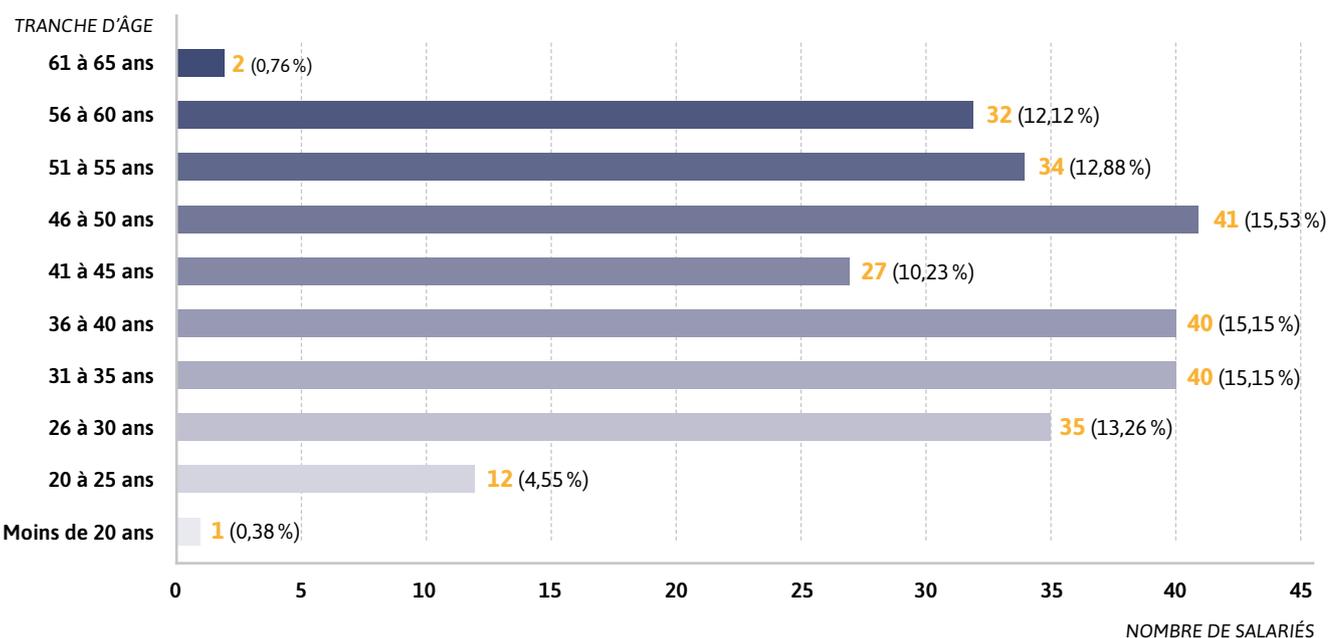
- Hommes : 161 (63%)
- Femmes : 95 (37%)



## PYRAMIDE DES ÂGES

(Au 31/12/2019)

Moyenne d'âge : 41,78 ans / Femmes : 43,31 ans / Hommes : 40,90 ans



## [ FORMATION ]

### Nombre d'actions :

**109** actions mises  
en œuvre en 2019

soit l'équivalent de

**185** sessions  
de formation

### Nombre total d'heures de formation :

Plan de formation :

**5 745** heures

Alternance :

**7 065** heures

### Dépenses totales de formation

**738,74** K€

### Nombre d'heures de formation consacrées à la sécurité et aux habilitations :

**2 259** heures

**209** stagiaires

Soit hors alternance :

**38%** du volume  
d'heures

**29%** du nombre total  
de stagiaires

### Nombre d'heures de formation consacrées aux métiers « Informatique et bureautique »

**1 435** heures

**318** stagiaires

**24%** du volume d'heures  
hors alternance

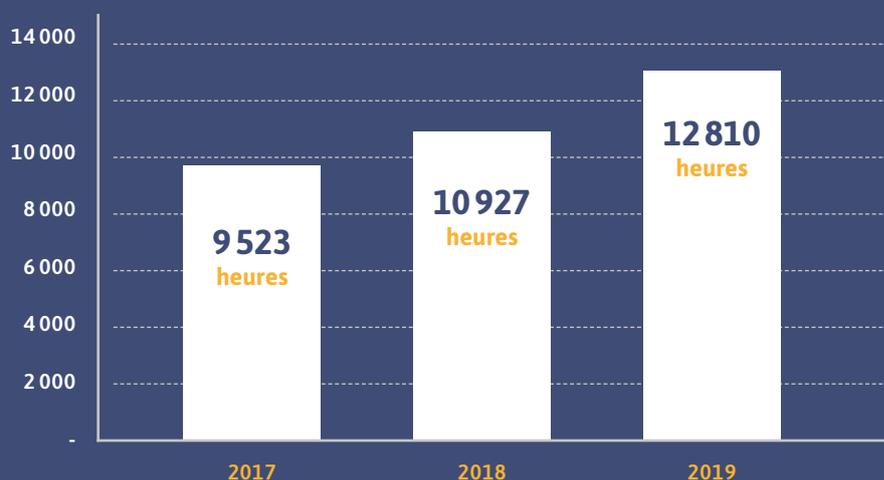
**44%** du nombre total  
de stagiaires

### Pourcentage de masse salariale :

**6,8%**



### Évolution du nombre d'heures totales de formation dispensées (plan de formation + alternance)



## [ SÉCURITÉ ]

**MISE EN PLACE D'UN NUMÉRO TÉLÉPHONIQUE INTERNE D'URGENCES**

En 2019, un **numéro d'urgences interne** joignable 24h/24 et 7j/7 a été mis en place sur nos deux sites, à Colmar et Neuf-Brisach.

Secours à personne, panne de véhicule, agression, ... **ce numéro assure le traitement de différentes alertes**, déclenche les moyens de secours et travaille en étroite collaboration avec les services institutionnels, notamment les Sapeurs-Pompiers.

**SERVICE SOCIAL D'ENTREPRISE**

Depuis début 2019, Vialis propose à ses collaborateurs **un service social d'entreprise**.

Une assistante sociale est ainsi présente un jour par mois dans nos locaux de Colmar et intervient à **la demande des salariés** et de manière **confidentielle**.

Cet accompagnement permet d'obtenir des **réponses** à des **situations personnelles difficiles** liées par exemple à la **famille**, au **logement**, à la **situation financière** ou à la **santé**.

## [ DIALOGUE SOCIAL ]

**NOMBRE D'ACCORDS D'ENTREPRISE SIGNÉS EN 2019****28/01/2019**

Décision unilatérale de l'employeur : **prime exceptionnelle pouvoir d'achat 2019**

**27/02/2019**

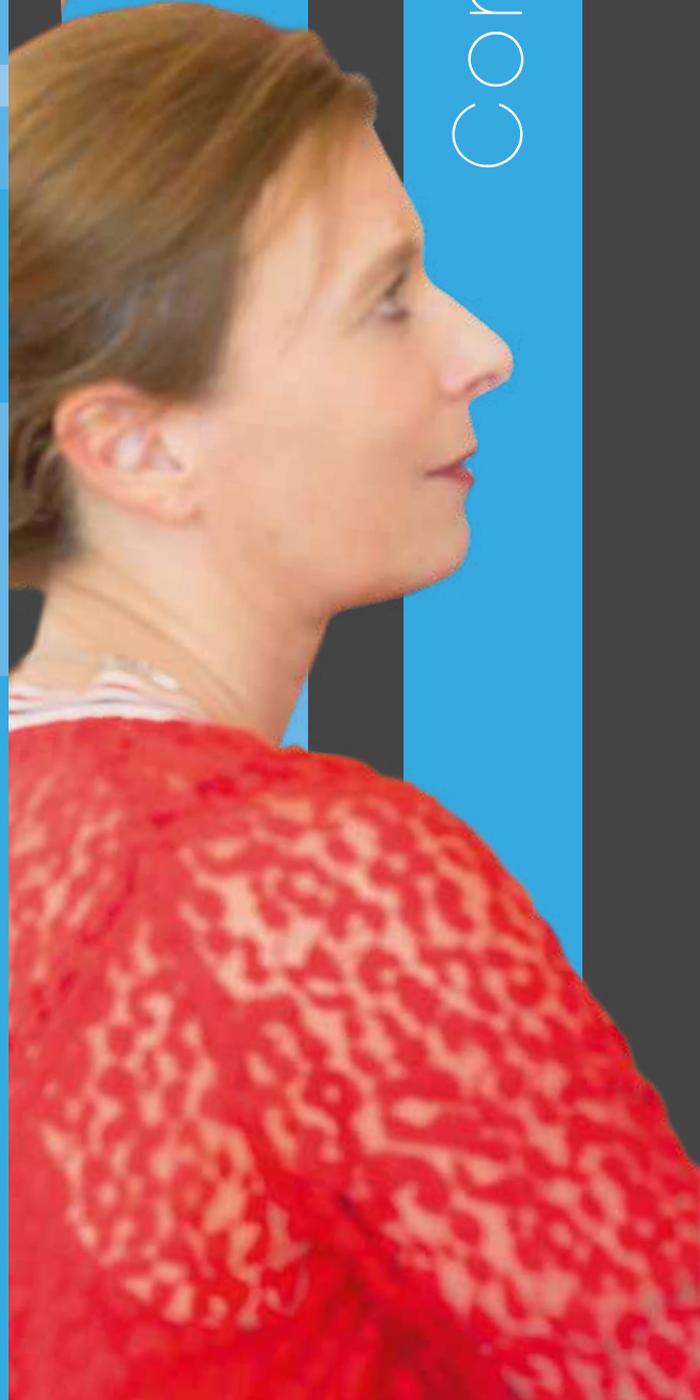
Accord relatif à la mise en place du vote électronique.

**17/05/2019**

Accord relatif au périmètre de mise en place du CSE.

**18/09/2019**

Protocole d'accord préélectoral.



Communication



## UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ

Foire aux Vins d'Alsace  
Crédit photo Vanessa Moselle

# Au cœur de la vie locale

PARMI LES TEMPS FORTS POUR ASSURER LA PROMOTION DES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS EN 2019, LES ACTIONS SUIVANTES SE DÉGAGENT :

### LA COMMUNICATION :

- Communication liée au **déploiement de la fibre optique** sur le réseau de **Rosace**.
- Maintien d'une **forte présence** dans les différentes **réunions publiques** organisées par les communes ouvertes à la fibre de Rosace.
- Conception de **nombreux supports de communication** et d'aide à la vente.
- Actions localisées (affichage, insertions presse).
- Cérémonie en début d'année pour fêter le **5 000<sup>e</sup> client fibre de Vialis**.
- **Mise en place de campagnes média** : campagne institutionnelle et campagne promotionnelle telecoms (3 mois gratuits).
- Mise en avant d'une **nouvelle offre Internet à 500 mégas**.
- Communication autour du chèque énergie.
- Nouveau support « Ligne Directe » à destination des collectivités.

### LE DIGITAL :

- Refonte totale des sites internet en mini-sites thématiques : télécoms, énergies, éclairage, assistance, société, pour plus d'interactivité et de services en ligne.

ANNÉE 2019

## Partenariats/ mécénats notables



- Le soutien à la Bibliothèque Patrimoniale Jacques Chirac (les Dominicains),
- Le Festival du Livre,



- Le Musée Unterlinden
- La Foire aux Vins d'Alsace,
- 7 jours pour le 7<sup>e</sup> art,



- La Fondation Cœur et Recherche,



- Les Musicales du Rhin
- Le Festival International de Colmar



- Le Stadium Racing de Colmar

## Salons

La présence de Vialis aux salons a été densifiée et élargie à la zone Alsace desservie par le réseau de Rosace.

Citons ainsi à titre d'exemples :

- Le Salon Régional Formation – Emploi
- le salon Energie Habitat de Colmar,
- le salon de l'immobilier,
- le salon d'Obernai, de Saverne...



## Evénementiels

- Une **réunion à destination des élus** a été organisée le 24 octobre au CREF. Cette manifestation a permis de présenter la diversité des prestations que Vialis propose et d'informer les élus quant aux nouvelles réglementations, notamment dans le domaine de l'éclairage.
- Des **événements ont été réservés au personnel de l'entreprise** (réunion et photo de l'ensemble du personnel, dîner annuel, cérémonie de remise des médailles).

[ RELATIONS PRESSE ]

**558** citations  
de presse !

457 en 2018 et 339 en 2017

Chiffre en hausse lié au  
déploiement du **réseau  
de fibre optique Rosace.**

[ ENVIRONNEMENT ]

## ACTUALISATION du bilan carbone

PREMIER BILAN CARBONE EN 2010 :

- Émissions de Gaz à Effet de Serre sur 9 ans :

**-44%** pour l'électricité    **-22%** pour le gaz

- Émissions directes entre 2010 et 2018  
Pour les 2 sites de Vialis à Colmar et Neuf-Brisach :

**-16%** pour les carburants de véhicules



La baisse est moins nette, malgré l'apport du GNV.  
Un travail d'amélioration est en cours.

# Finances





## Augmentation du chiffre d'affaires

Le Chiffre d'Affaires est de 101 658 k€ en 2019 contre 98 005 k€ en 2018, soit une augmentation de 3 653 k€ (+3,7%).

Il est à noter que le chiffre d'affaires électricité et gaz naturel représente 81,4% du chiffre d'affaires total en 2019 (82 757 k€ en 2019 contre 80 845 k€ en 2018).

# Analyse financière

L'**EBE (Excédent Brut d'Exploitation)** passe de 18 724 k€ en 2018 à 23 245 k€ en 2019 soit une **variation positive** de 4 521 k€. L'EBE suit quasiment la tendance de la marge brute due essentiellement à l'**augmentation des marges électricité, gaz et FTTH**.

Le Résultat d'Exploitation est de 8 382 k€ contre 5 023 k€ en 2018, soit une hausse de 3 359 k€ qui correspond à une **variation de +66,9%**, ce résultat suit la tendance de l'EBE.

La baisse du poste amortissements, provisions et reprises de 856 k€ est liée essentiellement aux reprises de provisions

pour risques et charges inhérentes au Fonds de Péréquation de l'Electricité (FPE) pour 498 k€, à la reprise de provision pour renouvellement des immobilisations en concession pour 186 k€ et à la reprise de provisions pour dépréciation des créances clients pour 157 k€.

L'augmentation du poste « autres charges de gestion courante » pour 1 933 k€, concerne les charges FPE pour les années antérieures pour 1 342 k€ ainsi que les Certificats d'Économies d'Énergie pour 630 k€.

## LE RÉSULTAT FINANCIER

Il est de **622 k€** (contre -52 k€ en 2018) et **est en hausse de 674 k€**. Vialis n'a pas souscrit d'emprunt ni de ligne de trésorerie et n'a pas de dettes à long terme au 31 12 2019.

## NET D'IMPÔTS

Le résultat de **5 384 k€** est net des impôts sur les bénéfices qui sont de 2 694 k€ pour l'exercice 2019 contre 1 092 k€ pour 2018.

## INVESTISSEMENTS

Les investissements réalisés en 2019 dans les équipements et les infrastructures au service des clients pour leur garantir confort et sécurité s'élèvent à 13.947 k€ se répartissant ainsi :

- 3 380 k€ au titre du cofinancement du réseau fibre optique Rosace,
- 5 026 k€ au titre des infrastructures électriques,
- 1 518 k€ au titre du réseau gaz,
- 2 933 k€ pour les autres activités télécoms,
- 591 k€ pour mise à niveau de nos systèmes d'information,
- 101 k€ pour des travaux d'amélioration sur nos bâtiments,
- 398 k€ pour des investissements communs et divers.

## Gestion des impayés

La provision pour créances douteuses s'élève à **3 927 k€**.

Un effort particulier a été fait pour apurer les créances impayées liées à l'ancien outil, migrées dans efluid.



## La fusion des Caisses d'Épargne

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe, issue de la fusion des Caisses d'Épargne d'Alsace, de Lorraine et de Champagne-Ardenne a **uniformisé ses services informatiques en novembre 2018**.

Cela s'est traduit par la modification du code banque et de la clé RIB. Vialis a mis à jour l'ensemble des outils de gestion clientèle mais aussi ses applications paie et comptable, pour les clients, fournisseurs et salariés concernés.

## Résultat Net

# 5 384 k€

## +8,1%

Progression de 401 k€  
(4 983 k€ en 2018)

## Chiffre d'affaires

### Activité Électricité :

# 51 312 k€

## -0,4%

Légère baisse de 195 k€  
(51 507 k€ en 2018)

### Activité Gaz :

# 31 445 k€

## +7,2%

Progression de 2 107 k€  
(29 338 k€ en 2018)

### Activité TV, Internet et Téléphonie :

# 14 891 k€

## +15,4%

Progression de 1 983 k€  
(12 908 k€ en 2018)

### Activité Éclairage et Signalisation :

# 4 002 k€

## +3,4%

Progression de 133 k€  
(3 869 k€ en 2018)

# Évolution de la législation

## DÉMATÉRIALISATION DES MARCHÉS PUBLICS

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018, tous les marchés publics dont le montant estimé est égal ou supérieur à 25 000€ HT doivent être publiés sur une plateforme en ligne, appelée profil d'acheteurs.

Les entreprises qui souhaitent répondre à des marchés doivent également répondre via le profil d'acheteur, et tous les échanges sont dématérialisés.

## LE NOUVEAU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

Ce nouveau code de la commande publique est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2019.

## NOUVEAUX SEUILS APPLICABLES AUX MARCHÉS PUBLICS EN 2020

Le décret relevant le seuil en dessous duquel les candidats à un marché public sont dispensés de publicité et autres formalités administratives a été publié au Journal officiel le 13 décembre 2019.

Ce décret relève le seuil de dispense de procédure pour la passation des marchés publics à 40 000 euros HT.

# Au niveau des achats

LE DÉPARTEMENT ACHATS ET LOGISTIQUE GÈRE LES ACHATS DE L'ENTREPRISE AFIN DE GARANTIR LE RESPECT DE LA POLITIQUE DE L'ENTREPRISE ET CELUI DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE.

Les services généraux assurent la maintenance de tous les ouvrages de Vialis, le suivi de tous les sous-traitants intervenant dans le cadre de la maintenance (nettoyage, travaux sur les bâtiments, etc.) et la gestion du parc automobile composé d'une centaine de véhicules.

En 2019, dans le cadre de la poursuite de la fusion avec l'agence de Neuf-Brisach, l'inventaire a validé définitivement la gestion des deux stocks physiques et le suivi informatique de ceux-ci sur un logiciel commun.

LE STOCK CUMULÉ POUR LES DEUX SITES DE VIALIS EST VALORISÉ À :

**1 371** k€ au 31 décembre 2019, POUR ENVIRON **2 500** références

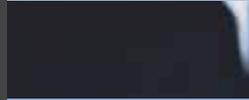
## SERVICE ACHATS Commandes et factures 2019



Mise en place de rayonnages pour le stockage de l'agence de Neuf-Brisach



Étanchéité toiture bâtiment accueil



# Tableaux financiers

# Bilan actif

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

	31/12/2019			31/12/2018
	BRUT	AMORT. PROV.	NET	NET
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Concessions, brevets et droits similaires	8 259 667,26	6 238 847,36	2 020 819,90	2 153 021,59
Fonds commercial	14 737 347,58	0,00	14 737 347,58	14 737 347,58
Autres immobilisations incorporelles	6 285 723,00	310 488,89	5 975 234,11	2 825 035,26
Immobilisations incorporelles en cours	90 758,85	0,00	90 758,85	510 845,00
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains	3 834 735,71	1 108 247,40	2 726 488,31	2 845 573,47
Constructions	13 108 714,82	5 568 153,08	7 540 561,74	7 942 196,24
Installations techniques, matériel et outillage industriels	15 118 116,18	7 543 633,46	7 574 482,72	6 504 107,16
Immobilisations en concession	201 541 574,94	86 938 845,55	114 602 729,39	117 406 824,79
Autres immobilisations corporelles	5 734 118,39	4 633 458,93	1 100 659,46	1 427 563,87
Immobilisations corporelles en cours	2 267 222,29	0,00	2 267 222,29	286 125,39
<b>Immobilisations financières</b>				
Autres participations	399 630,76	0,00	399 630,76	395 630,76
Créances rattachées à des participations	501 587,50	0,00	501 587,50	0,00
Prêts	810 538,69	104 338,50	706 200,19	640 971,62
Autres immobilisations financières	989 000,81	0,00	989 000,81	982 774,53
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>273 678 736,78</b>	<b>112 446 013,17</b>	<b>161 232 723,61</b>	<b>158 658 017,26</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks</b>				
Matières premières et autres approvisionnements	1 370 849,34	0,00	1 370 849,34	1 353 307,28
En-cours de production (biens et services)	1 129 807,69	0,00	1 129 807,69	495 890,46
Produits intermédiaires et finis	872 194,37	0,00	872 194,37	594 655,63
Marchandises	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>	<b>20 794,83</b>	<b>0,00</b>	<b>20 794,83</b>	<b>19 051,52</b>
<b>Créances</b>				
Clients et comptes rattachés	31 599 648,28	3 927 288,00	27 672 360,28	27 015 324,89
Autres créances	6 960 458,51	0,00	6 960 458,51	11 436 717,97
<b>Divers</b>				
Valeurs mobilières de placement	19 170 853,73	115 117,46	19 055 736,27	19 916 651,47
Disponibilités	12 417 433,38	0,00	12 417 433,38	9 023 558,76
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>73 542 040,13</b>	<b>4 042 405,46</b>	<b>69 499 634,67</b>	<b>69 855 157,98</b>
<b>COMPTE DE RÉGULARISATION ACTIF</b>				
Charges constatées d'avance	2 618 778,67	0,00	2 618 778,67	2 031 978,49
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>349 839 555,58</b>	<b>116 488 418,63</b>	<b>233 351 136,95</b>	<b>230 545 153,73</b>

# Bilan passif

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

	31/12/2019	31/12/2018
	NET	NET
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital social (dont versé : 25 150 000,00)	25 150 000,00	25 150 000,00
Primes d'émissions, de fusion, d'apport	19 362 667,00	19 362 667,00
Réserve légale	2 515 000,00	2 268 207,36
Autres réserves	31 588 773,98	28 612 764,87
Report à nouveau	0,00	0,00
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE ( bénéfice)</b>	<b>5 384 218,10</b>	<b>4 983 301,75</b>
Subventions d'investissement	0,00	80,55
<b>TOTAL</b>	<b>84 000 659,08</b>	<b>80 377 021,53</b>
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Droits des concédants	90 635 245,16	91 910 378,37
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		
Provisions pour risques	104 700,00	1 052 620,00
Provisions pour charges	11 153 495,73	11 050 184,20
<b>TOTAL</b>	<b>11 258 195,73</b>	<b>12 102 804,20</b>
<b>DETTES</b>		
Dépôts et cautionnements reçus	30 968,00	30 968,00
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	21 841 535,06	18 649 331,76
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	10 242 780,43	14 320 321,99
Dettes fiscales et sociales	12 765 733,03	10 148 288,65
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	96 240,00	591 662,85
Autres dettes	17 790,59	100 559,44
<b>TOTAL</b>	<b>44 995 047,11</b>	<b>43 841 132,69</b>
<b>COMPTE DE RÉGULARISATION PASSIF</b>		
Produits constatés d'avance	2 461 989,87	2 313 816,94
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>233 351 136,95</b>	<b>230 545 153,73</b>

# Compte de résultat<sup>①</sup>

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

	31/12/2019	31/12/2018
	TOTAL	TOTAL
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>		
Production vendue (biens)	81 868 090,24	80 467 536,65
Production vendue (services)	19 790 305,01	17 537 700,51
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>101 658 395,25</b>	<b>98 005 237,16</b>
Production stockée	911 455,97	74 172,49
Production immobilisée	7 593 047,96	7 455 138,88
Subventions d'exploitation	58 000,00	0,00
Reprises sur provisions	4 966 690,16	4 026 179,55
Transferts de charges	5 683 647,86	5 384 260,66
Autres produits	1 502 176,16	1 586 680,85
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>122 373 413,36</b>	<b>116 531 669,59</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>		
Achats de marchandises	0,00	0,00
Variation de stocks	0,00	0,00
Achats de matières premières et autres approvisionnements	50 607 149,69	53 206 492,78
Variation de stocks	-17 542,06	76 928,65
Autres achats et charges externes	21 591 999,16	19 584 645,76
Impôts, taxes et versements assimilés	2 908 540,30	2 278 402,61
Salaires et traitements	11 657 542,91	11 401 117,96
Charges sociales	6 945 137,55	6 825 723,15
Dotations aux amortissements des immobilisations	8 216 277,40	7 428 311,06
Dotations aux provisions pour dépréciation des actifs circulants	3 927 288,00	3 604 289,00
Dotations aux provisions pour risques et charges	2 155 286,00	3 181 140,00
Autres charges	6 000 780,81	3 921 532,54
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>113 992 459,76</b>	<b>111 508 583,51</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>8 380 953,60</b>	<b>5 023 086,08</b>
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
Revenus des titres de participation	6 187,50	6 800,00
Revenus des créances immobilisées	7 312,41	8 880,21
Autres intérêts et produits assimilés	261 278,68	240 005,20
Reprises sur provisions	462 328,39	106 909,77
Produits nets sur cessions de V.M.P	0,00	0,00
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>737 106,98</b>	<b>362 595,18</b>
<b>CHARGES FINANCIÈRES</b>		
Dotations aux amortissements et provisions	115 117,46	414 604,75
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES</b>	<b>115 117,46</b>	<b>414 604,75</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>621 989,52</b>	<b>-52 009,57</b>
<b>RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS</b>	<b>9 002 943,12</b>	<b>4 971 076,51</b>

# Compte de résultat <sup>②</sup>

EXERCICE CLOS LE 31/12/2019

	31/12/2019	31/12/2018
	TOTAL	TOTAL
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>		
Sur opérations de gestion	6 804,38	9 840,83
Sur opérations de capital	38 374,90	3 500 919,82
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS</b>	<b>45 179,28</b>	<b>3 510 760,65</b>
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>		
Sur opérations de gestion	4 844,91	8 941,50
Sur opérations de capital	23 678,86	1 927 725,21
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	<b>28 523,77</b>	<b>1 936 666,71</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>16 655,51</b>	<b>1 574 093,94</b>
Impôts sur les bénéfices et participation	3 635 380,53	1 561 868,70
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>123 155 699,62</b>	<b>120 405 025,42</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>117 771 481,52</b>	<b>115 421 723,67</b>
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>5 384 218,10</b>	<b>4 983 301,75</b>



### Édité par

Vialis / Direction de la Communication

### Directeur de publication

Benoît SCHNELL

### Coordination

Delphine COLLIN-BAILLIA

### Conception graphique et mise en page

Vialis et Big Family

### Crédits photo

Nadia Bader  
Guillaume Cayzeele  
Margaux Cerisier  
Jean-Yves Chassery  
Delphine Collin-Baillia  
Anaèle Digoïn  
Pascal Fahrer  
Eric Giraud  
Jean-Marc Hédouïn  
Jérôme Hegy  
Philippe Loew  
André Mercier  
Gabriel Mertz  
Vanessa Moselle  
Nathalie Perret  
Léon Phan  
Dorian Poirey  
Prospectiv  
Yann Schunck  
Marie Uccello  
Shutterstock  
Unsplash

## Siège social

10 rue des Bonnes Gens  
CS 70187  
68004 COLMAR CEDEX France  
Tél. : 03 89 24 60 50  
E-mail : info@vialis.net  
Site internet : vialis.net

## Information clientèle

Électricité et Gaz naturel :  
03 89 24 60 60

TV, Internet et Téléphonie :  
03 89 24 60 40

Éclairage et Signalisation :  
03 89 24 60 88

## Assistance téléphonique

TV, Internet et Téléphonie :  
09 73 01 02 03  
(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

## Service consommateurs

TV, Internet et Téléphonie :  
03 89 24 69 99  
consommateurs@vialis.net

## Urgence 24h/24

Urgences Gaz :

**0 800 00 68 00** Service & appel gratuits

Urgences Électricité :

**0 806 807 810** Service gratuit + prix appel



# Vialis



*L'énergie est notre avenir, économisons-la !*