



## TÉMOIGNAGE

Julien CROUZET  
Chef de Projets  
fleurissement

Convaincu de l'importance du développement du fleurissement urbain dans les espaces publics et de la nécessaire préservation de la ressource EAU, SINEU GRAFF a développé et breveté une solution intelligente s'appliquant au fleurissement hors sol : le système Sineu'Flor.

Sujet pointu et en évolution permanente, le développement du végétal en ville relève d'une stratégie à long terme.

Pour associer notre brevet Sineu'Flor à vos futures productions horticoles, nous vous proposons de rencontrer notre nouvel expert en fleurissement : Julien Crouzet.

« De formation initiale horticole, et après plus de 10 années d'expériences au sein de sociétés spécialisées dans la distribution de produits « verts », j'occupe la fonction de Chef de Projets fleurissement chez Sineu Graff depuis le début de l'année.

Mes principales missions consistent à assurer la promotion, sur le territoire national, du système Sineu'Flor auprès des Services Espaces Verts des collectivités locales, de l'adapter aux objectifs de résultats définis par les clients et de les accompagner dans sa mise en œuvre en tenant compte de l'organisation existante.

Mon objectif est de donner aux collectivités des moyens intelligents pour poursuivre un développement qualitatif du fleurissement urbain tout en préservant la ressource naturelle EAU. »



### CONTACT

jcrouzet@sineugraff.com  
Sineu Graff · 253 A rue d'Epfig  
BP 50 048 · Kogenheim  
67 232 Benfeld Cedex · France  
Tél. +33 (0)3 88 58 74 58  
Fax. +33 (0)3 88 74 01 00

# Nos experts prennent la parole



→ CLET DEMUTH  
SINEU GRAFF  
- Directeur des Achats

Nous les associons à toutes nos démarches de réflexion dès la création d'un nouveau produit. Ainsi, ils nous apportent leur expertise et leur expérience. C'est cet échange de compétences qui nous intéresse afin d'évoluer ensemble dans le sens du marché et des comportements des utilisateurs.

### LA PROXIMITÉ... Géographique et de mentalité

Pourquoi ? Parce que pour Sineu Graff travailler avec des partenaires locaux nous autorise beaucoup plus de réactivité et une meilleure gestion de notre logistique.

La proximité avec nos fournisseurs sur le plan humain, leur fidélité, la connaissance des structures et des exigences des uns et des autres permettent une organisation en flux tendu. En tant qu'acheteur attentif, il est important de raisonner en terme de coût global d'acquisition et non pas simplement en fonction d'un prix brut. Les critères de conditionnement, de quantité minimum, de délai d'approvisionnement et de règlement sont également à prendre en compte.

### UNE DÉMARCHÉ CONSTRuite EN PARTENARIAT AVEC IDÉE ALSACE

Notre politique achat ne s'est pas improvisée. C'est la conséquence de tout un parcours et d'une réflexion commune menée avec IDÉE ALSACE \*. N'oublions pas que nous sommes certifiés ISO 9001 - FSC et PEFC. Notre engagement éco-responsable nous pousse à innover et à redéfinir tous nos processus pour viser l'excellence. Des exigences que nous nous appliquons en premier lieu à nous-mêmes et que nous répercutons auprès de nos partenaires fournisseurs : pour rester un acteur incontournable du mobilier urbain, avancer, redéfinir les nouvelles règles et pérenniser notre entreprise.

\*IDÉE ALSACE est une association qui fédère, accompagne et valorise les entreprises alsaciennes engagées dans une démarche de développement durable.

### UNE DÉMARCHÉ QRF : Qualité Relation Fournisseur

Nous pensons qu'un partenariat sur le long terme avec nos fournisseurs est une clé du succès sur toute la chaîne de production, de l'état brut du matériau jusqu'à la satisfaction du client final !

C'est pourquoi, avant de nous engager avec un fournisseur, nous l'évaluons en fonction de 15 critères : cela va du prix du produit à l'image de la société, en passant par les conditions financières, le SAV, la démarche environnement, la capacité d'innovation, la solidité financière, etc...

C'est la somme de ces 15 critères qui va nous faire opter pour tel ou tel fournisseur. Nous n'achetons pas qu'un prix mais une valeur ajoutée "métier" qui s'intègre à notre stratégie et notre culture d'entreprise. Nous recherchons de véritables partenaires capables d'évoluer et de s'adapter à nos exigences tout en étant force de propositions.

→ **LAURENT MEYNIER**  
**SINEU GRAFF**  
- Directeur de Production

95 % de la production est intégrée sur notre site : un choix stratégique pour une qualité et une souplesse maximales !

Nous usinons essentiellement le bois et l'acier. Deux matériaux, deux grandes familles de métiers, plus de 10 000 références à gérer. 100 % de notre process est lié à la mise en forme de ces matières et à leur protection contre les agressions extérieures. Je ne dirai pas que cela est une usine à gaz mais dans ce contexte, les mots maîtrise, organisation et savoir-faire prennent tout leur sens !



C'est pourquoi nous avons opté pour la production sur place. Elle est un atout essentiel pour gagner en souplesse et en flexibilité. Nous connaissons parfaitement la structure et la composition de nos produits. Nous sommes attentifs aux points de passages sensibles de leurs fabrications. Des contrôles systématiques sont faits à chaque étape clé pour viser (voire garantir) le zéro défaut. Cette exigence fait partie de notre culture d'entreprise mais correspond également à la démarche qualité que nous mettons en place liée à notre certification ISO. Optimiser notre production, c'est aussi œuvrer dans le sens du développement durable en optimisant les transports, en choisissant les process et les matériaux adaptés et en étant attentifs au tri des déchets. Il faut savoir que nous utilisons des lasures pour protéger le bois (base eau, pas de solvant). Pour la peinture,

nous utilisons un process de peinture poudre qui a pour qualité de limiter les rejets extérieurs sans être nocif pour le manipulateur.

Notre organisation est calée sur le flux tendu : c'est la commande qui déclenche la fabrication. Pour ce faire, notre outil de production est très réactif. Maîtriser et garantir notre production demande une formation spécifique et professionnelle de notre personnel. Ils sont formés dans des centres agréés extérieurs mais surtout en interne en collaborant étroitement avec leurs aînés forts d'une expérience terrain, pour certains de plus de 35 ans ! Les ficelles du métier acquises dans le temps et la multiplicité des cas de figure traités sont une vraie expertise transmise de génération en génération. C'est la force et la fierté de Sineu Graff : former son personnel à un savoir-faire aiguisé et l'accompagner dans l'acquisition de nouvelles compétences. C'est ainsi que nous fidélisons notre personnel.

Nous sommes convaincus que c'est par la qualité de ses hommes que l'entreprise innove et progresse... L'innovation passant toujours par un savoir-faire maîtrisé et une passion pour son métier pour pousser la technique un cran plus loin !



TÉMOIGNAGE

Jennifer FREY  
Directrice de la Prescription



Pour vous faciliter les échanges avec Sineu Graff, pour répondre à vos problématiques d'aménagement, Sineu Graff a créé un poste de Directrice de la Prescription.

Jennifer Frey est aujourd'hui votre contact privilégié au sein de l'entreprise.

"Après 15 ans d'expériences variées au sein des différents services de l'entreprise qui m'ont permis d'acquérir une connaissance pointue et transversale de nos métiers, j'assume aujourd'hui la fonction de Directrice de la Prescription.

Mes missions principales sont d'une part d'être l'interface de proximité, experte et réactive entre le prescripteur et les différents services de l'entreprise et d'autre part d'informer les prescripteurs de l'évolution de nos métiers et services.

En 40 ans, Sineu Graff a changé de visage, d'outil de production, a réalisé des chantiers d'ampleur, y compris à l'international, il est important qu'aujourd'hui les prescripteurs aient connaissance de l'étendue des collaborations à mettre en place avec Sineu Graff."



CONTACT

jfrey@sineugraff.com  
Sineu Graff - 253 A rue d'Epfig  
BP 50 048 - Kogenheim  
67 232 Benfeld Cedex - France  
Tél. +33 (0)3 88 58 74 58  
Fax. +33 (0)3 88 74 01 00